



**REPORTE
DE DESEMPEÑO
SOSTENIBLE 2023**

01

CARTA DEL
DIRECTOR GENERAL

 **ISTOBAL**
Vehicle Wash & Care

 **ISTOBAL**
Vehicle Wash & Care

RESPONSABILIDAD HACIA UN CRECIMIENTO SOSTENIBLE

Estimados colaboradores, clientes y socios.

En ISTOBAL, seguimos impulsando la innovación y la tecnología de vanguardia para ofrecer soluciones que mejoren la rentabilidad de nuestros clientes, al tiempo que optimizamos el impacto social y medioambiental en nuestras operaciones globales.

Nuestro constante enfoque en la innovación nos ha posicionado como líderes en la industria del lavado y cuidado de vehículos, promoviendo prácticas más sostenibles en tres áreas clave: transparencia y gobernanza, en la protección del planeta y a nivel de responsabilidad social corporativa. Reconocemos la importancia de ser un motor de cambio positivo para la sociedad y el medioambiente, fomentando el bienestar de las comunidades locales donde operamos.

Durante el año 2023, hemos logrado avances significativos en nuestras iniciativas ESG (Ambiental, Social y Gobernanza). En comparación con 2022, hemos reducido nuestras emisiones de CO2 en un 14%, gracias a la implementación de tecnologías más eficientes y la transición hacia fuentes de energía renovable en nuestras instalaciones. También hemos disminuido el consumo de agua en nuestros procesos de lavado en un 20%, a través de la reutilización del agua y la optimización de nuestros sistemas. Además, hemos incrementado el uso de energía solar en nuestras plantas, alcanzando un 25% del total de nuestra energía consumida, en comparación con el 15% en 2022.

Hemos fortalecido nuestras alianzas con comunidades locales, apoyando proyectos educativos y medioambientales, aumentando nuestra inversión en un 30% respecto al año anterior. Asimismo, hemos lanzado nuevas líneas de productos ecológicos que han sido muy bien recibidos por nuestros clientes, reflejando nuestro compromiso con la sostenibilidad y la innovación continua.

Este Reporte de Desempeño muestra una evolución significativa en nuestras iniciativas y compromisos. Estos logros son solo el comienzo. Nuestro compromiso hacia un crecimiento sostenible continúa siendo una prioridad estratégica. Estamos decididos a seguir avanzando en nuestras prácticas sostenibles y a liderar el camino hacia un futuro más verde y equitativo, adaptándonos a los cambios. Seguiremos trabajando con todos nuestros grupos de interés para fomentar un entorno que apoye la sostenibilidad, la innovación y el bienestar social.

Agradezco a todo el equipo de ISTOBAL su enorme dedicación y esfuerzo continuo, y a nuestros clientes y socios por su confianza y apoyo. Juntos, podemos asegurar un legado positivo y perdurable para las futuras generaciones.

COMPROMISO
SOSTENIBLE



Antonio Martínez
Director General, ISTOBAL



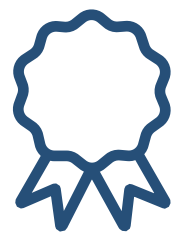
02

HITOS 2023


ISTOBAL
Vehicle Wash & Care



Estrategia organizativa



Sólida **rentabilidad** impulsada por la mejora del margen operativo en mercados clave y la línea de servicios.




Adaptación rápida a los cambios de mercado (impulso de las ventas directas y optimización de servicios).




Fuerte impacto por **aumento de tipos de interés** en ventas de equipos, **estabilización en costes operativos** y de producto.



Crecimiento consolidado de los **servicios** como palanca de rentabilidad.



La digitalización es clave para mejorar la eficiencia e impulsar el crecimiento empresarial.



Primera **Memoria de Sostenibilidad** como base para cambio cultural en ISTOBAL.



Soluciones y servicios globales y sostenibles que aportan gran rentabilidad



- **75 años** de experiencia
- **156 M € de facturación** en 2023
- **+900 empleados**
- **+80 países** apuestan por nuestras soluciones
- **13 filiales** comerciales
- **70% producción** en ventas internacionales

Hitos en línea con nuestro compromiso sostenible 2023

SOCIAL

8.132 horas DE FORMACIÓN IMPARTIDAS	DISMINUCIÓN DEL NÚMERO DE ACCIDENTES LABORALES EN UN 14%
13 PERSONAS CONTRATADAS CON CAPACIDADES DIFERENTES	 +900 EMPLEADOS

ECONÓMICO

14M€ EBITDA 2023	156M€ FACTURACIÓN GRUPO ISTOBAL	70% PORCENTAJE CIFRA EXPORTACIÓN (Ventas fuera de España en 2023)
3,7M€ INVERSIÓN I+D+I		

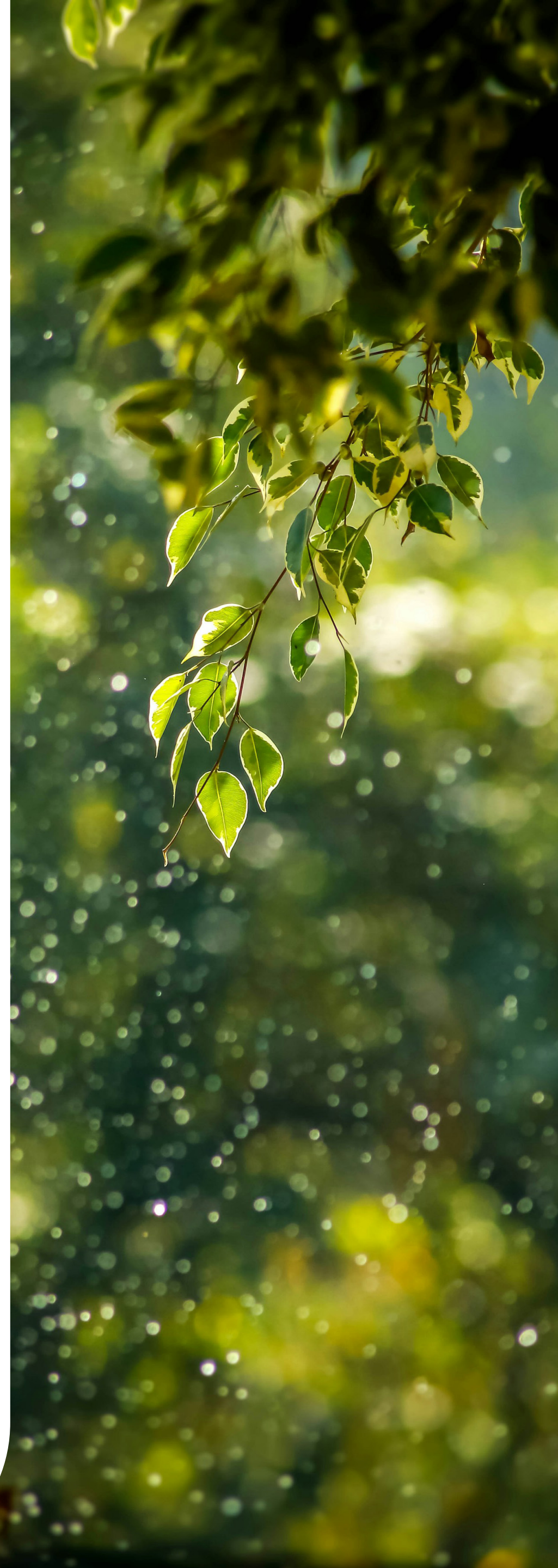


MEDIOAMBIENTE

CERTIFICACIÓN DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL Certificado según la ISO 14001	REDUCCIÓN DEL 14% DEL CARTÓN DE EMBALAJE EMPLEADO
REDUCCIÓN DEL 14% EN LAS TONELADAS DE CO2 EQUIVALENTE (Huella Carbono)	REDUCCIÓN DEL 20% DE ENERGÍA ELÉCTRICA
El 18,43% de la electricidad consumida proviene de fuentes de energía fotovoltaica de autoconsumo.	

