



RAPPORT DE PERFORMANCE DURABLE 2023

01

LETTRE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

 **ISTOBAL**
Vehicle Wash & Care

 **ISTOBAL**
Vehicle Wash & Care

RESPONSABILITÉ POUR UNE CROISSANCE DURABLE

Chers employés, clients et partenaires.

Chez ISTOBAL, nous continuons à promouvoir l'innovation et les technologies de pointe afin de proposer des solutions qui améliorent la rentabilité de nos clients tout en optimisant l'impact social et environnemental de nos activités à l'échelle mondiale.

Notre souci constant d'innovation nous a positionnés comme leaders dans l'industrie du lavage et de l'entretien des véhicules, en promouvant des pratiques plus durables dans trois domaines clés : la transparence et la gouvernance, la protection de la planète et la responsabilité sociale des entreprises. Nous reconnaissons l'importance d'être un moteur de changement positif pour la société et l'environnement, en favorisant le bien-être des communautés locales où nous opérons.

Au cours de l'année 2023, nous avons réalisé des progrès significatifs dans nos initiatives ESG (environnementales, sociales et de gouvernance). Par rapport à 2022, nous avons réduit nos émissions de CO2 de 14% grâce à la mise en œuvre de technologies plus efficaces et à la transition vers des sources d'énergie renouvelables sur nos sites. Nous avons également réduit la consommation d'eau dans nos processus de lavage de 20 %, grâce à la réutilisation de l'eau et à l'optimisation de nos systèmes. De plus, nous avons augmenté l'utilisation de l'énergie solaire dans nos usines, atteignant 25 % de notre consommation totale d'énergie, contre 15 % en 2022.

Nous avons renforcé nos partenariats avec les communautés locales en soutenant des projets éducatifs et environnementaux, augmentant ainsi nos investissements de 30 % par rapport à l'année précédente. Nous avons également lancé de nouvelles gammes de produits écologiques qui ont été très bien accueillies par nos clients, reflétant notre engagement envers la durabilité et l'innovation continue.

Ce rapport de performance montre une évolution significative de nos initiatives et engagements. Ces réalisations ne sont que le début. Notre engagement pour une croissance durable reste une priorité stratégique. Nous sommes déterminés à continuer à faire progresser nos pratiques durables et à ouvrir la voie vers un avenir plus vert et plus équitable en nous adaptant au changement. Nous continuerons à travailler avec toutes nos parties prenantes pour promouvoir un environnement qui soutient la durabilité, l'innovation et le bien-être social.

Je remercie toute l'équipe d'ISTOBAL pour son énorme dévouement et ses efforts continus, ainsi que nos clients et partenaires pour leur confiance et leur soutien. Ensemble, nous pouvons assurer un héritage positif et durable pour les générations futures.

ENGAGEMENT
DURABLE



Antonio Martinez

Directeur Général, ISTOBAL

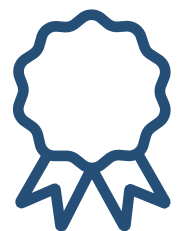




02

ÉTAPES CLÉS 2023

Stratégie organisationnelle



Rentabilité solide grâce à l'amélioration de la marge d'exploitation sur les marchés clés et dans la ligne de services.



Impact important dû à la **hausse des taux d'intérêt** sur les ventes d'équipements, à la **stabilisation des coûts opérationnels et des coûts** des produits.



La numérisation est essentielle pour améliorer l'efficacité et stimuler la croissance de l'entreprise.



Adaptation rapide aux changements du marché (stimulation des ventes directes et optimisation des services).



Croissance consolidée des **services** comme levier de rentabilité.



Premier **Reporting socio-environnemental** comme base pour le changement culturel chez ISTOBAL.



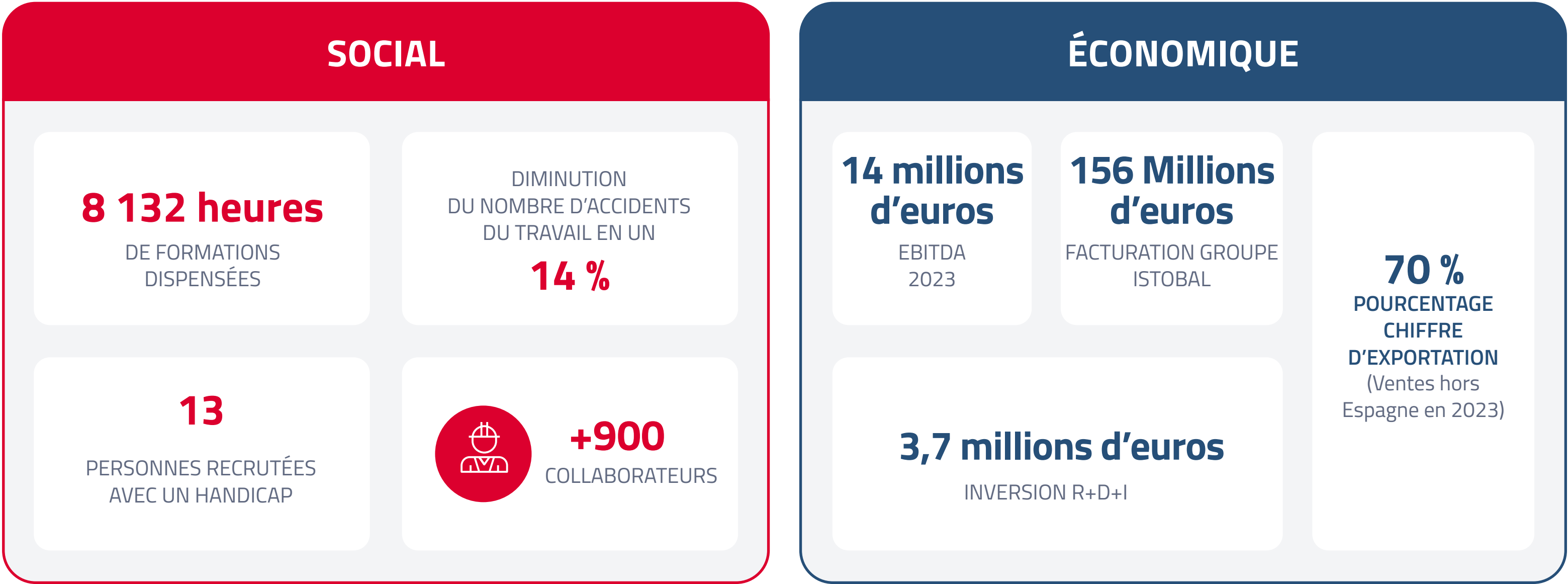
Des solutions et des services complets et durables qui offrent une rentabilité élevée

- **75 ans** d'expérience
- **156 millions d'euros de chiffre d'affaires** en 2023
- **+900 employés**
- **+80 pays** misent sur nos solutions
- **13 filiales** commerciales
- **70 % de production** sur les ventes internationales





Étapes importantes dans le cadre de notre engagement durable 2023



ENVIRONNEMENT

CERTIFICATION DE GESTION ENVIRONNEMENTALE
Certifié selon la norme ISO 14001

RÉDUCTION DE 14 %
DU CARTON D'EMBALLAGE UTILISÉ

RÉDUCTION DE 14 %
EN TONNES DE CO2 ÉQUIVALENT
(empreinte carbone)

