

**CONFORMITÀ AL REGOLAMENTO (UE) 2023/2854, RELATIVO ALLE NORME ARMONIZZATE
PER UN CORRETTO ACCESSO AI DATI E AL LORO UTILIZZO - DATA ACT****ADEMPIMENTO DEGLI OBBLIGHI DI INFORMAZIONE E TRASPARENZA****CONDIZIONI DI ACCESSO E USO DEI DATI GENERATI DAI PRODOTTI CONNESSI E DAI SERVIZI
CORRELATI DI GRUPO ISTOBAL**

ISTOBAL, S.A., società capogruppo di Grupo Istobal e ciascuna delle società che lo compongono (ISTOBAL) le danno il benvenuto e la invitano a leggere il contenuto di seguito riportato, in quanto contenente informazioni rilevanti in merito ai dati generati dall'uso dei nostri Prodotti Connessi e dei Servizi Correlati.

Queste condizioni offrono informazioni all'UTENTE in merito al suo diritto di accesso ai dati, per gli usi e gli scopi previsti dal Regolamento (UE) 2023/2854 relativo alle norme armonizzate per un corretto accesso ai dati e al loro utilizzo (il "**Regolamento sui Dati**" o "**Data Act**").

Il Regolamento sui Dati stabilisce la serie di norme per garantire l'accesso, l'uso e la condivisione dei dati generati dai prodotti connessi e dai servizi digitali, che conferisce agli utenti la facoltà di accedere e controllare i dati che generano con l'uso degli stessi.

Il contenuto di seguito riportato fornisce all'UTENTE:

- ✓ Le definizioni rilevanti per comprendere l'ambito di applicazione del diritto di accesso riconosciuto dal Regolamento sui dati, nonché i ruoli di ISTOBAL, dell'UTENTE e delle altre parti che possono intervenire nell'ambito del diritto di accesso.
- ✓ Il contenuto del diritto di accesso ai dati generati dall'UTENTE.
- ✓ I metodi diretti e indiretti per l'esercizio del diritto di accesso, e il periodo di conservazione dei dati a cui si può accedere.
- ✓ Diritti dell'UTENTE e obblighi di ISTOBAL.
- ✓ I limiti e le esclusioni che influiscono sul diritto di accesso ai dati.

ISTOBAL si impegna ad applicare i principi del Regolamento sui Dati in modo proattivo e diligente, garantendo che l'accesso ai dati generati dall'UTENTE in qualità di utente e destinatario dei dati avvenga in modo corretto, trasparente.

I diritti e gli obblighi riconosciuti in queste condizioni si intendono fatti salvi gli obblighi legali, contrattuali o regolamentari che possano originarsi da altre normative applicabili, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la legislazione in materia di protezione dei dati personali, proprietà intellettuale, concorrenza sleale, difesa della concorrenza, tra le altre. L'accesso e l'utilizzo dei dati dovrà rispettare in ogni momento il quadro normativo in vigore in Spagna e nell'Unione Europea.

È importante sottolineare che il diritto di accesso regolato in queste condizioni non equivale né si sovrappone al diritto di accesso riconosciuto dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (RGPD), dal momento che non si riferisce ai dati di tipo personale, ma a dati operativi generati dai prodotti connessi e dai servizi complementari di ISTOBAL. Per ulteriori informazioni sulla modalità in cui può esercitare il suo diritto di accesso ai dati personali, consulti la nostra [Politica di Privacy](https://istobal.com/inter/data-act).
<https://istobal.com/inter/data-act>

In caso di dubbi, la preghiamo di contattare ISTOBAL prima di effettuare qualsiasi richiesta formale di accesso. Il nostro team è a sua disposizione per offrirle il supporto tecnico, legale e operativo a lei necessario.

Può contattare il team di ISTOBAL all'indirizzo data_act@istobal.com.

