

**ANPASSUNG AN DIE VERORDNUNG (EU) 2023/2854 ÜBER HARMONISIERTE VORSCHRIFTEN
FÜR EINEN FAIREN DATENZUGANG UND EINE FAIRE DATENNUTZUNG
(DATENVERORDNUNG)**

ERFÜLLUNG DER INFORMATIONEN- UND TRANSPARENZPFLICHTEN

**BEDINGUNGEN FÜR DEN ZUGRIFF AUF UND DIE NUTZUNG DER VON DEN VERNETZTEN
PRODUKTEN UND VERBUNDENEN DIENSTEN DER ISTOBAL-GRUPPE GENERIERTEN DATEN**

ISTOBAL, S.A., Muttergesellschaft der Istobal-Gruppe und aller Unternehmen, aus denen diese besteht (ISTOBAL) heißen Sie willkommen und laden Sie ein, den im Anschluss angezeigten Text aufmerksam zu lesen, da dieser relevante Informationen über die durch die Nutzung unserer Vernetzten Produkte und der Verbundenen Dienste generierten Daten enthält.

In den vorliegenden Nutzungsbedingungen wird der BENUTZER über sein Recht auf den Zugriff auf Daten zu den in der Verordnung (EU) 2023/2854 über harmonisierte Vorschriften für einen fairen Datenzugang und eine faire Datennutzung (die „**Datenverordnung**“ bzw. „**Data Act**“) vorgesehenen Zwecken informiert.

Die Datenverordnung legt die Regeln für den Zugriff auf, die Nutzung und den Austausch von Daten fest, die durch vernetzte Produkte und digitale Dienste generiert werden. Damit erhalten die Benutzer die Möglichkeit, auf die Daten, die sie durch die Nutzung dieser Produkte und Dienste generieren, zuzugreifen und diese zu kontrollieren.

Die im Anschluss angezeigten Inhalte informieren den BENUTZER über:

- ✓ Die relevanten Informationen, um den Anwendungsbereich des von der Datenverordnung gewährten Zugriffsrechts und die Rollen von ISTOBAL, des BENUTZERS und anderer Parteien zu verstehen, die im Rahmen des Zugriffsrechts intervenieren könnten.
- ✓ Den Inhalt des Rechts auf Zugriff auf vom BENUTZER generierte Daten.
- ✓ Die direkten und indirekten Verfahren zur Ausübung des Zugriffsrechts und den Aufbewahrungszeitraum der Daten, auf die zugegriffen werden kann.
- ✓ Die Rechte des BENUTZERS und die Pflichten von ISTOBAL.
- ✓ Die Einschränkungen und Ausschlüsse bezüglich des Rechts auf Datenzugriff.

ISTOBAL verpflichtet sich, die Grundsätze der Datenverordnung auf proaktive und gewissenhafte Weise anzuwenden und sicherzustellen, dass der Zugriff auf vom BENUTZER generierte Daten als Benutzer und als Empfänger der Daten auf faire und transparente Weise erfolgt.

Die in den vorliegenden Nutzungsbedingungen anerkannten Rechten und Pflichten verstehen sich unbeschadet der rechtlichen, vertraglichen oder regulatorischen Pflichten, die sich aus anderen anwendbaren Vorschriften ableiten könnten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, die Gesetzgebung zum Schutz von personenbezogenen Daten und geistigem Eigentum, zum unlauteren Wettbewerb und zum Schutz des Wettbewerbs. Der Zugriff auf und die Nutzung von Daten muss jederzeit dem geltenden rechtlichen Rahmen in Spanien und der Europäischen Union entsprechen.

Es sollte hervorgehoben werden, dass das in den vorliegenden Nutzungsbedingungen geregelte Zugriffsrecht nicht mit dem in der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) anerkannten Zugriffsrecht gleichzusetzen ist oder dieses überschneidet, da es sich nicht auf personenbezogene Daten bezieht, sondern auf betriebliche Daten, die von den vernetzten Produkten und ergänzenden Dienstleistungen von ISTOBAL generiert werden. Für weitere Informationen über die Art und Weise, in der Sie Ihr Recht

auf Zugriff auf personenbezogenen Daten geltend machen können, ziehen Sie bitte unsere Datenschutzrichtlinie zu Rate: <https://istobal.com/inter/data-act>

Sollten Sie Fragen haben, nehmen Sie bitte Kontakt zu ISTOBAL auf, ehe Sie einen formellen Zugriffsantrag stellen. Unser Personal steht Ihnen für technische, rechtliche und operative Unterstützung zur Verfügung.