RÉDUCTION DE 20 %
DE L'ÉNERGIE ÉLECTRIQUE

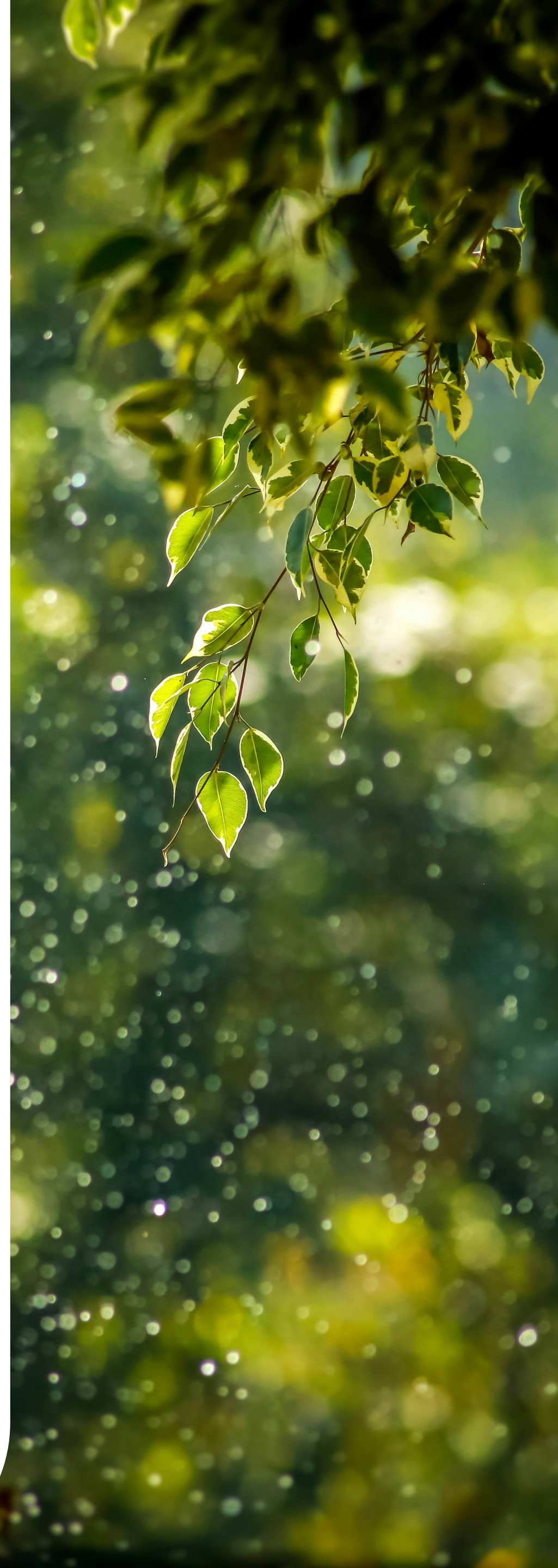
18,43 % de l'électricité consommée proviennent de sources d'énergie photovoltaïque en autoconsommation.

GOUVERNANCE

SYSTÈMES DE QUALITÉ
Certifié selon la norme ISO 9001

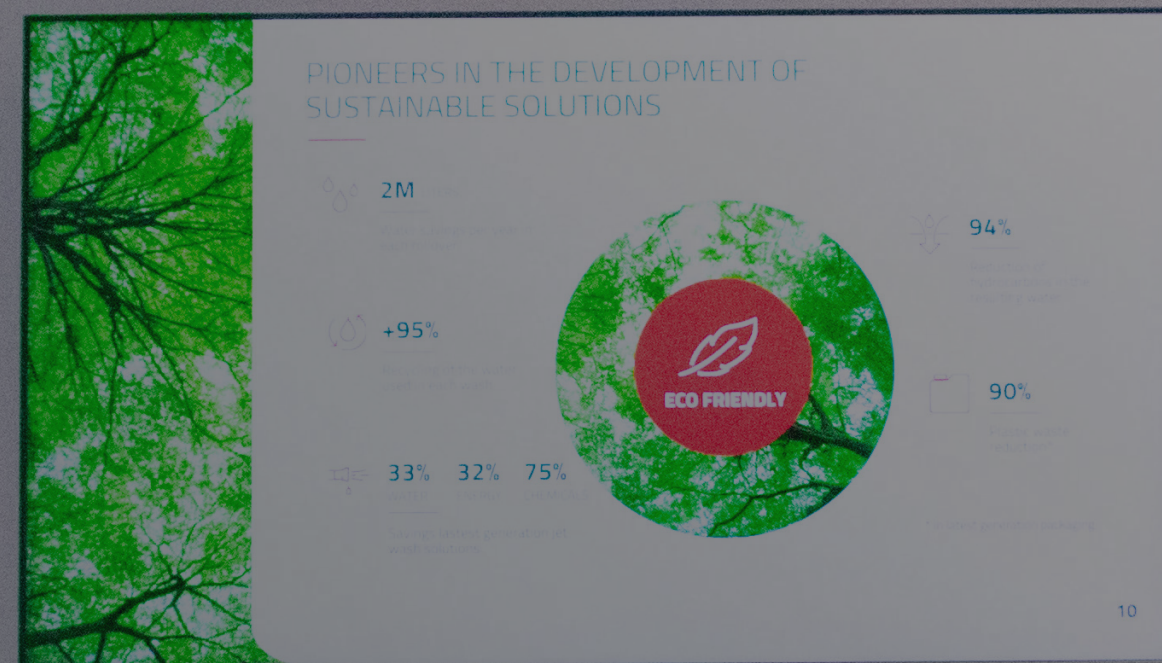
0 SANCTIONS ET PLAINTES
EN MATIÈRE D'ESG