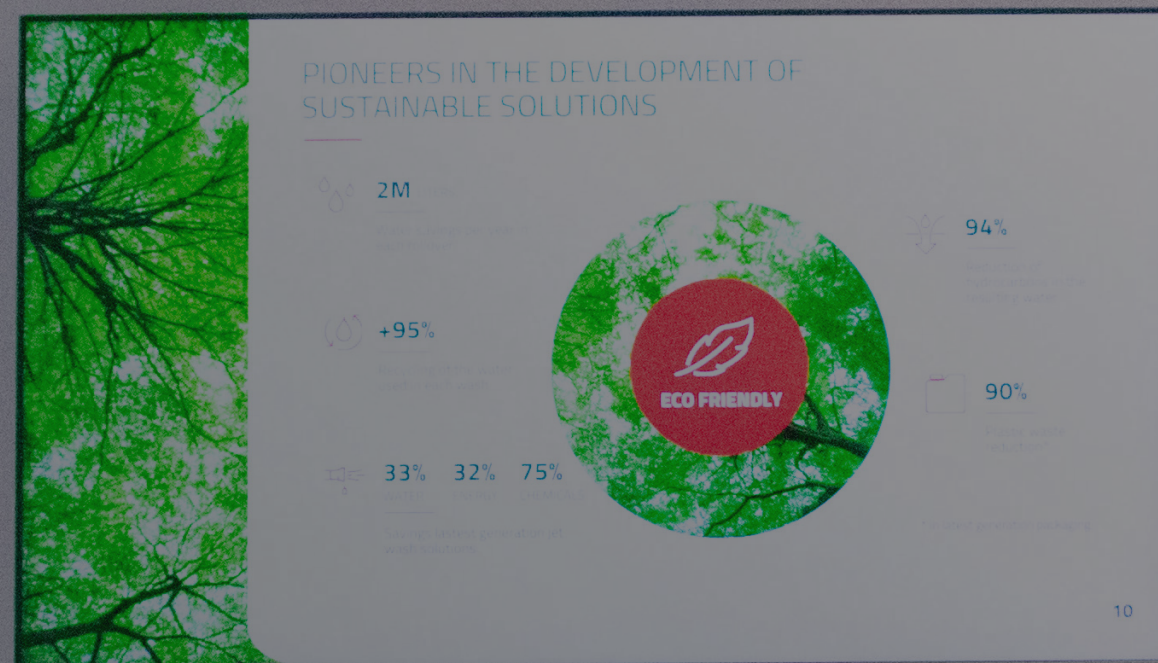
GOBERNANZA

SISTEMAS DE CALIDAD Certificado según la ISO 9001	0 SANCIONES Y DENUNCIAS EN MATERIAS ESG
CÓDIGO ÉTICO Y CANAL ÉTICO	



03

GOVERNANZA



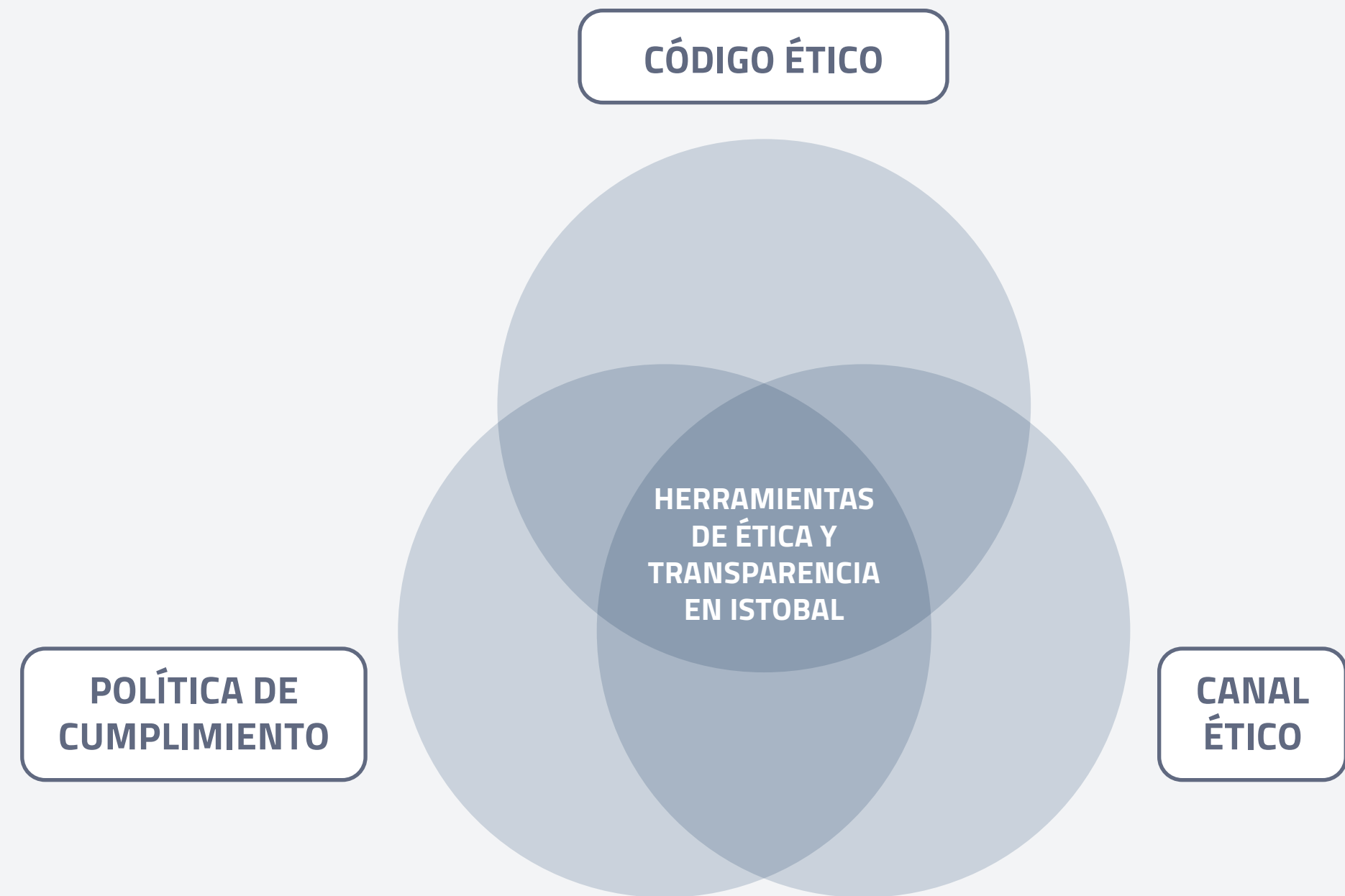
Nuestro modelo de gobernanza

PROMOCIONAMOS LA TRANSPARENCIA EN NUESTRAS PRÁCTICAS

Durante el ejercicio **2022** y **2023** no se ha iniciado ningún procedimiento sancionador.