Sie können sich unter der E-Mail-Adresse data_act@istobal.com an das Personal von ISTOBAL wenden.

1. Relevante Definitionen

Im Rahmen des Zugriffs auf von vernetzten Maschinen und Geräten von ISTOBAL generierte Daten werden die im Anschluss aufgeführten Begriffe und Definitionen der Datenverordnung berücksichtigt:

<u>Dateneigentümer</u>	<p>Natürliche oder juristische Person, die das Recht oder die Pflicht hat, Daten zu nutzen und zur Verfügung zu stellen, einschließlich, sofern vertraglich vereinbart, der Daten des vernetzten Produkts oder der Daten aus verbundenen Diensten, die sie während der Erbringung eines verbundenen Dienstes extrahiert oder generiert hat.</p> <p>Zu den Zwecken der vorliegenden Nutzungsbedingungen gilt ISTOBAL, S.A. als „Dateneigentümer“.</p>
<u>Benutzer</u>	<p>Natürliche oder juristische Person, die ein Vernetztes Produkt besitzt oder der anhand eines Vertrages vorübergehende Rechte zur Nutzung des besagten Vernetzten Produkts übertragen wurden, oder die Verbundenen Dienste in Anspruch nimmt.</p>
<u>Produktdaten</u>	<p>Primäre Daten, die durch die Nutzung eines Vernetzten Produkts generiert werden, das vom Hersteller so konzipiert wurde, dass sie über einen elektronischen Kommunikationsdienst, eine physische Verbindung oder einen Zugriff auf das Gerät durch einen Benutzer, einen Dateneigentümer oder einen Dritten, gegebenenfalls einschließlich des Herstellers, extrahiert werden können.</p> <p>Zu den Zwecken der vorliegenden Nutzungsbedingungen verstehen sich unter „Generierten Daten“ die vom BENUTZER während der Nutzung oder Interaktion mit dem Vernetzten Produkt generierten Primärdaten.</p>
<u>Daten aus Verbundenen Diensten</u>	<p>Primäre Daten, die Digitalisierung von Handlungen des Benutzers oder von Ereignissen im Zusammenhang mit dem Vernetzten Produkt darstellen und vom Benutzer absichtlich erfasst oder als Nebenprodukt der Handlung des Benutzers während der Erbringung einer Verbundenen Dienstleistung durch den Anbieter generiert werden.</p> <p>Zu den Zwecken der vorliegenden Nutzungsbedingungen verstehen sich unter „Daten aus Verbundenen Diensten“ die vom BENUTZER erfassten oder aus seiner Interaktion mit dem Verbundenen Dienst entstandenen Daten sowie Daten, die von integrierten Anwendungen aufgezeichnet werden und den Verbindungsstatus und/oder -fehler anzeigen.</p>
<u>Generierte Daten</u>	<p>Bezeichnet kollektiv die Produktdaten und die Daten aus Verbundenen Diensten.</p>

Primärdaten

Bezeichnet die automatisch durch die Nutzung des Vernetzten Produkts oder des Verbundenen Dienstes generierten und nicht erheblich von ISTOBAL veränderten Roh- oder Quelldaten.

Sekundärdaten

Bezeichnet Daten, die als Ergebnis zusätzlicher Investitionen in die Zuweisung von Werten, Algorithmen oder komplexen Metriken, die ausschließliches Eigentum von ISTOBAL sind, aus den Primärdaten geschlussfolgert oder abgeleitet wurden.

Geistige und industrielle Eigentumsrechte

Bezeichnet alle geistigen und industriellen Eigentumsrechte, unabhängig davon, ob diese in irgendeiner Rechtsordnung registriert oder als solche anerkannt sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:

1. Patente, Marken, Handelsbezeichnungen, Gebrauchsmuster, Logos, Domännennamen, Designs, Urheberrechte und Datenbanken;
2. Sämtliche Rechte derselben oder ähnlicher Art wie die oben genannten, geschützte Erfindungen, Technologie, Know-how, Methoden oder jegliche kreative, künstlerische oder industrielle abgeleitete Werke, Geschäftsgeheimnisse, Kenntnisse oder Informationen;

zusammen mit allen Vorteilen aus allen weltweiten Registrierungen und Anträgen auf Registrierung für alle zuvor genannten Rechte, unabhängig davon, ob diese bereits bestehen oder in Zukunft entstehen, sowie das Recht, gegen in der Vergangenheit begangene Verletzungen dieser Rechte vorzugehen.