CODE D'ÉTHIQUE ET CANAL ÉTHIQUE



03

GOUVERNANCE



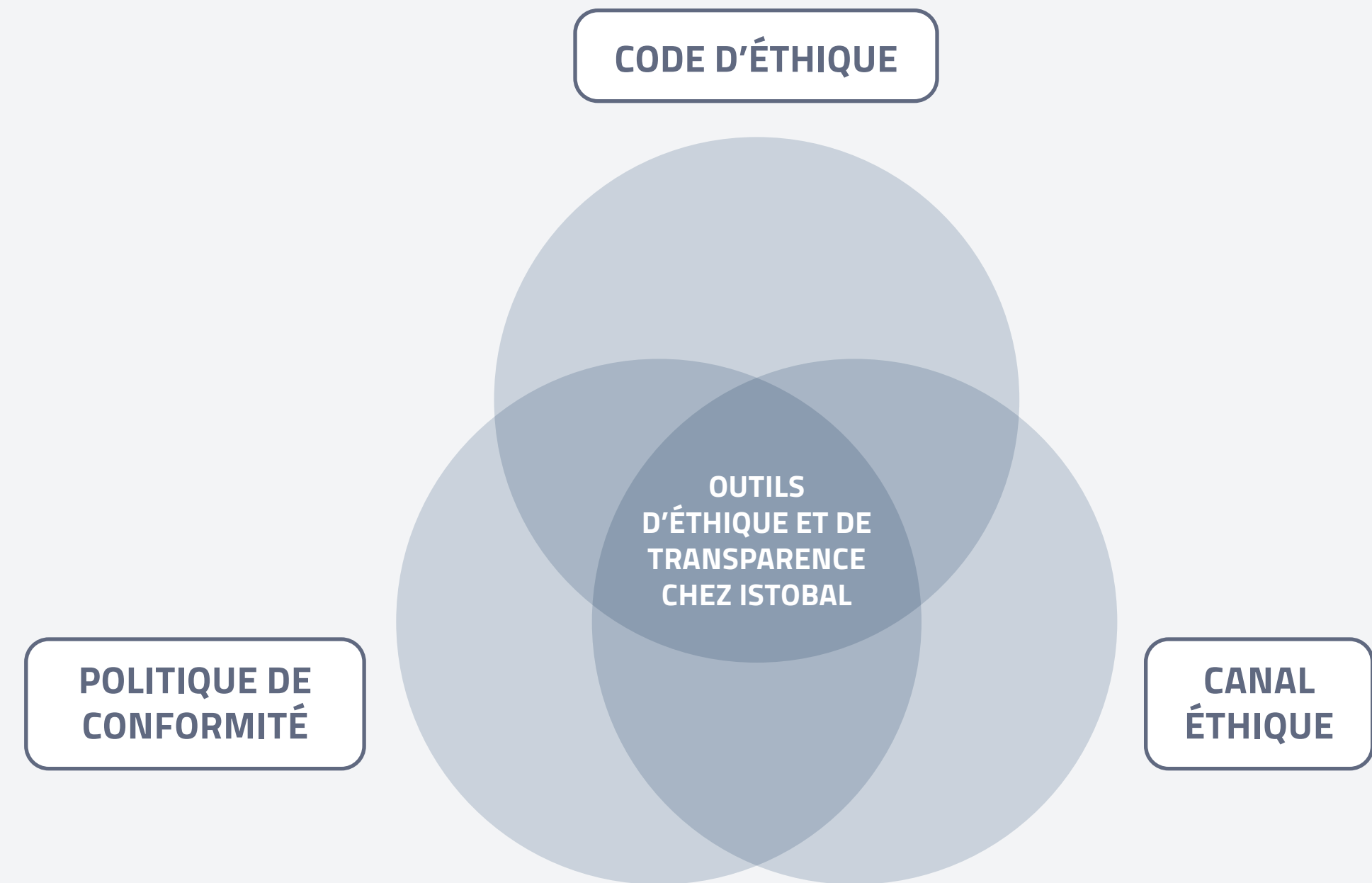
Notre modèle de gouvernance

NOUS ENCOURAGEONS LA TRANSPARENCE DANS NOS PRATIQUES

Aucune procédure de sanction n'a été engagée au cours des exercices **2022** et **2023**.

GESTION DES RISQUES (2023)

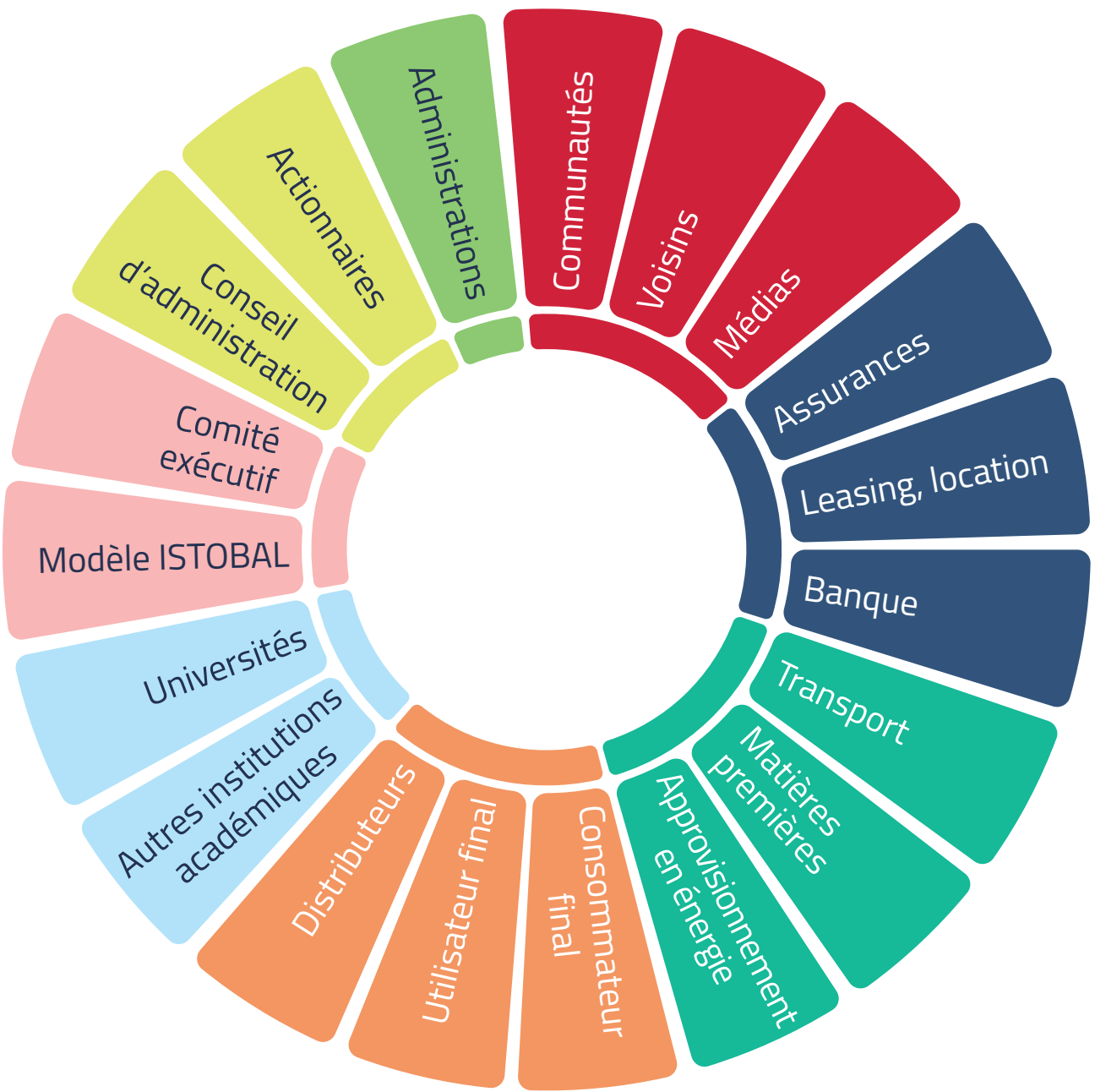
- Crise économique mondiale.
- Manque de numérisation dans les processus complexes.
- Il faut accélérer l'intégration des nouvelles technologies.
- Dépendance vis-à-vis des fournisseurs pour les composants stratégiques.
- Demande limitée de services sur certains marchés.
- Présence limitée en Allemagne.



La clarté et l'exactitude des informations sur nos activités et nos solutions globales sont des principes essentiels dans la relation que nous entretenons avec toutes nos parties prenantes.



Groupes d'intérêt d'ISTOBAL



■ Société

■ Services financiers

■ Fournisseurs

■ Clients

■ Entreprises partenaires

■ Salaires

■ Propriétaires

■ Administration

MODÈLE DE GOUVERNANCE D'ENTREPRISE

Notre modèle de gouvernance d'entreprise repose sur trois organes : le **Comité de direction**, le **Conseil d'administration** et l'**Assemblée générale des actionnaires**.

04

ENVIRONNEMENT

ISTOBAL
Vehicle Wash & Care



Engagement en faveur de l’environnement

Chez ISTOBAL, l’excellence de nos produits et services est notre priorité, tout comme la protection et la sécurité de notre équipement, qui sont des piliers fondamentaux de notre croissance.

Nous reconnaissons également que notre activité a des implications environnementales et sociales qui, si elles ne sont pas gérées et réduites de manière efficace, peuvent compromettre la durabilité de l’environnement. C’est pourquoi ISTOBAL s’engage à respecter l’environnement en mettant en œuvre diverses politiques et procédures dans nos opérations quotidiennes dans l’environnement dans lequel nous exerçons notre activité.