1. Definizioni rilevanti

Nell'ambito dell'accesso ai dati generati dalle macchine e dai dispositivi connessi di ISTOBAL, si terranno in considerazione i termini e le definizioni del Regolamento sui dati, descritti di seguito:

<u>Titolare dei Dati</u>	Persona fisica o giuridica che ha il diritto o l'obbligo di utilizzare e mettere a disposizione i dati, compresi, se concordato contrattualmente, i dati del Prodotto Connesso o dei Servizi Correlati che ha estratto o generato durante la fornitura di un Servizio Correlato. Ai fini delle presenti Condizioni, ISTOBAL, S.A. sarà considerato "Titolare dei Dati".
<u>Utente</u>	Persona fisica o giuridica che possiede un Prodotto Connesso o alla quale sono stati trasferiti per contratto diritti temporanei di utilizzo di tale Prodotto Connesso, o che riceve Servizi Correlati;".
<u>Dati del Prodotto</u>	Dati Primari generati dall'uso di un Prodotto Connesso che il produttore ha progettato in modo che possano essere estratti, tramite un servizio di comunicazione elettronica, una connessione fisica o un accesso al dispositivo, da un utente, un titolare dei dati o un terzo, incluso, se del caso, il produttore. Ai fini delle presenti Condizioni, per "Dati generati" si intendono i Dati primari generati dall'UTENTE durante l'uso e l'interazione con il Prodotto Connesso.
<u>Dati dei Servizi Correlati</u>	Dati Primari che rappresentano la digitalizzazione di azioni dell'Utente o di eventi correlati al Prodotto Connesso, registrati intenzionalmente dall'Utente o generati come sottoprodotto dell'azione dell'Utente durante la fornitura di un Servizio Correlato da parte del fornitore. Ai fini delle presenti Condizioni, per "Dati dei Servizi Correlati" si intendono i Dati Primari registrati dall'UTENTE o risultanti dalla sua interazione con il Servizio Correlato, nonché i dati registrati da applicazioni integrate che indicano lo stato e/o i malfunzionamenti della connettività.
<u>Dati Generati</u>	Indicano congiuntamente i dati del Prodotto e i Dati dei Servizi Correlati.
<u>Dati Primari</u>	Indicano i dati grezzi o i dati di origine generati automaticamente dall'uso di un Prodotto Connesso o di un Servizio Correlato, che non sono stati modificati in modo sostanziale da ISTOBAL.
<u>Dati Secondari</u>	Indicano i dati dedotti o derivati dai Dati Primari come risultato di ulteriori inversioni nell'assegnazione di valori, algoritmi o metriche complesse di proprietà esclusiva di ISTOBAL.
<u>Diritti di Proprietà Intellettuale e Industriale</u>	Indicano tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale, registrati o non riconosciuti come tali in qualsiasi giurisdizione, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: 1. I brevetti, marchi, nomi commerciali, modelli di utilità, loghi,

nomi di dominio, disegni, diritti d'autore e database;

2. Tutti i diritti della medesima natura o simili a quelli sopra indicati, invenzioni protette, tecnologia, know-how, metodologie o qualsiasi lavoro derivato di tipo creativo, artistico o industriale, segreti commerciali, conoscenze o informazioni;

in combinazione con tutti i benefici derivanti da tutte le registrazioni e le domande di registrazione in qualsiasi parte del mondo di uno qualsiasi dei diritti citati, esistenti al momento o creati in futuro, nonché il diritto di rivendicare violazioni di tali diritti commesse in passato.

Know-how o Segreti Commerciali

Indica qualsiasi informazione riservata di proprietà esclusiva di ISTOBAL, inclusi segreti industriali o commerciali relativi, tra l'altro, alla fabbricazione, alla progettazione o alla commercializzazione dei prodotti e servizi di ISTOBAL che (i) è segreta e non nota al settore; (ii) possiede un valore commerciale per la sua segretezza; e (iii) è protetta da misure ragionevoli per mantenerne la segretezza. Tra le altre cose, costituiscono parte del Know-how di ISTOBAL le metriche, gli algoritmi e altre valutazioni incorporate nel Software che consentono di fornire un valore aggiunto ai prodotti e servizi offerti.

Prodotto Connesso

Bene che ottiene, genera o raccoglie dati relativi al suo utilizzo o all'ambiente circostante e che può comunicare dati del prodotto tramite un servizio di comunicazione elettronica, una connessione fisica o l'accesso al dispositivo e la cui funzione primaria non è la memorizzazione, il trattamento né la trasmissione di dati per conto di qualcuno che non sia l'utente.