„Know-how“ oder Geschäftsgeheimnisse

Bezeichnet jedwede vertrauliche Information im ausschließlichen Eigentum von ISTOBAL, einschließlich Industrie- oder Geschäftsgeheimnisse, die sich unter anderem auf die Herstellung, das Design oder die Vermarktung der Produkte und Dienstleistungen von ISTOBAL beziehen und die (i) geheim und in der Branche nicht bekannt sind; (ii) aufgrund ihrer Geheimhaltung einen kommerziellen Wert haben; und (iii) durch angemessene Maßnahmen geheim gehalten werden. Unter anderem gehören die Metriken, Algorithmen und sonstigen in die Software integrierten Schätzungen, die den angebotenen Produkten und Dienstleistungen einen Mehrwert verleihen, zum Know-how von ISTOBAL.

Vernetztes Produkt

Gut, das über seine Nutzung oder Umgebung Daten erhält, generiert oder erfasst und Produktdaten über einen elektronischen Kommunikationsdienst, eine physische Verbindung oder den Zugriff auf das Gerät übermitteln kann und dessen Hauptfunktion nicht die Speicherung, Verarbeitung oder Übertragung von Daten im Auftrag einer anderen Person als dem Benutzer ist.

Zu den Zwecken der vorliegenden Nutzungsbedingungen gilt die von ISTOBAL hergestellte und dem BENUTZER für die Verbindung zum Dienst zur Verfügung gestellte Hardware als „Vernetztes Produkt“.

Datenschutz-Grundverordnung oder DSGVO

Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der

	Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG.
<u>Verbundener Dienst</u>	<p>Digitaler Dienst, der sich von einem elektronischen Kommunikationsdienst unterscheidet, einschließlich Software, der zum Zeitpunkt des Kaufs, der Miete oder des Leasings mit dem Vernetzten Produkt verbunden ist, und ohne den das Vernetzte Produkt eine oder mehrere seiner Funktionen nicht ausführen kann, oder der vom Hersteller oder einem Dritten später mit dem Vernetzten Produkt verbunden wird, um dessen Funktionen zu ergänzen, zu aktualisieren oder anzupassen.</p> <p>Zu den Zwecken der vorliegenden Nutzungsbedingungen gelten die dem BENUTZER von ISTOBAL zur Verfügung gestellte Software und zusätzliche Dienste als „Verbundene Dienste“.</p>
<u>Zugelassener Händler</u>	Zugelassener Händler des Handelsnetzes von ISTOBAL, über welches das Eigentum oder die Nutzung irgendeines der Vernetzten Produkte und/oder Verbundenen Dienste der Marke ISTOBAL erworben wurde.
<u>Software</u>	Bezeichnet die von ISTOBAL entwickelten und dem BENUTZER in seiner Eigenschaft als Benutzer zur Verfügung gestellten Systeme.

2. Eigentum der generierten Daten

Der Eigentümer der von den Vernetzten Produkten und Verbundenen Diensten generierten Daten ist ISTOBAL, S.A.

3. Art der generierten Daten

Die Vernetzten Produkte generieren während ihrer Nutzung und Funktion technische Daten. Je nach dem betreffenden Vernetzten Produkt können zu den durch die Nutzung generierten Daten Fehler, Programmzähler, Endgerätezähler, Direktverbräuche und Einnahmen gehören.

4. Nutzung der Daten durch ISTOBAL und Zwecke der Verarbeitung

In Übereinstimmung mit den Bestimmungen der Datenverordnung akzeptiert der BENUTZER eines Vernetzten Produkts, dass die durch die Nutzung des Vernetzten Produkts generierten und gespeicherten Daten an ISTOBAL als Dateneigentümer übermittelt werden.