AU COURS DE L’ANNÉE 2023, NOUS AVONS IDENTIFIÉ LES OBJECTIFS SUIVANTS :

- ▼

▪ Le rapport Kr/Kp dans les produits consommables commercialisés par IMS à **3 %**

✓

7 % ATTEINTS
- ▼

▪ Consommation de CARTON d’emballage à **3 %**

✓

14 % ATTEINTS
- ▼

▪ Consommation de PLASTIQUE d’emballage à **2 %**

✓

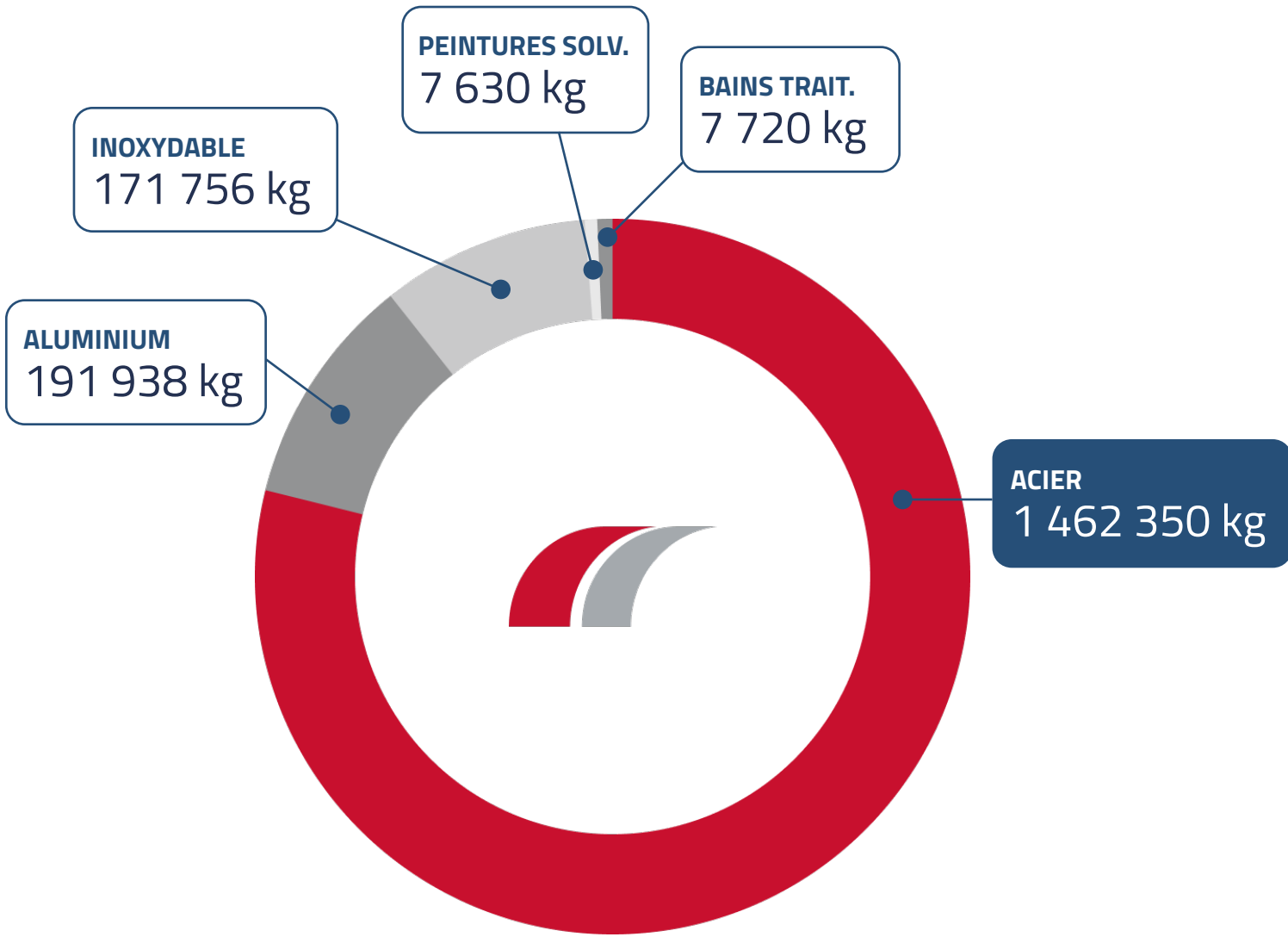
5 % ATTEINTS
- ▼

▪ Consommation ÉLECTRIQUE à **20 %**

✓

20 % ATTEINTS

Nos principales consommations de matières premières en 2023



Matières premières	2023 (Kg)	2022 (kg)
Acier	1 406 533	1 462 350
Aluminium	191 938	265 006
Inoxydable	171 756	205 261
Peintures au solvant	7 630	12 621
Bains de traitement	7 720	10 540



PERFORMANCE DURABLE 2023

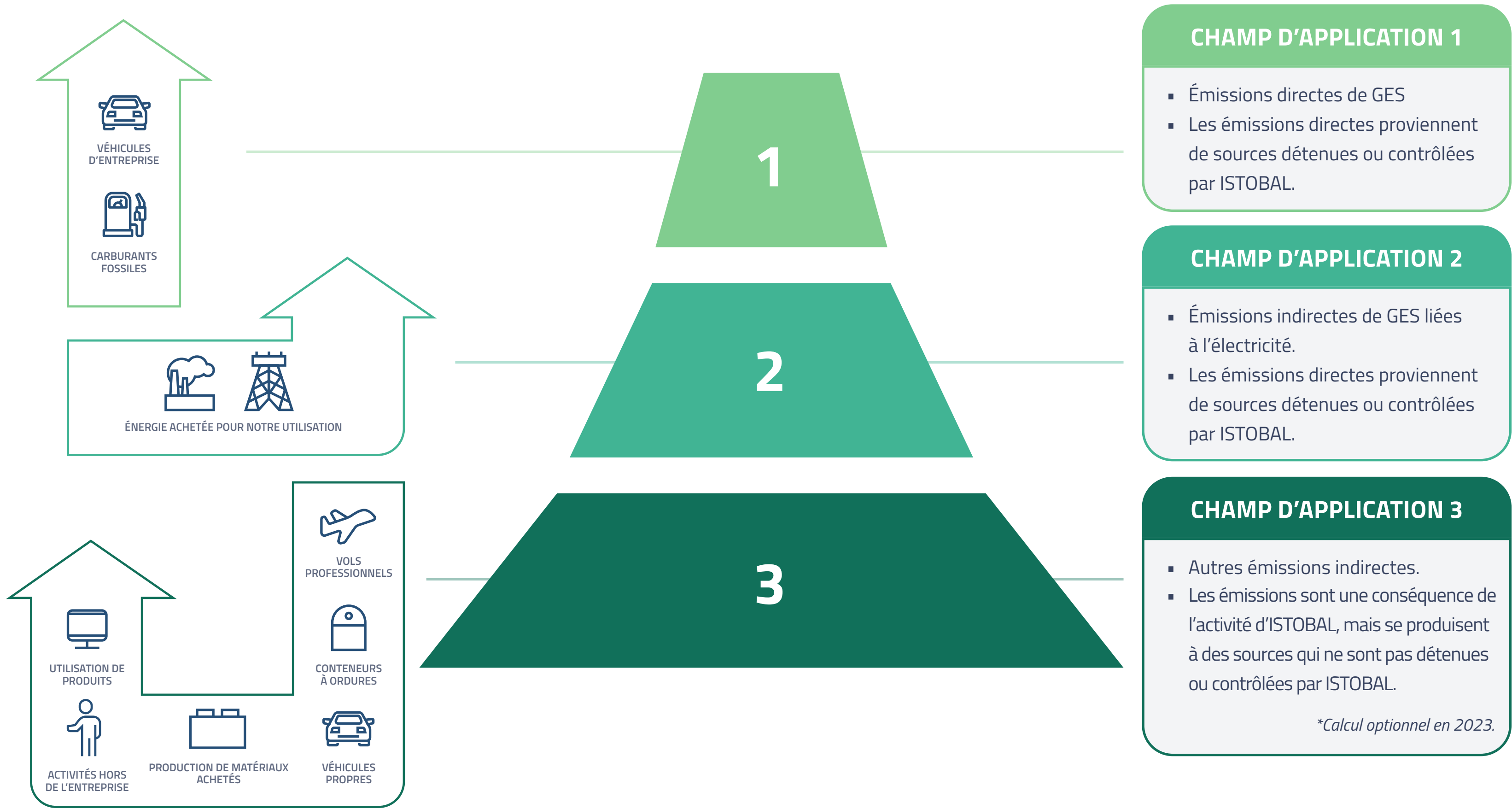
Notre gestion de l’environnement a évolué avec les meilleures pratiques et les processus qui répondent aux normes environnementales les plus élevées, en cherchant toujours à réduire notre impact. Cette évolution nous rend plus efficaces et plus durables, garantissant ainsi une croissance responsable à l’échelle mondiale.