Ai fini delle presenti Condizioni, si intende per "Prodotto Connesso" l'hardware prodotto da ISTOBAL e messo a disposizione dell'UTENTE per consentire la connettività del servizio.

Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati o RGPD

Indica il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche in merito al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE.

Servizio Correlato

Servizio digitale, diverso da un servizio di comunicazione elettronica, compreso il software, che è collegato al Prodotto Connesso al momento dell'acquisto, del noleggio o della locazione, in modo tale che la sua assenza impedirebbe al Prodotto Connesso di svolgere una o più delle sue funzioni, o che il produttore o un terzo collega successivamente al Prodotto Connesso per aggiungere, aggiornare o adattare le funzioni dello stesso.

Ai fini delle presenti condizioni, saranno considerati "Servizi Correlati" il Software e i servizi aggiuntivi messi a disposizione dell'UTENTE da parte di ISTOBAL.

Distributore Autorizzato

Distributore autorizzato della rete commerciale di ISTOBAL attraverso la quale è stata acquisita la proprietà o l'uso di uno qualsiasi dei Prodotti Connessi e/o dei Servizi Correlati del marchio ISTOBAL.

Software

Indica i sistemi sviluppati da ISTOBAL e messi a disposizione dell'UTENTE in qualità di Utente.

2. Titolarità dei Dati Generati

ISTOBAL, S.A., è il Titolare dei Dati Generati dai Prodotti Connessi e dai Servizi Correlati.

3. Tipi di Dati Generati

I Prodotti Connessi generano dati tecnici durante il loro uso e funzionamento. I dati generati dall'uso possono comprendere errori, contatori di programmi, contatori di terminali, consumi diretti e incasso a seconda del modello di prodotto connesso in questione.

4. Uso dei Dati da parte di ISTOBAL e finalità del trattamento

Ai sensi delle disposizioni del Regolamento sui dati, l'UTENTE di un Prodotto Connesso accetta che i dati generati e memorizzati dall'uso del Prodotto Connesso siano trasmessi a ISTOBAL, in qualità di Titolare dei Dati.

ISTOBAL tratterà i Dati Generati e potrà generare Dati Secondari per una o più delle seguenti finalità legittime:

- Fornire servizi complementari all'UTENTE, quali, ad esempio, servizi tecnici e post-vendita;
- Supervisionare e mantenere il funzionamento, la sicurezza e la protezione dei prodotti e dei servizi attraverso l'analisi statistica, la diagnosi di errori e malfunzionamenti, il controllo di qualità dei prodotti commercializzati;
- Migliorare il funzionamento, la progettazione e l'implementazione di nuove funzionalità e miglioramenti tecnici;
- Adempiere agli obblighi legali in materia di qualità industriale, sicurezza ambientale o altri;
- Tutelare i diritti e gli interessi legittimi di ISTOBAL, ivi compreso il perseguire atti contrari all'uso improprio del prodotto, compresa la violazione dei suoi diritti di proprietà intellettuale, industriale e dei segreti aziendali;
- Condividere i Dati Generati con terzi, a titolo oneroso o gratuito, nel qual caso ISTOBAL imporrà le regole di uso e le limitazioni nell'utilizzo dei Dati Generati comunicati al fine di tutelare la riservatezza e i segreti aziendali dell'Utente, in modo tale da non consentire l'identificazione dei dati specifici trasmessi dall'Utente.
- Aggregare i Dati Generati con altri dati o creare dati derivati per qualsiasi scopo lecito, inclusa la condivisione dei dati aggregati con terzi o Dati Secondari, a condizione che questi non consentano di identificare i Dati Generati dall'Utente né consentano a terzi di ottenere tali dati dall'insieme dei dati aggregati.

ISTOBAL non tratterà i Dati Generati per ottenere informazioni sulla situazione economica dell'Utente, i suoi beni e i suoi metodi di produzione, o sull'uso del Prodotto o del Servizio correlato in qualsiasi altro modo che possa compromettere la sua posizione commerciale sul mercato; o in qualsiasi altro modo che possa danneggiare in modo significativo gli interessi legittimi dell'Utente, in particolare quando i Dati Generati contengono dati sensibili dal punto di vista commerciale o sono protetti da segreti commerciali o da diritti di proprietà intellettuale.