ISTOBAL verarbeitet die generierten Daten und kann zu einem oder mehreren der folgenden rechtmäßigen Zwecke Sekundärdaten generieren:

- Erbringung von zusätzlichen Diensten an den BENUTZER, wie zum Beispiel technischen und After Sales-Service.
- Überwachung und Erhaltung der Funktionsweise, Sicherheit und des Schutzes der Produkte und Dienste anhand von statistischen Analysen, Fehlerdiagnostik und Qualitätskontrolle der vertriebenen Produkte.
- Verbesserung der Funktionsweise, Gestaltung und Umsetzung neuer Funktionen und technischer Verbesserungen;
- Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen hinsichtlich der Produktqualität, Umweltsicherheit oder sonstigem;

- Schutz der legitimen Rechte und Interessen von ISTOBAL, einschließlich der Verfolgung von Handlungen, die gegen die sachgemäße Verwendung des Produkts verstoßen, einschließlich der Verletzung seiner geistigen und industriellen Eigentumsrechte und Geschäftsgeheimnisse;
- Weitergabe der generierten Daten an Dritte, entgeltlich oder unentgeltlich, wobei ISTOBAL in diesem Falle die Nutzungsregeln und -beschränkungen für die Verwendung der übermittelten generierten Daten festlegt, um die Vertraulichkeit und Geschäftsgeheimnisse des Benutzers zu schützen, sodass die spezifischen vom Benutzer übermittelten Daten nicht identifiziert werden können.
- Zusammenführung der generierten Daten mit anderen Daten oder Erstellung abgeleiteter Daten für jeden zulässigen Zweck, einschließlich der Weitergabe der zusammengeführten Daten an Dritte oder Sekundärdaten, sofern diese weder die Identifizierung der vom Benutzer generierten Daten ermöglichen noch einem Dritten die Gewinnung dieser Daten aus der Gesamtheit der zusammengeführten Daten ermöglichen.

ISTOBAL verarbeitet die generierten Daten nicht, um Informationen über die wirtschaftliche Lage des Benutzers, seine Vermögenswerte und Produktionsmethoden oder über die Nutzung des Produkts oder des Verbundenen Dienstes in irgendeiner anderen Weise zu erhalten, die seine Marktposition beeinträchtigen könnte, oder in einer anderen Weise, die berechtigten Interessen des Benutzers erheblich beeinträchtigen könnte, insbesondere wenn die generierten Daten wirtschaftlich sensible Daten enthalten oder durch Geschäftsgeheimnisse oder geistige Eigentumsrechte geschützt sind.

5. Einschränkung der Nutzung der generierten Daten durch den Zugelassenen Händler

Wenn das Vernetzte Produkt und/oder die Verbundenen Dienste über einen Zugelassenen Händler bezogen wurden, ist der Zugelassene Händler in keiner Weise der rechtmäßige Dateneigentümer und darf die generierten Daten nicht für die in Abschnitt 4 beschriebenen Zwecke nutzen oder darauf zugreifen.

Durch die Nutzung eines Vernetzten Produkts und/oder einer Verbundenen Dienstleistung, die über einen Zugelassenen Händler bezogen wurde, ermächtigt der Benutzer ISTOBAL jedoch, besagtem Zugelassenen Händler den Zugriff auf die generierten Daten zu gewähren, und zwar ausschließlich zum Zweck der Erbringung der zwischen dem Zugelassenen Händler und dem Benutzer vereinbarten Dienstleistungen und Leistungen. Sofern vom Benutzer nicht zuvor schriftlich anders angegeben, ist der Zugelassene Händler berechtigt, den Inhalt und die in dieser Vereinbarung festgelegten Berechtigungen an ISTOBAL weiterzugeben. In jedem Falle unterliegt ein solcher Zugriff und sogar die Nutzungslizenz für die Verbundenen Dienste, die dem Zugelassenen Händler gewährt werden kann, stets den Einschränkungen, die sich aus seiner Tätigkeit als Vermittler im Namen und auf Rechnung des Benutzers ergeben.

Daher geht der Zugelassene Händler davon aus, dass er als Vermittler in der Vertriebskette auftritt, unabhängig davon, nach welchem Vertriebsmodell er tätig ist, sei es durch den direkten oder indirekten Verkauf der Vernetzten Produkte und/oder Verbundenen Dienste von ISTOBAL oder als Leasinggeber derselben. Im Rahmen von Finanzierungsleasing- oder Operating-Leasingverträgen handelt der Zugelassene Händler unterschiedslos als Vermittler, ohne den Status eines „Benutzers“ im Sinne der Datenverordnung zu erwerben.

Der Benutzer behält seinerseits in jedem Fall seine in den vorliegenden Nutzungsbedingungen festgelegten Zugriffs- und Nutzungsrechte gemäß der Datenschutzbestimmungen, ohne Einschränkung.