Déchets non dangereux		
	2023 (Kg)	2022 (kg)
Déchets mélangés	136,29	201,08
Bois	64,6	59,8
Déchets inertes	121,16	121
Papier et carton	39,2	62,24
Poudre de peinture RNP	18,39	18,93
Cendres de zinc	4,98	14,69
Câbles électriques	8,43	14,69
Ferraille d’aluminium	3,58	3,07
Mattes de zinc	4,02	7,16
Ferraille en acier inoxydable.	0,44	3,79
Autres	0,16	1,36
Total	401,73	500,7

Déchets dangereux		
	2023 (Kg)	2022 (kg)
Absorbants et chiffons cont.	20,06	12,44
Bains de dégraissage épuisés	13,65	29,07
Absorbants et chiffons cont.	0,04	0,79
Bains de décapage épuisés	32,17	-
Eaux de lavage	18,63	37,83
Peintures et vernis en pâte	4,93	7,33
Boues d’épuration	6,23	6,78
Emballages en plastique cont.	2,41	2,53
Carton contaminé	2	1,66
Emballages métalliques cont.	1,62	1,53
Huile usagée	0,25	0,46
Autres	0,9	0,89
Total	102,88	101,57



Évolution de notre empreinte carbone ISTOBAL



CHAMP D'APPLICATION 1 : ÉMISSIONS DIRECTES			
	2023	2022	Variation
Installations fixes	757,47	911,81	-16,90 %
Véhicules SAT IES	847,53	846,97	0,07 %
Fugitives (AA)	1,13	12,5	-91,04 %
Champ d'application total 1	1 606,12	1 771,28	-9,36 %
CHAMP D'APPLICATION 2 : ÉMISSIONS INDIRECTES			
Consommation électrique	600,39	796,13	-24,62 %
Champ d'application total 2	600,39	796,13	-24,62 %
Champ d'application total 1+2	2 206,51	2 567,41	-14,03 %

*Tn CO2 éq.



IMPACTS

CHAMP D'APPLICATION 1

L'amélioration de la planification du démarrage des lignes de traitement de surface a contribué à la réduction de la consommation de gaz naturel.

CHAMP D'APPLICATION 2

La mise en œuvre de l'autoconsommation d'énergie solaire a contribué à réduire la quantité d'énergie consommée à partir de sources moins efficaces dans la production de CO2 dans l'atmosphère.