GESTIÓN DE RIESGOS (2023)

- Crisis económica global.
- Falta de digitalización en procesos complejos.
- Es necesario agilizar la integración de nuevas tecnologías.
- Dependencia de proveedores en componentes estratégicos.
- Demanda limitada en servicios en algunos mercados.
- Presencia limitada en Alemania.



La claridad y la veracidad de la información sobre nuestras actividades y soluciones integrales son principios esenciales en la relación que mantenemos con todos nuestros grupos de interés.

Grupos de interés de ISTOBAL



MODELO DE GOBIERNO CORPORATIVO

Nuestro modelo de gobierno corporativo está basado en tres órganos, el **Comité de Dirección**, el **Consejo de Administración** y la **Junta general de Accionistas**.



04

MEDIOAMBIENTE

ISTOBAL
Vehicle Wash & Care

Compromiso con nuestro entorno

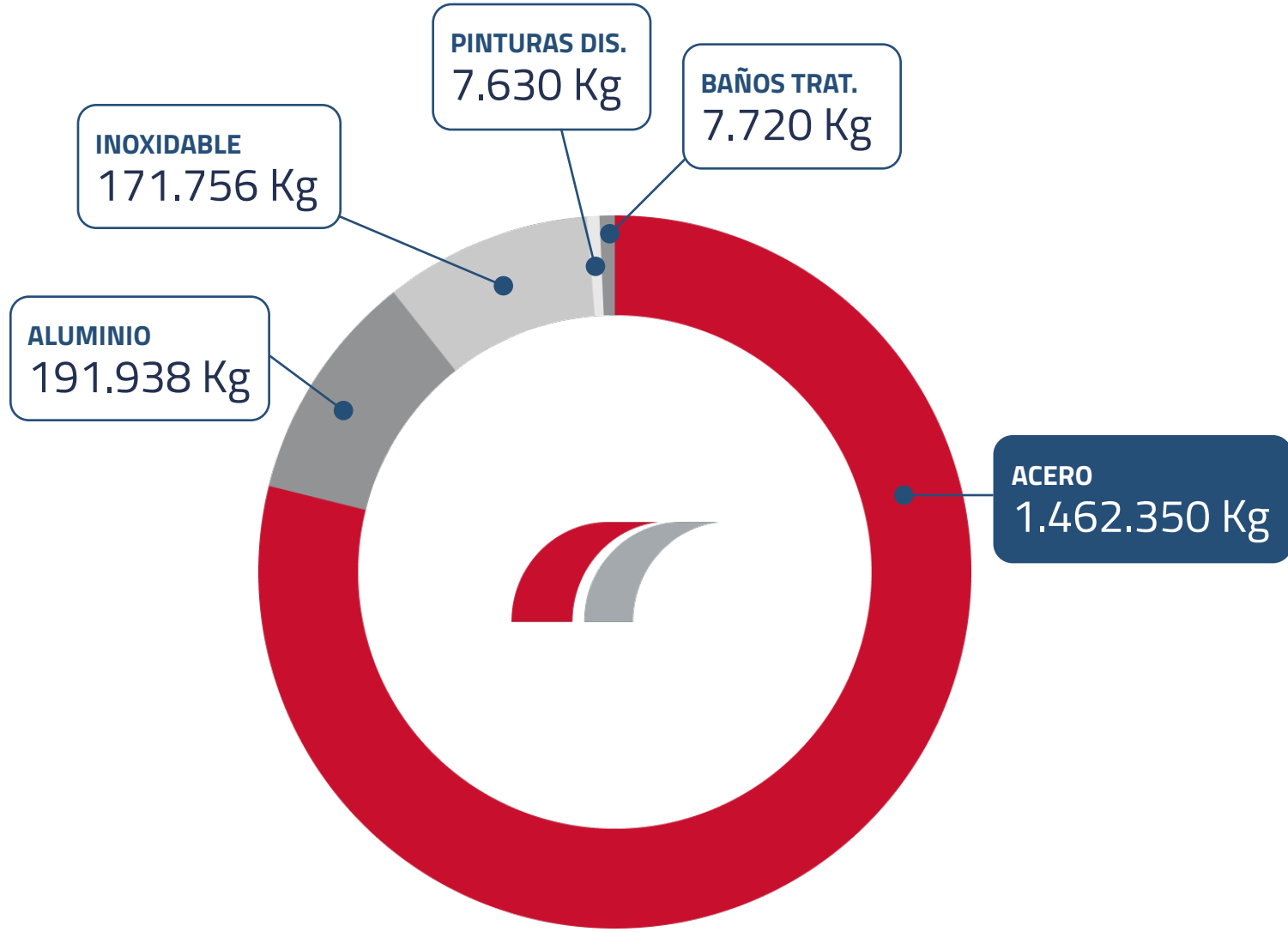
En ISTOBAL, la excelencia de nuestros productos y servicios es nuestra prioridad, junto con la protección y la seguridad de nuestro equipo, que son pilares fundamentales para nuestro crecimiento.

Asimismo, reconocemos que nuestra actividad tiene implicaciones ambientales y sociales que, si no se gestionan y reducen de manera efectiva, pueden comprometer la sostenibilidad del entorno. Por esta razón, ISTOBAL se compromete a respetar el medio ambiente implementando diversas políticas y procedimientos en nuestras operaciones diarias en el medio en el que realizamos nuestra actividad.

DURANTE EL AÑO 2023 IDENTIFICAMOS LOS SIGUIENTES OBJETIVOS:

- ▼
 - Proporción Kr/Kp en los productos consumibles comercializados por IMS en un **3%** ✓ 7% ALCANZADO
- ▼
 - Consumo de CARTÓN de Embalaje en un **3%** ✓ 14% ALCANZADO
- ▼
 - Consumo de PLÁSTICO de Embalaje en un **2%** ✓ 5% ALCANZADO
- ▼
 - Consumo de ELECTRICIDAD en un **20%** ✓ 20% ALCANZADO