6. Recht auf Datenzugriff

- Inhalt des Zugriffsrechts.

Gemäß den Bestimmungen der Datenverordnung wird dem Benutzer das Recht auf Zugriff auf die generierten Daten gewährt. Dieses Recht gilt unabhängig davon, in welcher Form der Benutzer die Vernetzten Produkte und Verbundenen Dienste nutzt, sei es als Eigentümer oder als Leasingnehmer der Maschinen.

Das Zugriffsrecht umfasst den Zugriff auf die von den Vernetzten Produkten und Verbundenen Diensten generierten Daten, darunter Fehler, Programmmähler, Endgerätmähler, Direktverbräuche und Einnahmen, je nach dem jeweiligen Vernetzten Produkt oder Verbundenen Dienst.

Der Zugriff auf Sekundärdaten, die ausschließliches Eigentum von ISTOBAL sind, ist ausgeschlossen, da diese Geschäftsgeheimnisse und Know-how von ISTOBAL darstellen. Der Benutzer versteht und akzeptiert, dass ISTOBAL nicht verpflichtet ist, Zugriff auf die Sekundärdaten zu gewähren oder zu vermitteln.

- Garantien

Um das uneingeschränkte Recht auf Zugriff auf die generierten Daten zu gewährleisten, garantiert ISTOBAL, dass dieser Zugriff gemäß den folgenden Garantien erfolgt, die dem BENUTZER in seiner Eigenschaft als Benutzer der Daten zustehen.

(i) Recht auf sicheren und kostenlosen Zugriff

Der BENUTZER hat das Recht, auf sichere und kostenlose Weise auf die Daten zuzugreifen, die durch seine Nutzung der Vernetzten Produkte und Verbundenen Dienste generiert werden, ohne dass eine Begründung oder zusätzliche Genehmigung erforderlich ist.

Wenn der BENUTZER von seinem Zugriffsrecht Gebrauch macht, informiert ISTOBAL über die Art der verfügbaren Daten, wie diese generiert werden und über die Mittel, die für deren Abfrage und/oder Extraktion zur Verfügung stehen.

(ii) Recht auf klare und transparente Auskunft

Der BENUTZER hat das Recht, von ISTOBAL in klarer und transparenter Form und ohne unangemessene Verzögerung Informationen über die Art der generierten Daten, deren Umfang und/oder die Häufigkeit ihrer Erfassung und Generierung, die für den Zugriff eingerichteten Mechanismen und die Art und Weise, wie er die Informationen extrahieren und speichern kann, zu erhalten. Der BENUTZER hat das Recht, die Informationen auf strukturierte Weise und in einem lesbaren Format zu erhalten.

(iii) Recht auf Übertragbarkeit

Der BENUTZER hat das Recht, die besagten Daten an einen anderen Anbieter seiner Wahl oder einen anderen Empfänger der generierten Daten zu übertragen, ohne dass ISTOBAL sich dem widersetzen oder ungerechtfertigte technische, vertragliche oder wirtschaftliche Hindernisse in den Weg stellen kann.

Der BENUTZER kann auf Wunsch verlangen, dass diese Übertragung direkt zwischen ISTOBAL und dem autorisierten Dritten, der die Daten empfängt, erfolgt, sofern dies technisch möglich ist.

(iv) Recht auf Interoperabilität

In Übereinstimmung mit den branchenüblichen Praktiken und dem aktuellen Stand der Technik kann der BENUTZER von ISTOBAL verlangen, dass die erforderlichen technischen Maßnahmen getroffen werden, um die Interoperabilität der Daten mit kompatiblen Plattformen und technologischen Lösungen zu ermöglichen, sofern dies keine Gefahr für die Informationssicherheit darstellt und die Rechte Dritter nicht verletzt. Die Geltendmachung des Rechts auf Interoperabilität wird ab dem 12. September 2026 oder einem späteren, jeweils gesetzlich festgelegten Zeitpunkt wirksam.

ISTOBAL verpflichtet sich, mit dem BENUTZER sowie, gegebenenfalls, mit Drittanbietern zusammenzuarbeiten, um die Integration und den Austausch von Informationen zu ermöglichen.