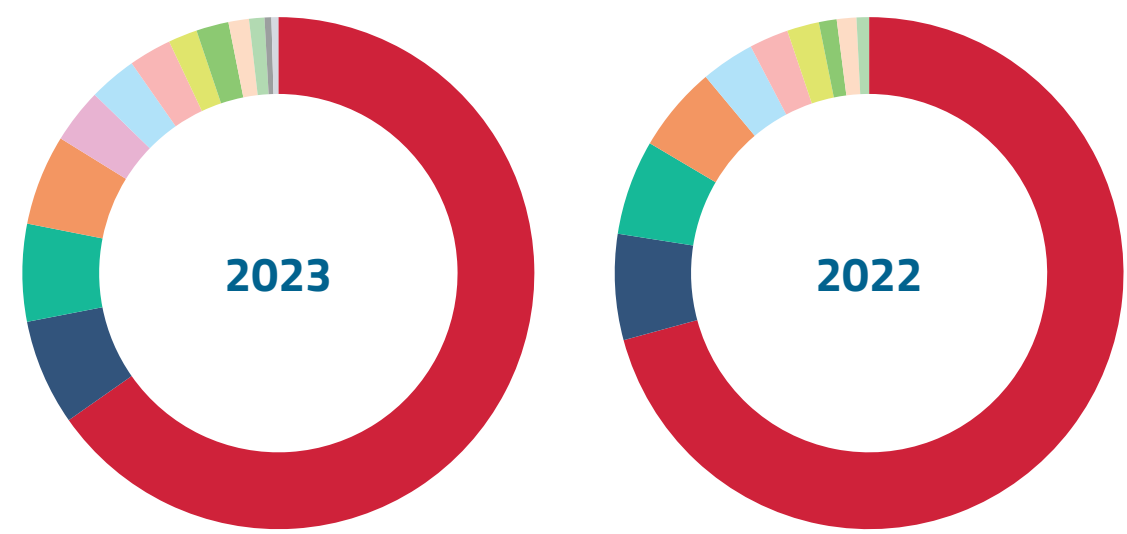
05 SOCIAL

ISTOBAL
Vehicle Wash & Care

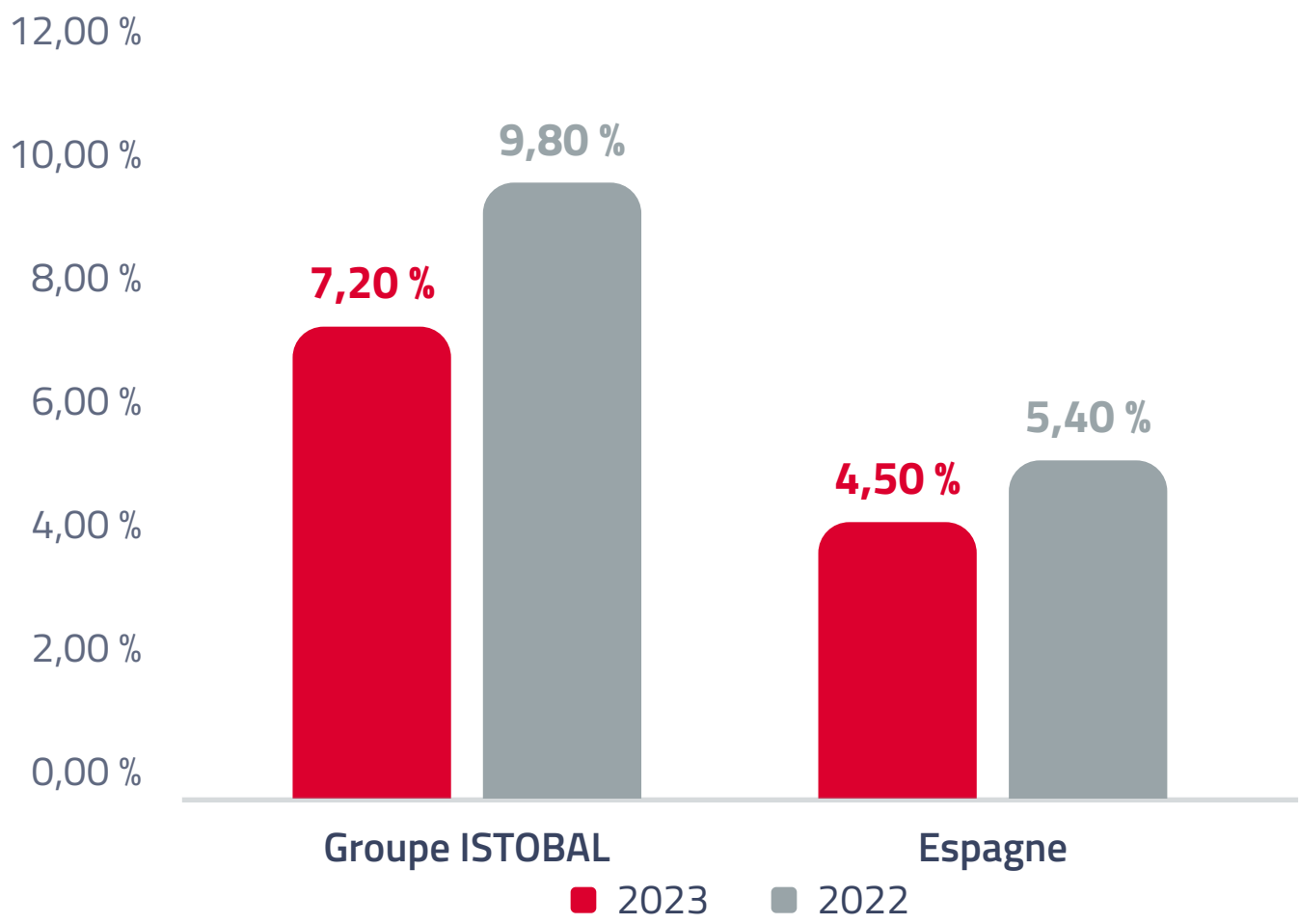


Employés par pays

Le nombre total et la répartition des employés par pays aux 31 décembre 2023 et 2022 sont les suivants :



Comparaison du taux de rotation 2022-2023



	Nombre d'employés	
	2023	2022
■ Espagne	605	625
■ Royaume-Uni	62	59
■ États-Unis	57	53
■ Danemark	53	48
■ Hongrie*	32	-
■ Autriche	28	30
■ Brésil	25	22
■ Suisse	17	18
■ Chine	19	10
■ Portugal	12	11
■ Italie	9	7
■ France*	4	-
■ Pologne*	4	-
Total	927	883

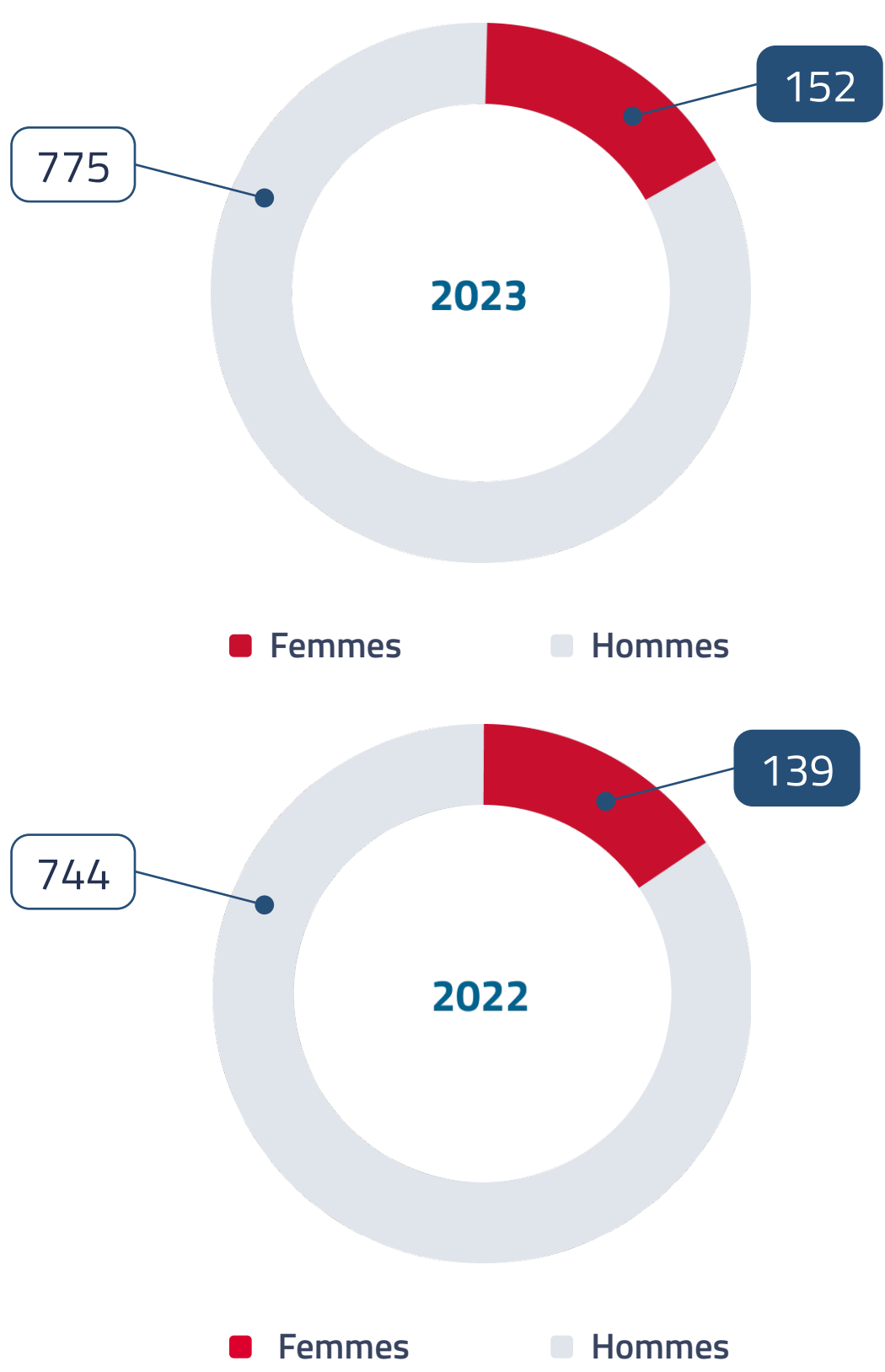
*FTE (équivalent temps plein).