5. Limitazione all'Uso dei Dati Generati da parte del Distributore Autorizzato

Se il Prodotto Connesso e/o i Servizi Correlati sono stati contrattati tramite un Distributore Autorizzato, il Distributore Autorizzato non è il Titolare dei Dati a tutti gli effetti legali, né potrà usare né accedere ai Dati Generati per i fini indicati nella precedente Sezione 4.

Tuttavia, utilizzando un Prodotto Connesso e/o un Servizio Correlato contrattato tramite un Distributore Autorizzato, l'Utente autorizza ISTOBAL a fornire l'accesso ai Dati Generati a tale Distributore Autorizzato, con l'unico fine di fornire i servizi e le prestazioni accordate tra il Distributore Autorizzato e l'Utente e il Distributore Autorizzato sarà autorizzato, salvo contraria indicazione previa e per iscritto dell'Utente, a inoltrare a ISTOBAL il contenuto e i permessi che tale contratto stabilisce. In ogni caso, tale accesso e anche la licenza d'uso dei Servizi Correlati che può essere concessa al Distributore Autorizzato, saranno sempre soggetti alle limitazioni derivanti dalla sua azione in nome e per conto dell'Utente, in qualità di intermediario.

Pertanto, il Distributore Autorizzato assume il ruolo di intermediario nella catena di distribuzione, indipendentemente dal modello di distribuzione sotto il quale opera, sia mediante la vendita diretta o indiretta dei Prodotti Connessi e/o dei Servizi Correlati di ISTOBAL, sia in qualità di locatario degli stessi. Nel contesto dei contratti di locazione finanziaria (leasing) o operativa (renting), il Distributore Autorizzato agirà in qualità di intermediario, senza acquisire lo status di "utente" ai fini del Data Act.

Dal canto suo, l'Utente manterrà in ogni caso indenni i propri diritti di accesso e uso stabiliti nelle presenti Condizioni, senza limitazioni, ai sensi del Regolamento sui Dati.

6. Diritti di accesso ai dati

- Contenuto del diritto di accesso.

In virtù del contenuto stabilito dal Regolamento sui Dati, l'Utente ha il diritto di accedere ai Dati Generati. Questo diritto si intende indipendente dalla modalità di uso da parte dell'Utente dei Prodotti Connessi e dei Servizi Correlati, sia in qualità di proprietario o di locatario delle macchine.

Il diritto di accesso include l'accesso ai Dati Generati dai Prodotti Connessi e dai Servizi Correlati, cosa che può includere errori, contatori di programmi, contatori di terminali, consumi diretti e incassi a seconda del modello del Prodotto Connesso o Servizio Correlato in questione.

Si esclude l'accesso ai Dati Secondari, proprietà esclusiva di ISTOBAL, in quanto corrispondenti a segreti aziendali e know-how di ISTOBAL. L'Utente comprende e accetta che ISTOBAL non è tenuto a fornire né a procurare l'accesso ai Dati Secondari.

- Garanzie

Al fine di garantire il pieno diritto di accesso ai Dati Generati, ISTOBAL garantisce che tale accesso sia effettuato in conformità con le seguenti garanzie a favore dell'UTENTE, in qualità di Utente dei dati.

(i) Diritto di accesso sicuro e gratuito

L'UTENTE ha il diritto di accedere, in modo sicuro e gratuito, ai Dati generati dall'uso da lui effettuato dei Prodotti Connessi e dei Servizi Correlati, senza necessità di motivazione o autorizzazione aggiuntiva.

Quando l'UTENTE esercita il diritto di accesso, ISTOBAL fornirà informazioni sui tipi di dati disponibili, sulle modalità di generazione e sui mezzi disponibili per la consultazione e/o l'estrazione.