(v) Eigenes und unabhängiges Recht auf Zugriff

Die Geltendmachung des Zugriffsrechts ist ein wesentlicher Bestandteil der Eigenschaft als Benutzer und ist nicht an den Erwerb von zusätzlichen Dienstleistungen oder Produkten von ISTOBAL oder eines Dritten gebunden.

7. Geltendmachung des Zugriffsrechts

Der Zugriff auf die generierten Daten erfolgt über digitale Mittel und kann in angemessenen Abständen erfolgen, sofern dies keine ungerechtfertigten zusätzlichen Kosten für ISTOBAL verursacht.

ISTOBAL stellt dem Benutzer die E-Mail-Adresse `data_act@istobal.com` zur Verfügung, über die der Benutzer seine Identität, das bestehende Vertragsverhältnis sowie den Zeitraum, das Format und die Art der angeforderten generierten Daten angeben muss.

Darüber hinaus kann ISTOBAL weitere Informationen verlangen, um die Eigenschaft des BENUTZERS als Benutzer der Vernetzten Produkte und Verbundenen Dienste sowie die Filiale oder den Zugelassenen Händler zu verifizieren, die oder der ihm diese zur Verfügung gestellt hat oder ihm deren Nutzung bereitstellt oder im Rahmen eines Operating-Leasing-, eines Wartungs-, eines Finanzierungsleasing- oder eines ähnlichen Vertrags ermöglicht. Dieser Verifizierungsprozess ist erforderlich, um die Integrität und Vertraulichkeit der vom BENUTZER generierten Daten zu gewährleisten und unbefugte und unrechtmäßige Zugriffe auf die angeforderten Informationen zu verhindern.

ISTOBAL ergreift die notwendigen Maßnahmen, damit der Benutzer seine Daten an von ihm benannte Dritte (auch „Datenempfänger“ genannt) weitergeben kann.

Die Geltendmachung des Zugriffsrechts erfolgt in Übereinstimmung mit der Nutzung des Vernetzten Produkts und/oder Verbundenen Dienstes durch den Benutzer.

8. Nutzung der Daten durch den Benutzer oder durch Dritte

Jeder vom Benutzer benannte dritte Datenempfänger darf die generierten Daten ausschließlich für die zuvor genehmigten Zwecke unter Einhaltung der geltenden Vorschriften und des Inhalts dieser Nutzungsbedingungen verwenden.

Der Benutzer darf die generierten Daten nicht verwenden, weitergeben oder einem Dritten für den Zugriff und die Nutzung überlassen, um diskriminierende oder rechtswidrige Handlungen oder Praktiken zu begehen, die zu unlauterem Wettbewerb oder Wettbewerbsverzerrungen führen. Ebenso wenig dürfen die generierten Daten zur bloßen Weitergabe an einen dritten Marktteilnehmer verwendet werden, der in direktem Wettbewerb zu den Produkten von ISTOBAL steht. Der Benutzer darf die generierten Daten nicht verwenden, wenn die Nutzung zu einer Verletzung der geistigen und industriellen Eigentumsrechte von ISTOBAL führt.

9. Aufbewahrungszeiträume

Die generierten Daten werden auf sichere und strukturierte Weise aufbewahrt. Bei einem nicht vernetzten Produkt werden die generierten Informationen für die Dauer von einem (1) Monat ab ihrer Generierung im Produkt selbst gespeichert. Die von vernetzten Produkten und Verbundenen Diensten generierten Daten werden für die Dauer von zwei (2) Jahren in der Cloud-Infrastruktur Smartwash gespeichert.

Während dem Aufbewahrungszeitraum ergreift ISTOBAL angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um: (i) die Integrität der Daten zu wahren und sie vor unbefugten Änderungen, Schäden oder Verlust zu schützen; und (ii) die Geltendmachung der in der Datenverordnung anerkannten Rechte des Benutzers zu gewährleisten.

Nach Ablauf dieses Zeitraums werden die Daten von ISTOBAL gelöscht oder gegebenenfalls aggregiert und anonymisiert, um alle Informationen zu entfernen, die Rückschlüsse auf die Endnutzer des Benutzers zulassen würden. Dies könnte die Bearbeitung von Zugriffsanfragen des Benutzers nach diesem Zeitpunkt erschweren oder unmöglich machen.