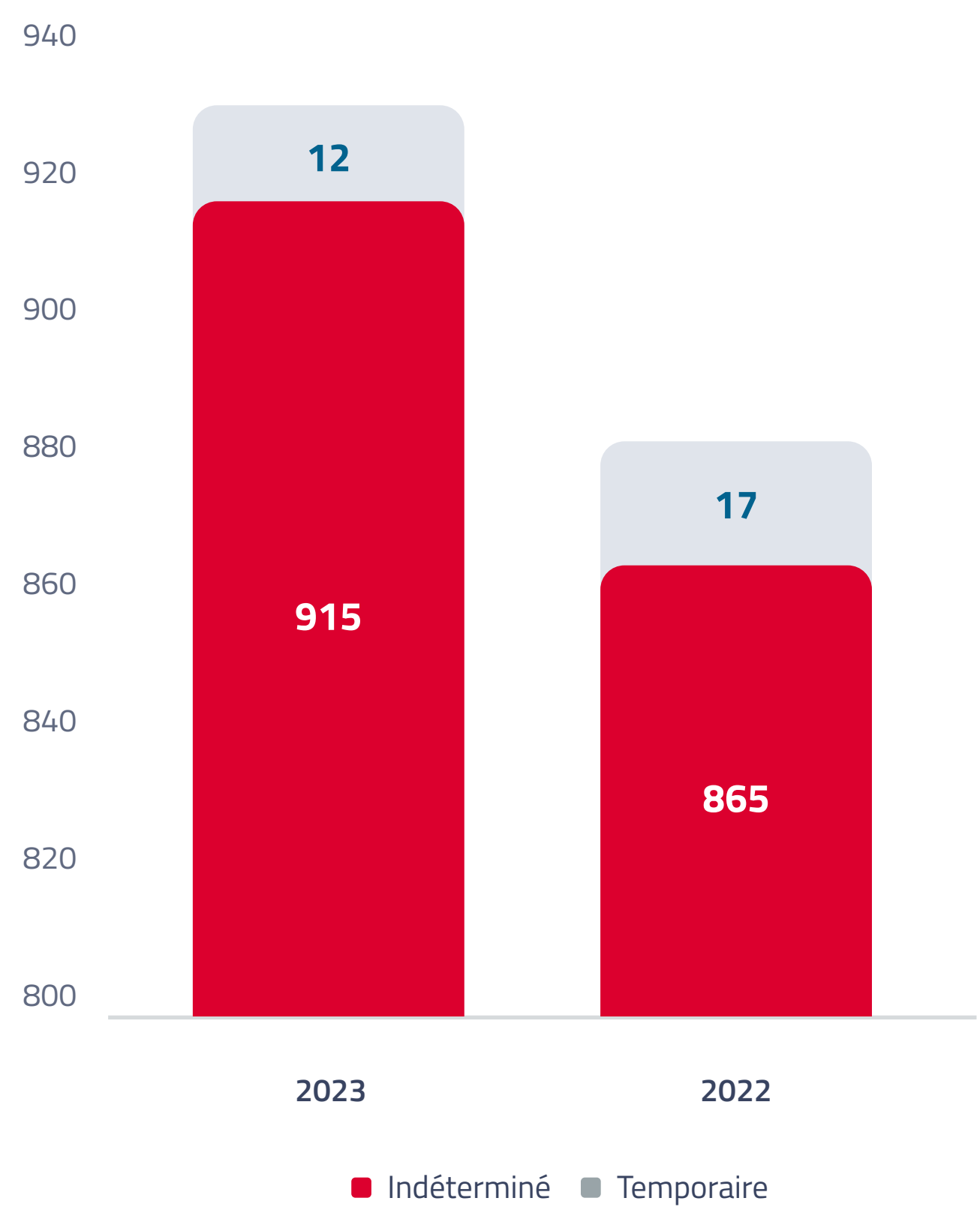


Évolution ISTOBAL

Répartition des modèles par genre



Contrats annuels moyens

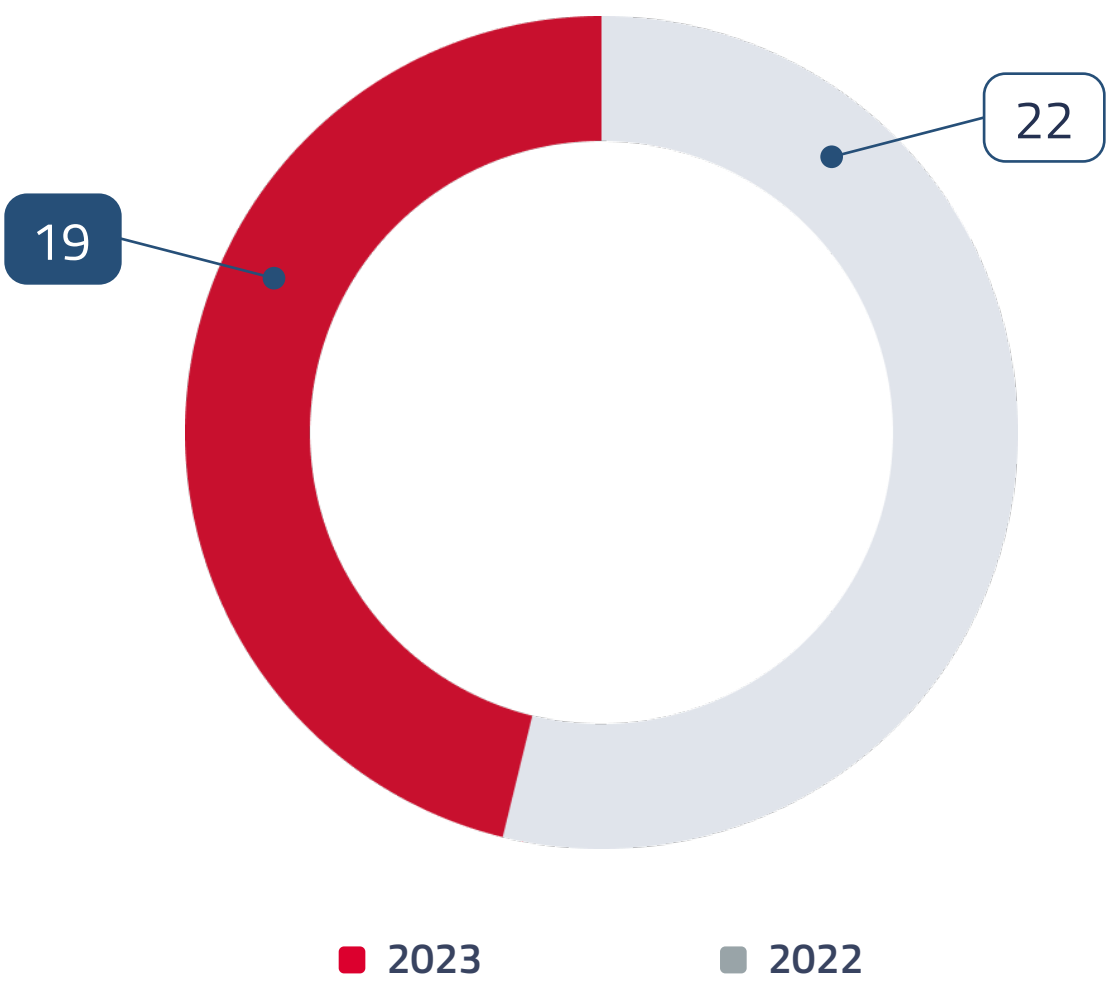




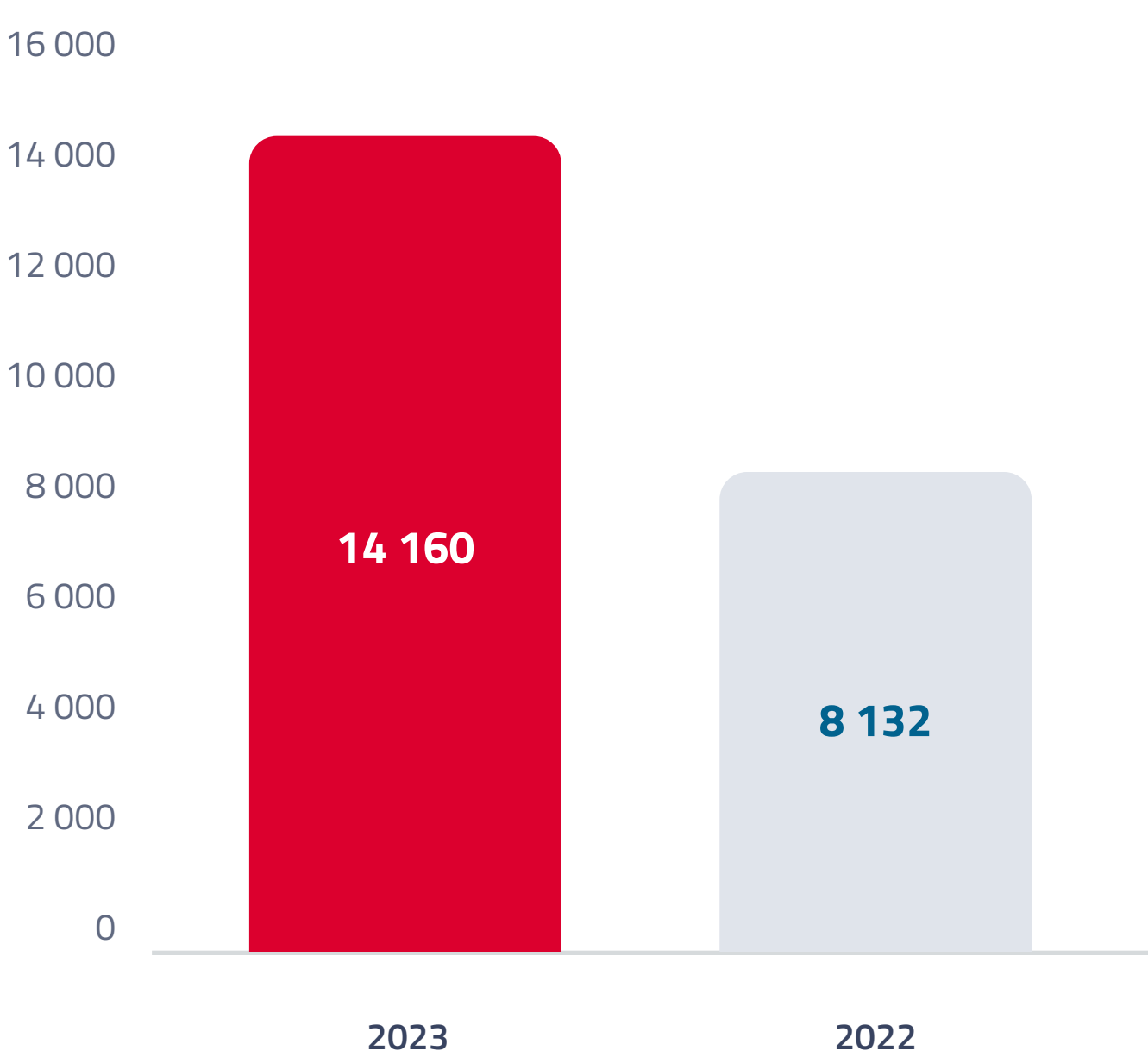
PERFORMANCE DURABLE 2023



Nombre d'accidents

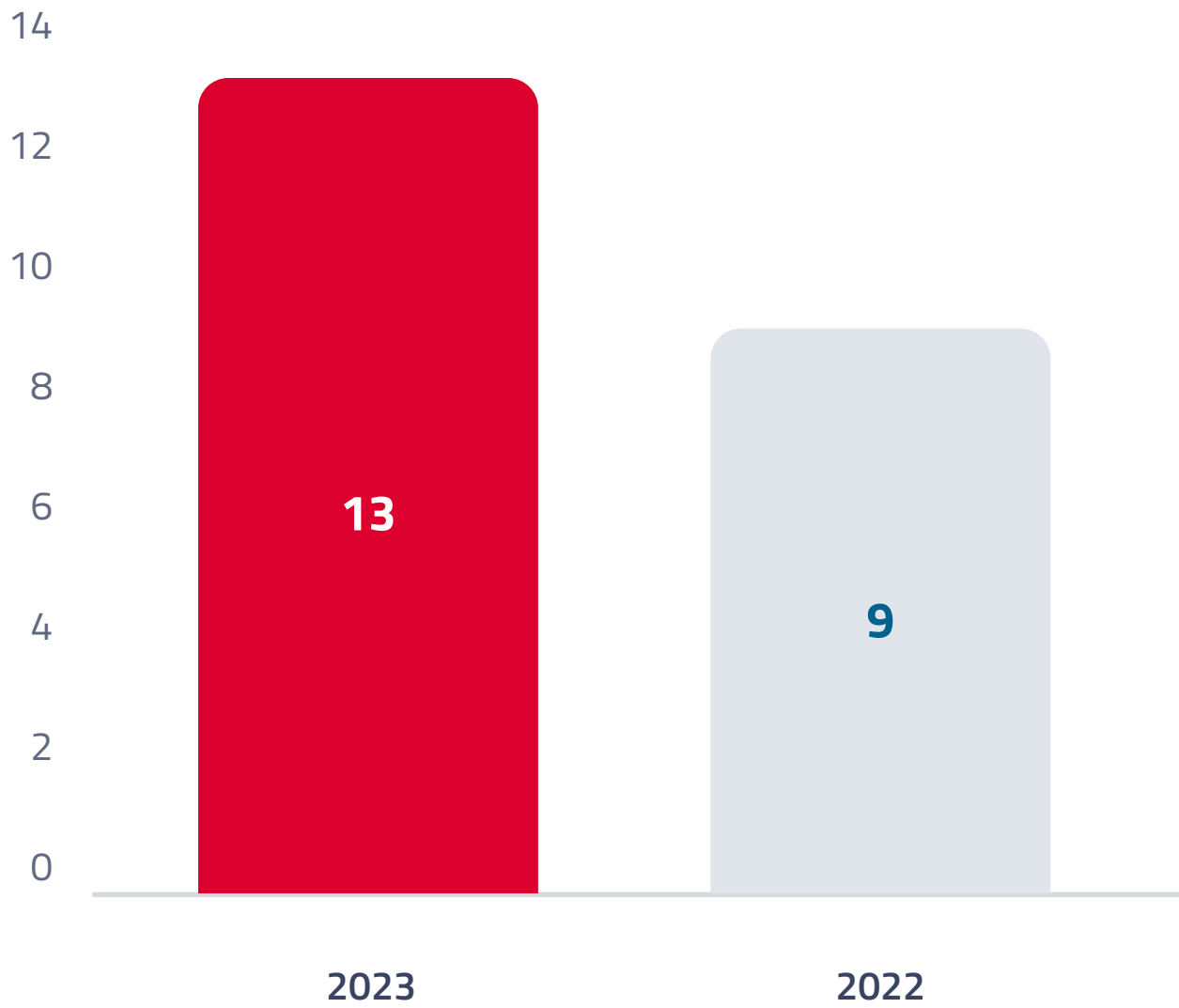


Formation (heures)



Accessibilité

(Nombre de personnes handicapées embauchées)



06

ENGAGEMENT
SOCIAL

ISTOBAL
Vehicle Wash & Care





Engagement social

Notre engagement social se manifeste par notre soutien au sport, qui favorise le travail d'équipe, notre soutien à l'éducation et à l'innovation technologique, et nos liens étroits avec les communautés au sein desquelles nous opérons, en collaborant volontairement à leur progrès et à l'amélioration de leur qualité de vie.

Nous aspirons à être un acteur actif et engagé dans notre environnement, en particulier en soutenant des programmes, des groupes et des événements qui promeuvent des actions et des principes positifs pour le bien-être collectif.

Principales contributions d'ISTOBAL en 2023	
	2023
Semaine Sainte L'Alcudia	350 €
Championnat COTIF	17 000 €
Chaire ISTOBAL et contributions UPV	32 750 €
Total	50 000 €

Nous continuons à soutenir des programmes tels que **Operación Consolida**, une initiative de l'Asociación de Jóvenes Empresarios Valencianos° visant à promouvoir la croissance et la consolidation des entreprises de notre région qui sont ouvertes à la croissance et à l'apprentissage auprès d'entreprises valenciennes de renom.



ISTOBAL a reçu plusieurs prix et reconnaissances tout au long de 2023 pour son engagement en matière d’innovation dans l’industrie du lavage de véhicules. Ces récompenses soulignent l’excellence de ses produits et son leadership dans le secteur.



PRIX ET RÉCOMPENSES 2023

PRIX FEMEVAL

Prix FEMEVAL de l’innovation.

PRIX MIA

Prix MIA pour la meilleure stratégie de marketing numérique.