(ii) Diritto di essere informato in modo chiaro e trasparente

L'UTENTE ha il diritto di ricevere da ISTOBAL, in modo chiaro e trasparente, senza indebiti ritardi, informazioni in merito alla natura dei Dati Generati, al loro volume e/o alla frequenza con cui sono raccolti e generati, ai meccanismi abilitati per l'accesso e alle

modalità di estrazione o archiviazione delle informazioni. L'UTENTE ha il diritto di ricevere le informazioni in modo strutturato, in un formato leggibile.

(iii) Diritto di portabilità

L'UTENTE ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro fornitore di sua scelta o destinatario dei Dati Generati, senza che ISTOBAL possa opporsi o porre ostacoli tecnici, contrattuali o economici ingiustificati.

L'UTENTE potrà richiedere, se lo desidera, che tale trasmissione avvenga direttamente tra ISTOBAL e il terzo destinatario autorizzato dei dati, purché ciò sia tecnicamente possibile.

(iv) Diritti all'interoperabilità

Seguendo la prassi dell'industria e lo stato della tecnica, l'UTENTE potrà richiedere a ISTOBAL che adotti le misure tecniche necessarie per abilitare l'interoperabilità dei dati con piattaforme e soluzioni tecnologiche compatibili, purché ciò non comporti un rischio per la sicurezza delle informazioni né violi i diritti di terzi. L'esercizio del diritto all'interoperabilità sarà effettivo a partire dal 12 settembre 2026, o da una data successiva stabilita di volta in volta dal regolamento.

ISTOBAL si impegna a collaborare con l'UTENTE e, se del caso, con fornitori terzi, per facilitare l'integrazione e lo scambio di informazioni.

(v) Diritto di accesso, personale e indipendente

L'esercizio del diritto di accesso è intrinseco alla condizione di Utente e non sarà subordinato né condizionato alla sottoscrizione di servizi o prodotti aggiuntivi di ISTOBAL o di terzi.

7. Esercizio del diritto di accesso

L'accesso ai Dati Generati avverrà tramite mezzi digitali e potrà essere effettuato con una frequenza commercialmente ragionevole, purché non comporti un costo aggiuntivo ingiustificato per ISTOBAL.

ISTOBAL mette a disposizione dell'Utente l'indirizzo e-mail di contatto data_act@istobal.com, attraverso il quale l'Utente dovrà indicare la propria identità, il rapporto contrattuale esistente, nonché il periodo, il formato e il tipo di Dati Generati richiesti.

ISTOBAL potrà richiedere ulteriori informazioni per verificare lo status dell'UTENTE come Utente dei Prodotti Connessi e dei Servizi Correlati, nonché la filiale o il Distributore Autorizzato che gli ha fornito o gli fornisce l'uso degli stessi o che gli sta facilitando l'uso degli stessi tramite un contratto di locazione operativa, manutenzione, servizio di locazione finanziaria o simile. Questo processo di verifica è necessario per garantire l'integrità e la riservatezza dei dati generati dall'UTENTE, al fine di evitare accessi non autorizzati e illegittimi alle informazioni richieste.

ISTOBAL adotterà le misure necessarie affinché l'Utente possa condividere i propri dati con terzi da lui designati (denominati anche Destinatari dei Dati).

L'esercizio del diritto di accesso sarà conforme all'uso che l'Utente fa del Prodotto Connesso e/o del Servizio Correlato.

8. Uso dei Dati da parte dell'Utente o di terzi

Qualsiasi Destinatario dei Dati terzo designato dall'Utente dovrà utilizzare i Dati Generati esclusivamente per gli scopi preventivamente autorizzati, nel rispetto della normativa applicabile e del contenuto delle presenti Condizioni.

L'Utente non potrà utilizzare i Dati Generati, né comunicare o designare un destinatario terzo per il loro accesso e uso, per compiere atti o pratiche discriminatori, illeciti che costituiscano un atto di concorrenza sleale o contrari alla libera concorrenza. Non è inoltre consentito l'utilizzo dei Dati Generati per la semplice trasmissione a un operatore terzo che sia in diretta concorrenza con i prodotti ISTOBAL. L'Utente non potrà utilizzare i Dati Generati qualora tale uso comporti una violazione dei diritti di proprietà intellettuale e industriale di ISTOBAL.