10. Datensicherheit und -schutz

ISTOBAL, S.A. als Eigentümer der Daten, verpflichtet sich bezüglich der vernetzten Produkte und Verbundenen Dienste:

- Zu garantieren, dass die von ISTOBAL vertriebenen Produkte dem BENUTZER über Benutzeroberflächen (z. B. mobile Anwendungen, Online-Dashboards oder APIs) direkten, kostenlosen und sicheren Zugriff auf die generierten Daten ermöglichen, sofern die Art und Funktionsweise der Produkte die Erfassung dieser Daten zulässt. Die Verpflichtung zur Gewährleistung der Barrierefreiheit durch Design wird am 12. September 2026 oder zu einem alternativen, gesetzlich festgelegten späteren Zeitpunkt in vollem Umfang wirksam.
- Angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zu ergreifen, um die generierten Daten vor unbefugten Zugriffen, Veränderungen oder missbräuchlicher Verwendung zu schützen, in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten.
- Die erforderlichen technischen Maßnahmen zu ergreifen, um die Interoperabilität der generierten Daten mit kompatiblen Plattformen und technologischen Lösungen sowie ihre Integration für den Datenaustausch zu ermöglichen, sofern dies keine Gefahr für die Informationssicherheit darstellt und die Rechte Dritter nicht verletzt. Diese Verpflichtung wird am 12. September 2026 oder zu einem alternativen, gesetzlich festgelegten späteren Zeitpunkt wirksam.
- Die generierten Daten nicht für andere Zwecke zu verwenden, als diejenigen, die für den ordnungsgemäßen Betrieb, die Instandhaltung oder die Verbesserung des vernetzten Produkts erforderlich sind, außer in den gesetzlich vorgesehenen Fällen und mit den gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen. So kann ISTOBAL, insoweit die generierten Daten keine personenbezogenen Daten enthalten, diese für die technische oder statistische Analyse und/oder für die ständige Verbesserung der Dienste verwenden und sie darüber hinaus unter den in der Datenverordnung festgelegten Bedingungen an Dritte weitergeben.
- ISTOBAL verarbeitet die generierten Daten nicht, um Informationen über die wirtschaftliche Lage des BENUTZERS, seine Vermögenswerte und Produktionsmethoden oder über die Nutzung des Produkts oder des Verbundenen Dienstes in irgendeiner anderen Weise zu erhalten, die seine Marktposition beeinträchtigen könnte, oder in einer anderen Weise, die berechtigten Interessen des BENUTZERS erheblich beeinträchtigen könnte, insbesondere wenn die generierten Daten wirtschaftlich sensible Daten enthalten oder durch Geschäftsgeheimnisse oder geistige Eigentumsrechte geschützt sind.

- Keine technischen oder vertraglichen Hindernisse zu schaffen, die in der Datenverordnung anerkannten Rechte des BENUTZERS erschweren oder unmöglich machen.
- Die Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung einzuhalten, wenn die Daten personenbezogene Daten enthalten.

11. Einschränkungen und Ausschlüsse

ISTOBAL behält sich das Recht vor, technische Schutzmaßnahmen und betriebliche Sicherheitsvorkehrungen zu ergreifen, sofern die Geltendmachung des Zugriffsrechts des BENUTZERS den berechtigten Interessen der Istobal-Gruppe zuwiderlaufen könnte, sowie technische und organisatorische Maßnahmen zu ergreifen, um eine missbräuchliche Verwendung der Informationen, zu denen der Zugriff gewährt wird, zu verhindern.

Der BENUTZER akzeptiert und verpflichtet sich, die technischen Bedingungen für den Zugriff einzuhalten und die Informationen und den Zugriffsprozess in angemessener Weise zu nutzen, um den Betrieb der Systeme und Komponenten von ISTOBAL nicht zu beeinträchtigen.

(i) Know-how und Geschäftsgeheimnisse

Gemäß dem spanischen Gesetz 1/2019 über Geschäftsgeheimnisse kann ISTOBAL den Zugriff auf Informationen verweigern, einschränken oder an Bedingungen knüpfen, die durch den Schutz seines industriellen Know-hows, seiner internen Prozesse, proprietären Algorithmen, undokumentierten technischen Konfigurationen oder anderer Elemente, die Geschäftsgeheimnisse darstellen, geschützt sind.

In diesen Fällen hat ISTOBAL Maßnahmen zu ergreifen, um zu garantieren, dass der BENUTZER nur auf die generierten Daten zugreifen kann, die für die Geltendmachung seiner Rechte erforderlich sind, ohne die wesentliche technische Vertraulichkeit des Vernetzten Produkts oder des Verbundenen Dienstes zu beeinträchtigen.