Nuestros principales consumos de materia prima en 2023



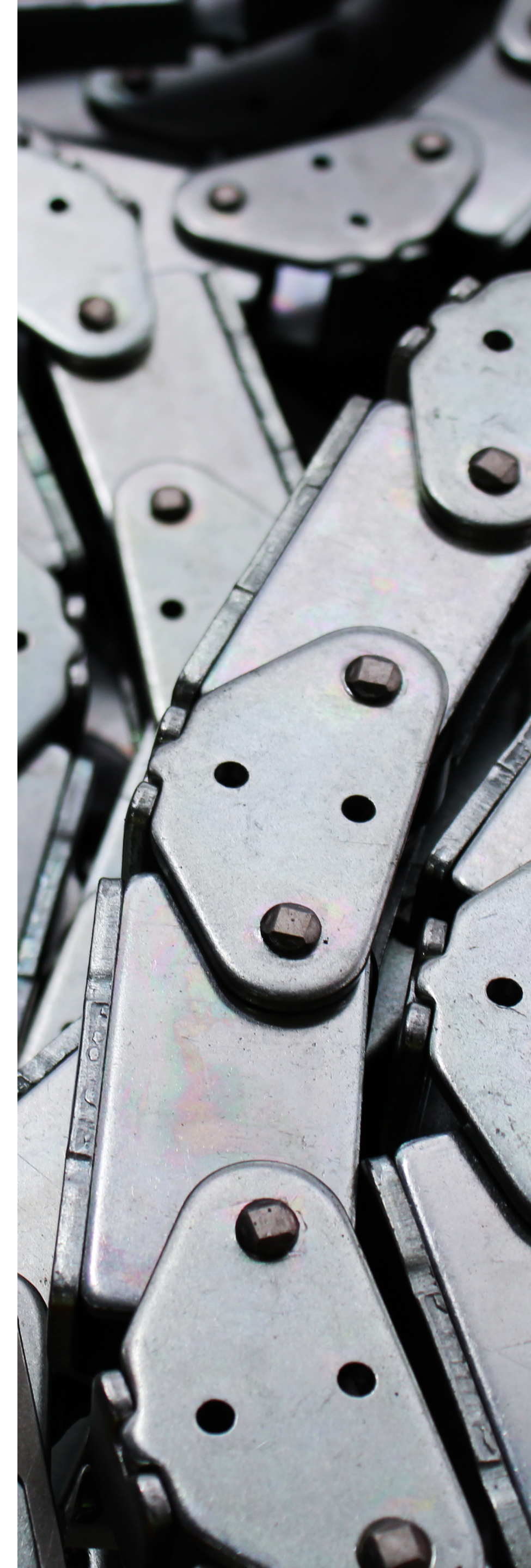
Materias primas	2023 (Kg)	2022 (Kg)
Acero	1.406.533	1.462.350
Aluminio	191.938	265.006
Inoxidable	171.756	205.261
Pinturas al disolvente	7.630	12.621
Baños de tratamiento	7.720	10.540

 **DESEMPEÑO SOSTENIBLE 2023**

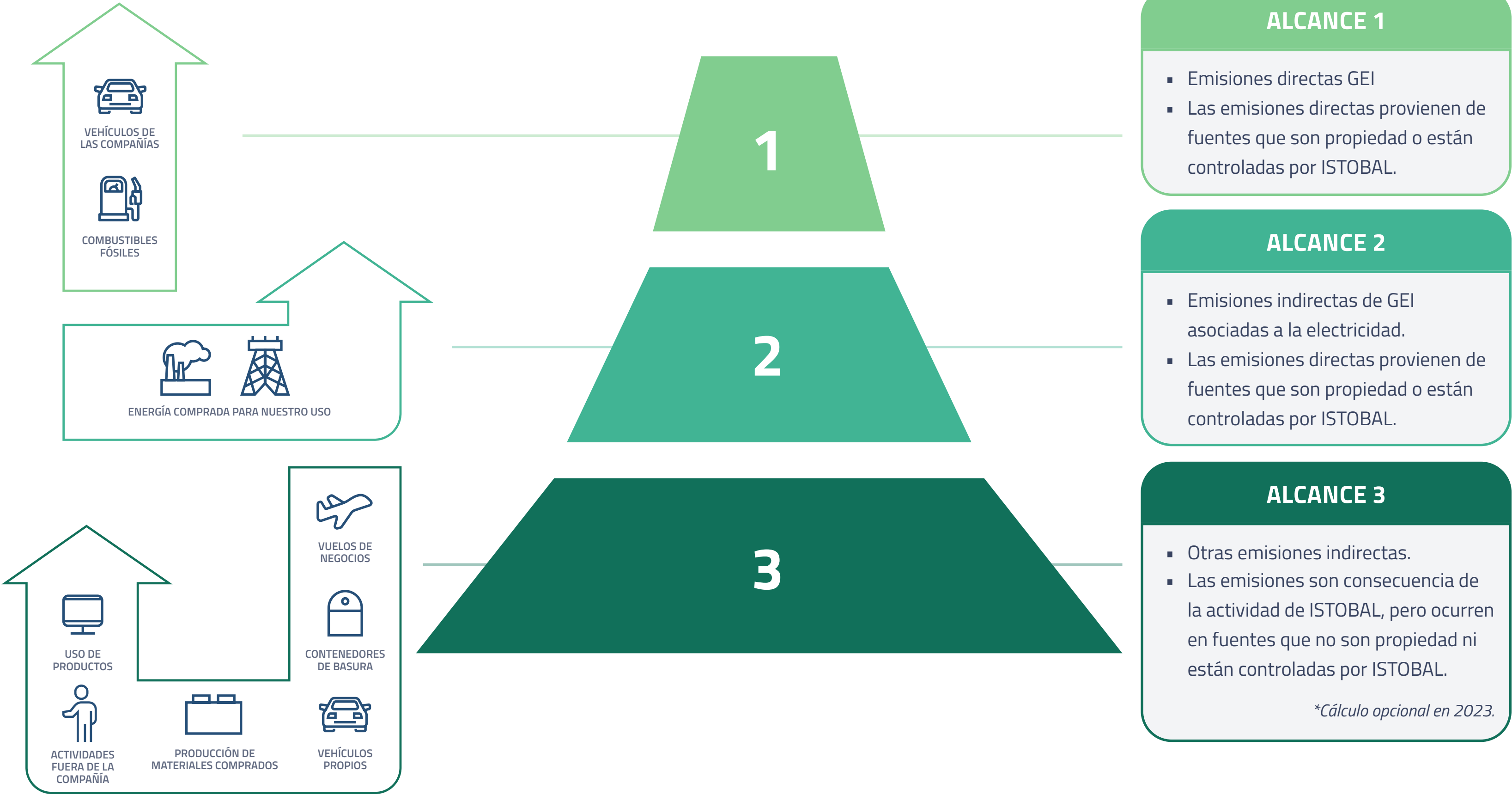
Nuestra gestión ambiental ha evolucionado con mejores prácticas y procesos que cumplen con los estándares ambientales más exigentes, buscando siempre reducir nuestro impacto. Esta evolución nos hace más eficientes y sostenibles, garantizando un crecimiento responsable a nivel global.