9. Periodo di conservazione

I Dati Generati saranno conservati in modo sicuro e strutturato. Nel caso di un prodotto non connesso, le informazioni generate saranno conservate nel prodotto stesso per un periodo di un (1) mese dalla loro generazione. I Dati Generati dai Prodotti Connessi e dai Servizi Correlati saranno conservati per un periodo di due (2) anni nell'infrastruttura cloud Smartwash.

Durante il periodo di conservazione, ISTOBAL adotterà misure tecniche e organizzative per: (i) mantenere l'integrità dei dati, proteggendoli da alterazioni non autorizzate, danni o perdite; e (ii) garantire l'esercizio dei diritti dell'Utente riconosciuti nel Regolamento sui Dati.

Trascorso tale periodo, i dati saranno cancellati da ISTOBAL o, se del caso, aggregati e dissociati per eliminare qualsiasi informazione che possa identificare gli utenti finali dell'Utente, cosa che potrebbe rendere difficile o impossibile l'evasione delle richieste di accesso formulate dall'Utente dopo tale data.

10. Sicurezza e protezione dei dati

ISTOBAL, S.A., in qualità di Titolare dei dati, e in relazione ai Prodotti Connessi e ai Servizi Correlati, si impegna a:

- Garantire che la progettazione dei prodotti commercializzati da ISTOBAL consenta all'UTENTE l'accesso diretto, gratuito e sicuro ai dati generati, tramite interfacce utente (ad esempio, applicazioni mobili, pannelli di controllo web o API), quando la tipologia e il funzionamento dei prodotti consentono la raccolta di tali dati. L'obbligo di garantire l'accessibilità fin dalla progettazione sarà pienamente efficace a partire dal 12 settembre 2026 o da un termine alternativo successivo dichiarato in modo regolamentare.
- Implementare le misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere i Dati Generati da accessi non autorizzati, alterazioni o usi impropri, in conformità con la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.
- Adottare le misure tecniche necessarie per consentire l'interoperabilità dei Dati Generati con altre piattaforme o soluzioni tecnologiche compatibili, nonché la loro integrazione per lo scambio di informazioni, purché ciò non comporti un rischio per la sicurezza delle informazioni o violi i diritti di terzi. Tale obbligo avrà effetto a partire dal 12 settembre 2026 o da un termine alternativo successivo dichiarato in modo regolamentare.
- Non utilizzare i Dati Generati per scopi diversi da quelli necessari per il corretto funzionamento, la manutenzione o il miglioramento del Prodotto Connesso, salvo nei casi e con le limitazioni previsti dalla legge. Pertanto, nella misura in cui i Dati Generati non contengano dati di carattere personale, ISTOBAL potrà destinare gli stessi a fini di analisi tecnica, statistica e/o di miglioramento continuo dei servizi, oltre a metterli a disposizione di destinatari terzi nei termini stabiliti nel Regolamento sui Dati.
- Non tratterà i Dati Generati per ottenere informazioni sulla situazione economica

dell'UTENTE, sui suoi beni e sui suoi metodi di produzione, o sull'uso del Prodotto o del Servizio correlato in qualsiasi altro modo che possa compromettere la sua posizione commerciale sul mercato; o in qualsiasi altro modo che possa danneggiare in modo significativo gli interessi legittimi dell'UTENTE, in particolare quando i Dati Generati contengono Dati sensibili dal punto di vista commerciale o sono protetti da segreti commerciali o da diritti di proprietà intellettuale.

- Non imporre ostacoli tecnici o contrattuali che rendano difficile o impossibile l'esercizio di uno qualsiasi dei diritti riconosciuti dall'Utente dal Regolamento sui Dati.
- Rispettare le disposizioni del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, quando i dati contengono dati di carattere personale.

11. Limiti ed esclusioni

ISTOBAL si riserva il diritto di applicare misure tecniche e di sicurezza operativa, nella misura in cui l'esercizio del diritto di accesso dell'UTENTE possa ledere gli interessi legittimi di Gruppo Istobal, nonché l'applicazione di misure di natura tecnica e organizzativa che impediscano un uso doloso delle informazioni a cui è consentito l'accesso.