Diese Einschränkung muss verhältnismäßig, hinreichend begründet und dokumentiert sein.

(ii) Geistige und industrielle Eigentumsrechte (Sekundärdaten)

Die generierten Daten können Elemente enthalten, die durch geistige oder industrielle Eigentumsrechte geschützt sind, wie strukturierte Datenbanken, vom System erstellte Analyseberichte oder Ergebnisse, die mit ausschließlich von ISTOBAL entwickelten Algorithmen verarbeitet wurden.

Die Sekundärdaten sind nicht Teil des Zugriffsrechts des BENUTZERS, es sei denn, es liegt eine ausdrückliche Lizenz vor oder ihre Weitergabe ist für die Interoperabilität unerlässlich, ohne die Rechte Dritter zu verletzen.

Der Benutzer versteht und akzeptiert, dass ISTOBAL nicht verpflichtet ist, Zugriff auf die Sekundärdaten zu gewähren oder zu vermitteln.

Der Zugriff auf Sekundärdaten kann in einer gesonderten Vereinbarung zwischen den Parteien geregelt werden, in der die Art der Informationen und die möglichen anwendbaren Einschränkungen berücksichtigt werden.

Der Zugriff auf Sekundärdaten unterliegt dem Ermessen von ISTOBAL und ist kostenpflichtig.

In jedem Fall behält ISTOBAL das Eigentum an seinen geschützten Rechten und kann Maßnahmen ergreifen, um eine missbräuchliche Verwendung zu verhindern.

(iii) Verletzung von Treu und Glauben

Der Zugriff, die Wiederverwendung oder die Weitergabe von generierten Daten darf nicht in einer Weise erfolgen, die eine betrügerische, missbräuchliche oder gegen die vertragliche Treu und Glauben verstoßende Handlung darstellt, darunter, unter anderem: Rückentwicklung, Kompilierung oder Manipulation des mit den vom BENUTZER bezogenen Vernetzten Produkten und Verbundenen Diensten assoziierten Systems oder dessen Nutzung, um ISTOBAL in einen unlauteren Wettbewerb zu verwickeln oder die Integrität des Dienstes zu beeinträchtigen. In diesen Fällen ist ISTOBAL berechtigt, den Zugriff vorübergehend zu sperren, den BENUTZER darüber zu benachrichtigen und gegebenenfalls die entsprechenden rechtlichen Schritte einzuleiten, um seine berechtigten Interessen zu schützen.

In jedem Fall dürfen weder der BENUTZER noch irgendwelche Dritte, die mit Genehmigung des BENUTZERS handeln, die erhaltenen Daten zur Entwicklung eines Produkts verwenden, das mit dem Vernetzten Produkt, aus dem die generierten Daten stammen, konkurriert, noch dürfen sie die generierten Daten mit dieser Absicht an Dritte weitergeben oder diese Daten verwenden, um Informationen über die wirtschaftliche Lage, die Vermögenswerte und die Produktionsmethoden von ISTOBAL oder, gegebenenfalls, des Dateneigentümers zu erhalten.

(iv) Nutzungen, die Sicherheit und Nutzung der Geräte und Komponenten von ISTOBAL gefährden. Sonstige Risiken in Verbindung mit der Cybersicherheit

Anfragen des BENUTZERS auf Zugriff auf die generierten Daten, bei denen es sich nicht um personenbezogene Daten handelt, können von ISTOBAL abgelehnt werden, wenn der Zugang die Sicherheit, Nutzung und Wartung der Produkte und Dienstleistungen von ISTOBAL gefährden könnte oder wenn andere Risiken für die Cybersicherheit des Vernetzten Produkts und der Verbundenen Dienste bestehen.

In jedem Fall hat ISTOBAL den BENUTZER gemäß den gesetzlichen Vorschriften über die Gründe zu informieren, die einer Bearbeitung seiner Anfrage entgegenstehen.

12. Aktualisierung des vorliegenden Hinweises und Kontakt

ISTOBAL empfiehlt Ihnen, diesen Abschnitt regelmäßig zu besuchen, um stets auf dem neuesten Stand zu sein.

Sollten Sie Fragen zum Umfang Ihrer Rechte und Pflichten gemäß den Bestimmungen der Datenverordnung haben, wenden Sie sich bitte an das Kundendienstteam von ISTOBAL.