Residuos no peligrosos		
	2023 (Kg)	2022 (Kg)
Chatarra mezclada	136,29	201,08
Madera	64,6	59,8
Residuos inertes	121,16	121
Papel y cartón	39,2	62,24
RNP Polvo de pintura	18,39	18,93
Cenizas de zinc	4,98	14,69
Cables eléctricos	8,43	14,69
Chatarra de aluminio	3,58	3,07
Matas de zinc	4,02	7,16
Chatarra acero inox.	0,44	3,79
Otros	0,16	1,36
Total	401,73	500,7

Residuos peligrosos		
	2023 (Kg)	2022 (Kg)
Absorbentes y trapos cont.	20,06	12,44
Baños desengrase agotado	13,65	29,07
Absorbentes y trapos cont.	0,04	0,79
Baños decapado agotado	32,17	-
Aguas de Lavadero	18,63	37,83
Pinturas y barnices pastosas	4,93	7,33
Lodos depuración aguas	6,23	6,78
Envases plástico cont.	2,41	2,53
Cartón contaminado	2	1,66
Envases metálicos cont.	1,62	1,53
Aceite usado	0,25	0,46
Otros	0,9	0,89
Total	102,88	101,57



Evolución en nuestra huella de carbono de ISTOBAL



ALCANCE 1: EMISIONES DIRECTAS

	2023	2022	Variación
Instalaciones Fijas	757,47	911,81	-16,90%
Vehículos SAT IES	847,53	846,97	0,07%
Fugitivas (AA)	1,13	12,5	-91,04%
Total Alcance 1	1.606,12	1.771,28	-9,36%

ALCANCE 2: EMISIONES INDIRECTAS

Consumo Eléctrico	600,39	796,13	-24,62%
Total Alcance 2	600,39	796,13	-24,62%

Total Alcance 1 + 2	2.206,51	2.567,41	-14,03%
----------------------------	-----------------	-----------------	----------------

*Tn CO2 eq.



IMPACTOS

ALCANCE 1

Las acciones de mejora en la planificación de las puestas en marcha de las líneas de tratamientos superficiales han contribuido a la reducción del consumo de gas natural.

ALCANCE 2

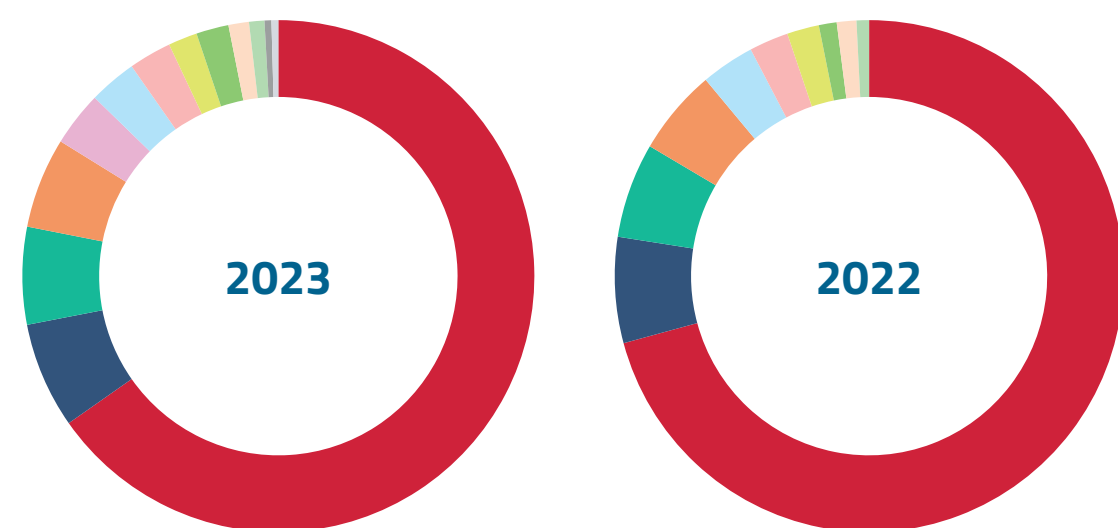
La implementación del autoconsumo de energía solar ha contribuido en la reducción de la cantidad de energía consumida de fuentes menos eficientes en la generación de CO2 a la atmósfera.

05 SOCIAL

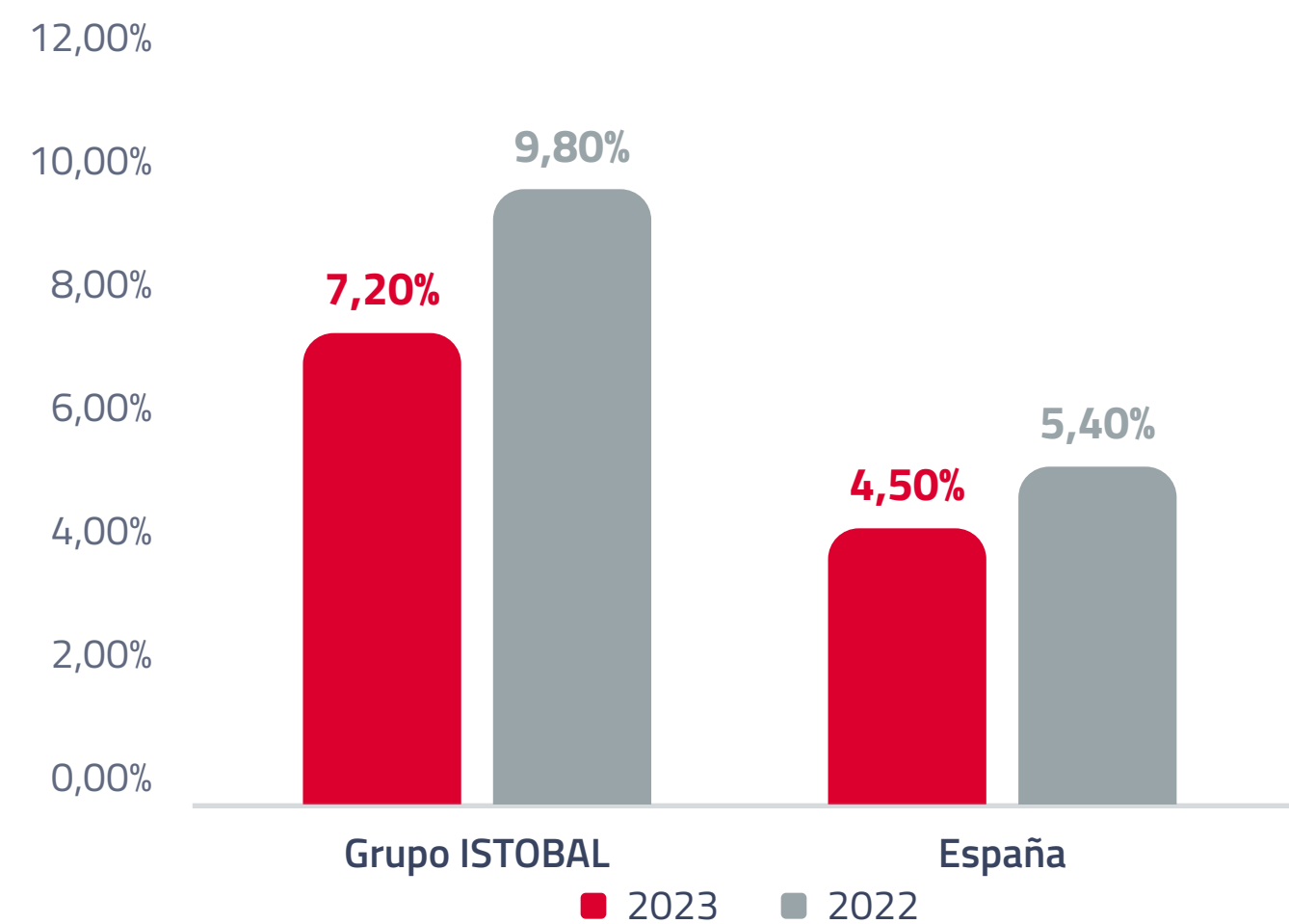


Empleados por países

El número total y distribución de empleados por países a 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:



Comparación Tasa Rotación 2022-2023



Número de empleados

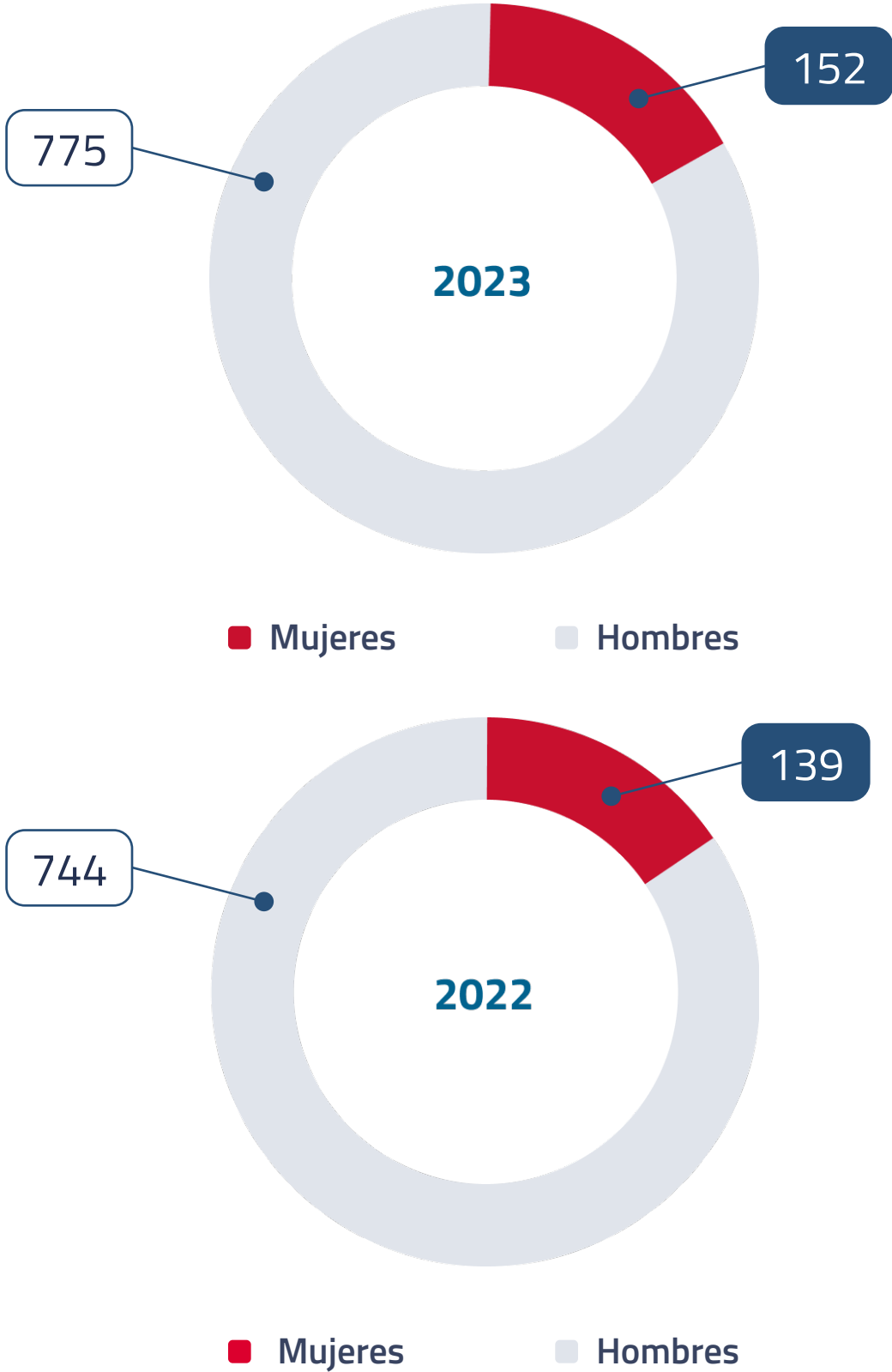
	2023	2022
■ España	605	625
■ Reino Unido	62	59
■ EEUU	57	53
■ Dinamarca	53	48
■ Hungría*	32	-
■ Austria	28	30
■ Brasil	25	22
■ Suecia	17	18
■ China	19	10
■ Portugal	12	11
■ Italia	9	7
■ Francia*	4	-
■ Polonia*	4	-
Total	927	883

*FTE (equivalencia a tiempo completo).