L'UTENTE si impegna a rispettare le condizioni tecniche di accesso e a fare un uso ragionevole delle informazioni e del processo di accesso per non alterare il funzionamento dei sistemi e dei componenti di ISTOBAL.

(i) Know - How e segreti commerciali

ISTOBAL potrà negare, limitare o condizionare l'accesso alle informazioni protette dalla tutela del proprio know-how industriale, dei processi interni, degli algoritmi proprietari, delle configurazioni tecniche non documentate o di altri elementi che costituiscono segreti commerciali, ai sensi della Legge 1/2019 sui segreti aziendali.

In tali casi, ISTOBAL adotterà misure per garantire che l'UTENTE abbia accesso solo ai Dati Generati necessari per esercitare i propri diritti, senza compromettere la riservatezza tecnica essenziale del Prodotto Connesso o del Servizio Correlato.

Tale limitazione sarà applicata in modo proporzionato, debitamente giustificato e documentato.

(ii) Diritti di proprietà intellettuale e Industriale (Dati Secondari)

I Dati Generati possono includere elementi che sono protetti da diritti di proprietà intellettuale o industriale, come database strutturati, rapporti analitici generati dal sistema o risultati elaborati mediante algoritmi sviluppati esclusivamente da ISTOBAL.

I Dati Secondari non fanno parte del diritto di accesso dell'UTENTE, salvo che esista una licenza espressa o che la loro cessione risulti imprescindibile per l'interoperabilità, senza violare diritti di terzi.

L'Utente comprende e accetta che ISTOBAL non è tenuto a fornire né a procurare l'accesso ai Dati Secondari.

L'accesso ai Dati Secondari potrà essere oggetto di uno specifico accordo tra le Parti, in cui si terrà conto della natura delle informazioni e delle eventuali restrizioni applicabili.

L'accesso ai Dati Secondari è soggetto alla volontà di ISTOBAL e sarà a pagamento.

In ogni caso, ISTOBAL conserverà la titolarità sui suoi diritti protetti e potrà adottare misure per evitarne un uso improprio.

(iii) Usi contrari alla buona fede contrattuale.

L'accesso, il riutilizzo o la trasmissione di Dati Generati non potranno essere esercitati in un modo che implichi un'azione fraudolenta, abusiva o contraria alla buona fede, inclusi, tra gli altri: Ingegneria inversa, di compilazione o manipolazione del sistema associato ai Prodotti Connessi e ai Servizi Correlati contrattati dall'UTENTE, o il loro uso per competere in modo sleale con ISTOBAL o danneggiare l'integrità del servizio. In tali casi, ISTOBAL potrà sospendere temporaneamente l'accesso, informare l'UTENTE e, se del caso, adottare le misure legali pertinenti per tutelare i suoi legittimi interessi.

In ogni caso, né l'Utente né terzi che agiscano con l'autorizzazione dell'UTENTE possono utilizzare i dati ottenuti per sviluppare un prodotto che sia in concorrenza con il Prodotto Connesso da cui provengono i Dati Generati, né condividerà i Dati Generati con un terzo con tale intenzione, né utilizzerà tali dati per ottenere informazioni sulla situazione economica, i beni e i metodi di protezione di ISTOBAL o, se del caso, del titolare dei dati.

(iv) Usi che mettono a rischio la sicurezza e l'uso delle attrezzature e dei componenti di ISTOBAL.
Altri rischi di cybersecurity

Le richieste di accesso ai Dati Generati, che non siano dati di tipo personale, formulate dall'UTENTE potranno essere rifiutate da ISTOBAL nei casi in cui l'accesso possa mettere a rischio la sicurezza, l'uso o la conservazione dei prodotti e servizi di ISTOBAL, nonché quando sussistano altri rischi di cybersecurity per il Prodotto Connesso o i Servizi Correlati.

In ogni caso, ISTOBAL informerà l'Utente dei motivi che impediscono di soddisfare la sua richiesta ai sensi di legge.

12. Aggiornamento del presente avviso e contatto

ISTOBAL le raccomanda di visitare regolarmente questa sezione per essere sempre aggiornato.

In caso di dubbi sulla portata dei propri diritti e doveri ai sensi del Regolamento sui dati, non esiti a contattare il team di assistenza ISTOBAL.