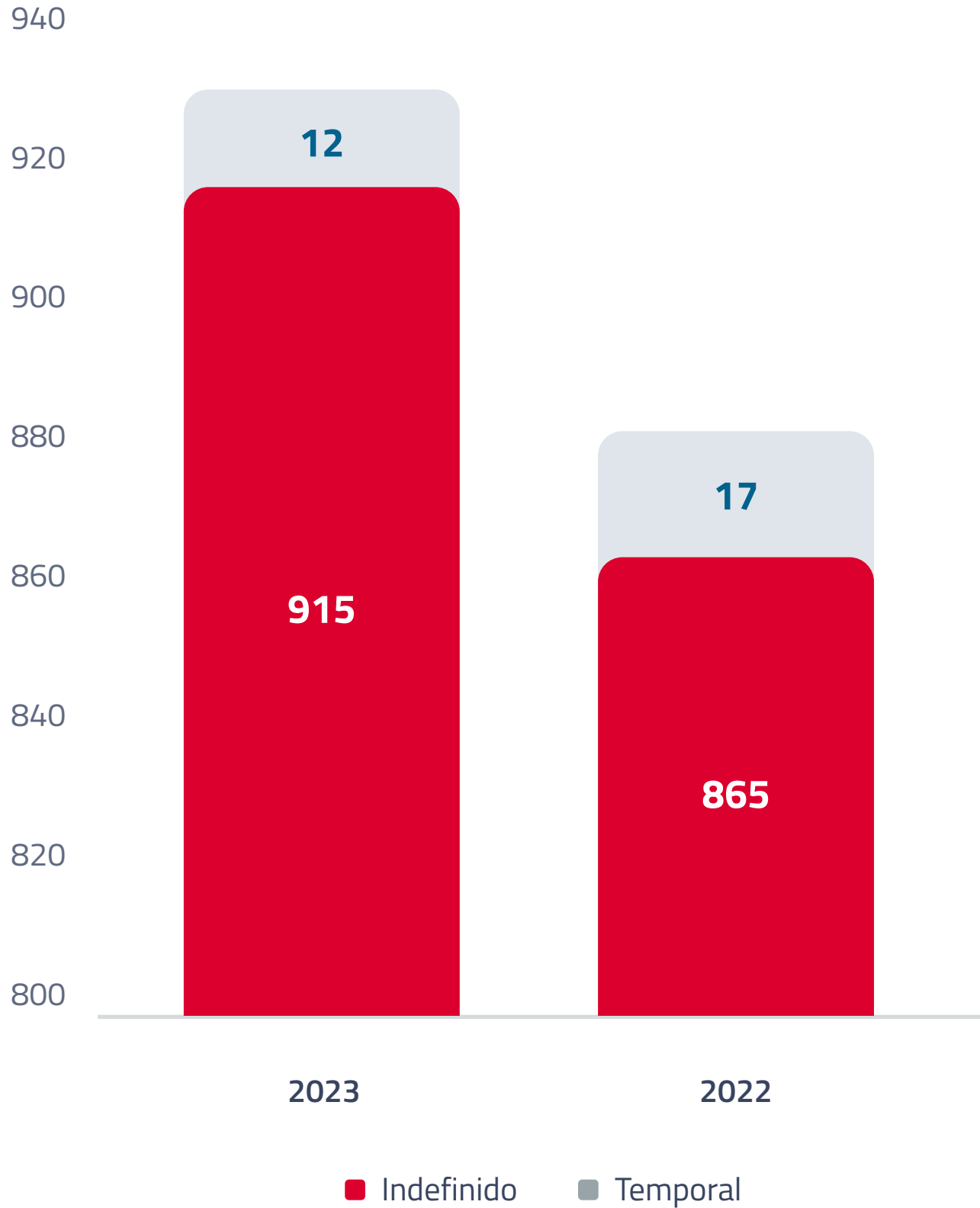


Evolución ISTOBAL

Distribución plantilla por género



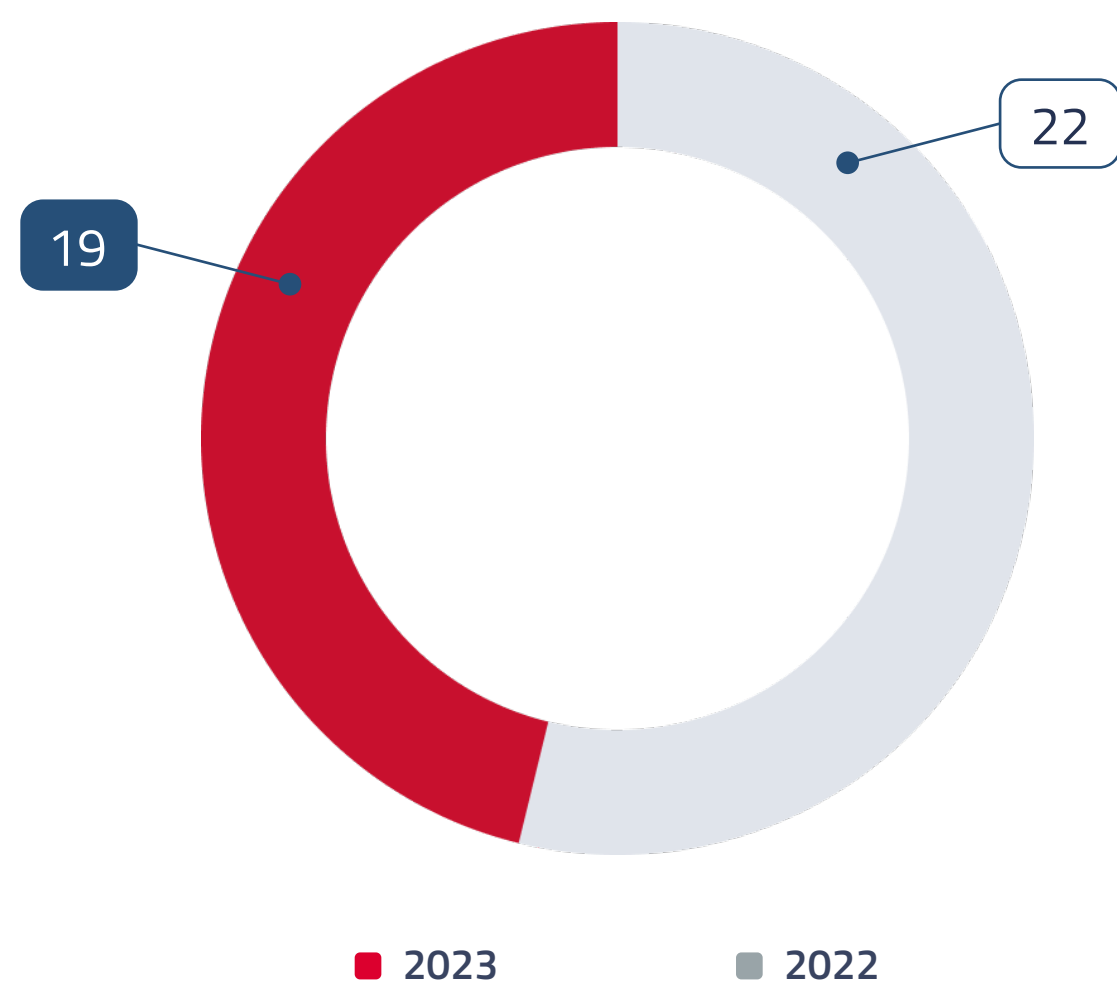
Promedio anual contratos



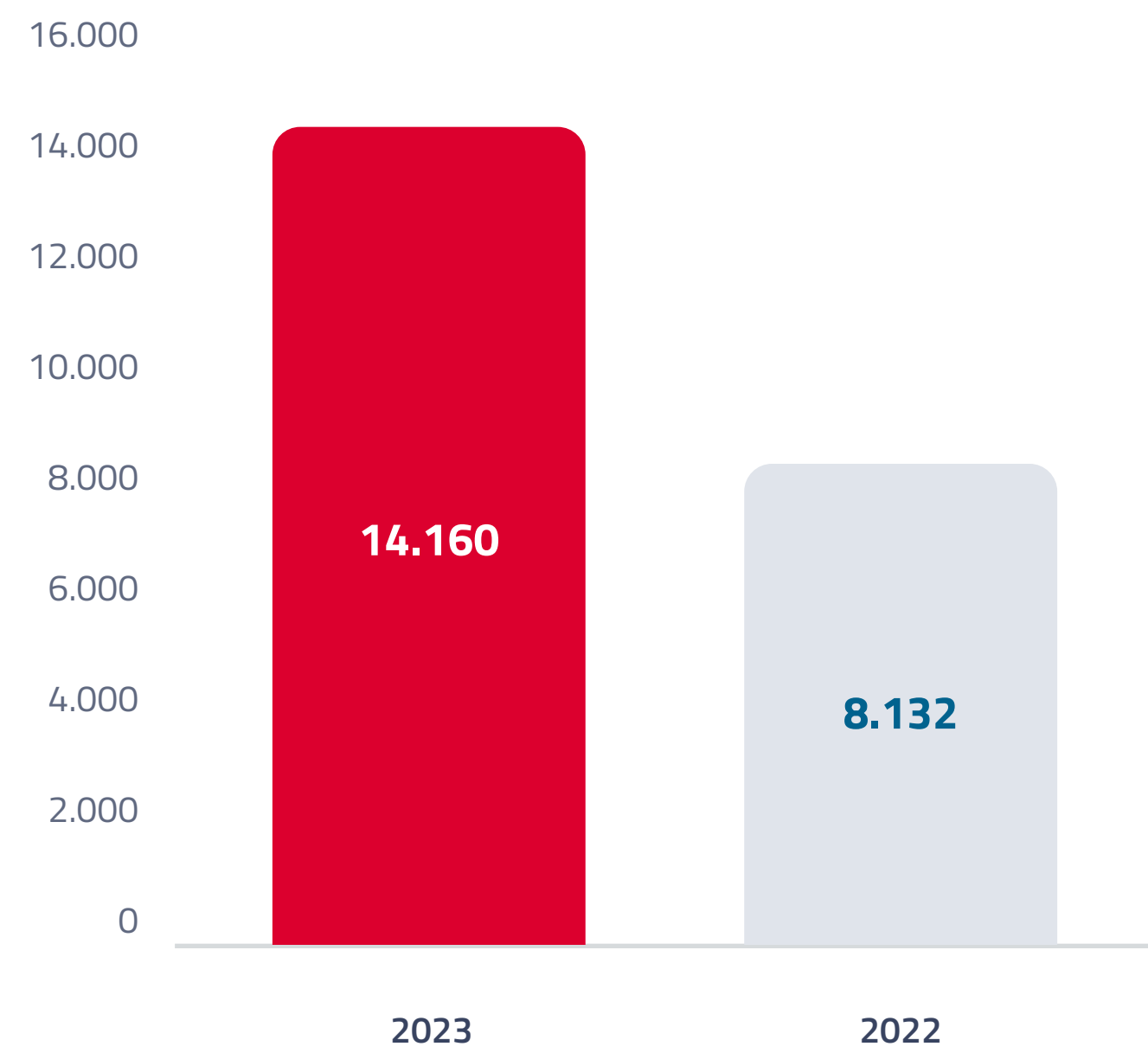
 DESEMPEÑO SOSTENIBLE 2023



Nº de accidentes

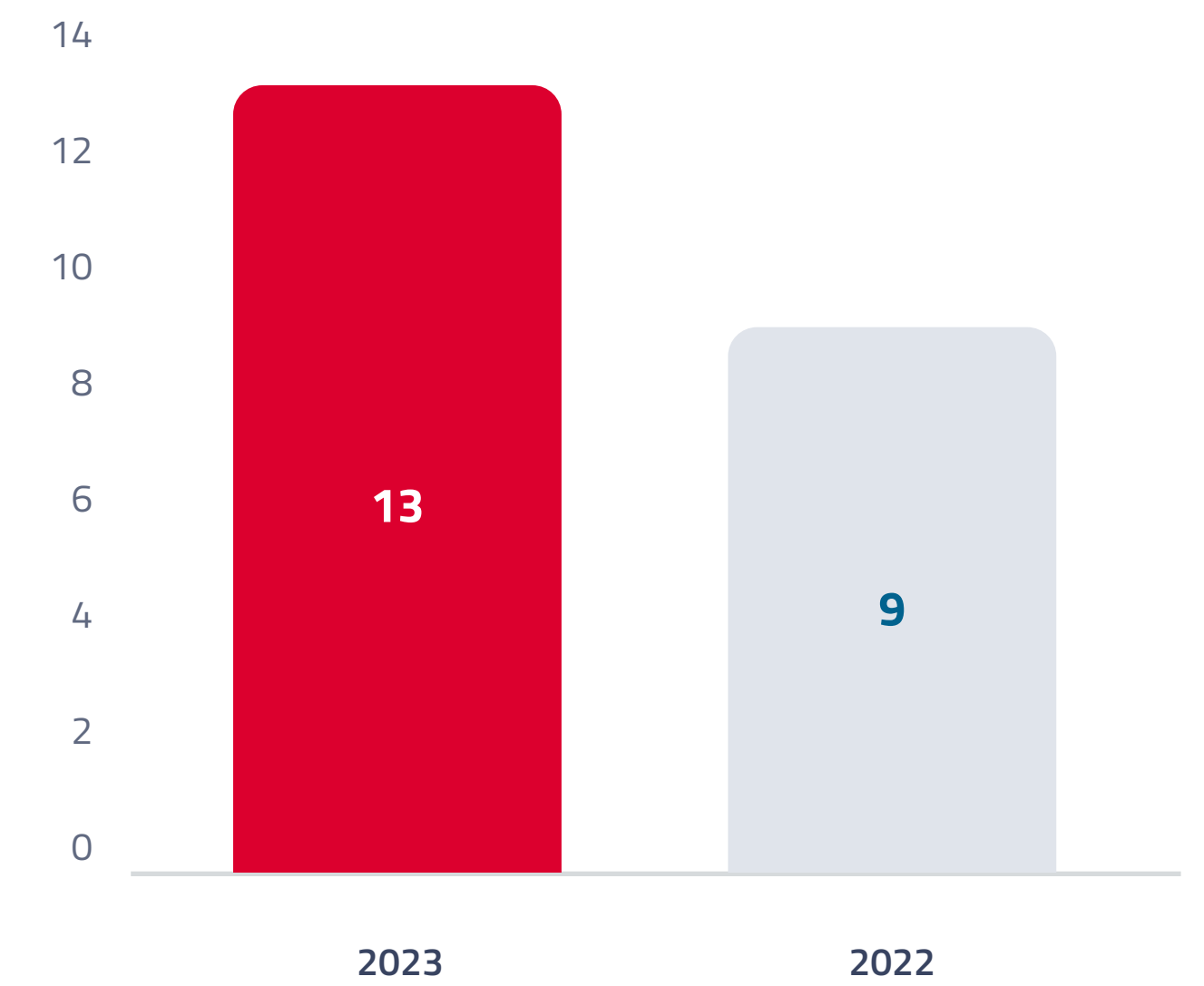


Formación (Horas)



Accesibilidad

(Nº de personas contratadas con capacidades diferentes)





06

COMPROMISO
SOCIAL

ISTOBAL
Vehicle Wash & Care

Compromiso social

Nuestro compromiso social se manifiesta a través del apoyo al deporte, fomentando el trabajo en equipo, el respaldo a la educación y la innovación tecnológica, y nuestra firme vinculación con las comunidades en las que operamos, colaborando voluntariamente en su progreso y mejora de la calidad de vida.

Aspiramos a ser un agente activo y comprometido con nuestro entorno, especialmente mediante el apoyo a programas, grupos y eventos que promuevan acciones y principios positivos para el bienestar colectivo.

Principales aportaciones de ISTOBAL en 2023

	2023
Semana Santa L'Alcudia	350€
Campeonato COTIF	17.000€
Cátedra ISTOBAL y aportaciones UPV	32.750€
Total	50.000€

Seguimos colaborando con apoyo a programas como Operación Consolida, una iniciativa de la Asociación de Jóvenes Empresarios Valencianos para impulsar el crecimiento y la consolidación de empresas en nuestra Comunidad abiertas a crecer y a aprender de conocidas firmas valencianas.



ISTOBAL ha recibido varios premios y reconocimientos a lo largo de 2023 por su innovación compromiso con la industria del lavado de vehículos. Estos galardones destacan la excelencia de sus productos y su liderazgo en el sector.



PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS 2023

PREMIO FEMEVAL

Premio FEMEVAL a la innovación.

PREMIO MIA

Premio MIA a la mejor estrategia de marketing digital.

The logo for ISTOBAL features a stylized icon on the left consisting of three curved, overlapping lines in white, light blue, and dark blue. To the right of this icon, the word "ISTOBAL" is written in a bold, white, sans-serif font. Below "ISTOBAL", the words "Vehicle Wash & Care" are written in a smaller, white, sans-serif font.

ISTOBAL
Vehicle Wash & Care