

DATA ACT:

CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES DE INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA



ADECUACIÓN AL REGLAMENTO (UE) 2023/2854, SOBRE NORMAS ARMONIZADAS PARA UN ACCESO JUSTO A LOS DATOS Y SU UTILIZACIÓN – DATA ACT**CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES DE INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA****CONDICIONES DE ACCESO Y USO DE LOS DATOS GENERADOS POR LOS PRODUCTOS CONECTADOS Y SERVICIOS RELACIONADOS DEL GRUPO ISTOBAL**

ISTOBAL, S.A., sociedad matriz del Grupo Istobal y cada una de las entidades que lo componen (ISTOBAL), le dan la bienvenida y le invitan a leer el contenido que se muestra a continuación, ya que contiene información relevante sobre los datos generados por el uso de nuestros Productos Conectados y de los Servicios Relacionados.

Estas condiciones ofrecen información al USUARIO sobre su derecho de acceso a datos, para los usos y finalidades previstos por el Reglamento (UE) 2023/2854 sobre normas armonizadas para un acceso justo a los datos y su utilización (el “**Reglamento de Datos**” o “**Data Act**”).

El Reglamento de Datos establece el conjunto de normas para garantizar el acceso, uso y compartición de datos generados por productos conectados y servicios digitales, que otorga poder a los usuarios para acceder y controlar con datos que generan por el uso de los mismos.

El contenido que se muestra a continuación proporciona al USUARIO:

- ✓ Las definiciones relevantes para entender el ámbito de aplicación del derecho de acceso que reconoce el Reglamento de Datos, así como los roles de ISTOBAL, el USUARIO y otras partes que pueden intervenir en el marco del derecho de acceso.
- ✓ El contenido del derecho de acceso a datos generados por el USUARIO.
- ✓ Los métodos directos e indirectos para el ejercicio del derecho de acceso, y el plazo de conservación de los datos a los que se puede acceder.
- ✓ Derechos del USUARIO y obligaciones de ISTOBAL.
- ✓ Las limitaciones y exclusiones que afectan al ejercicio del derecho de acceso a datos.

ISTOBAL asume el compromiso de aplicar los principios del Reglamento de Datos de forma proactiva y diligente, asegurando que el acceso a los datos generados por el USUARIO como usuario y destinatario de los datos se realice de manera justa, transparente.

Los derechos y obligaciones reconocidos en estas condiciones se entienden sin perjuicio de las obligaciones legales, contractuales o regulatorias que puedan derivarse de otras normativas aplicables, incluyendo, pero no limitándose a, la legislación en materia de protección de datos personales, propiedad intelectual, competencia desleal, defensa de la competencia, entre otras. El acceso y uso de los datos deberá respetar en todo momento el marco normativo vigente en España y en la Unión Europea.

Es importante destacar que el derecho de acceso regulado en estas condiciones no equivale ni se superpone al derecho de acceso reconocido por el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), dado que no se refiere a datos de carácter personal, sino a datos operativos generados por los productos conectados y los servicios complementarios de ISTOBAL. Para obtener más información sobre la forma en la que puede ejercer su derecho de acceso a datos personales, consulte nuestra [Política de Privacidad](https://istobal.com/inter/data-act). <https://istobal.com/inter/data-act>

En caso de duda, le rogamos se ponga en contacto con ISTOBAL antes de realizar cualquier petición formal de acceso. Nuestro equipo está a disposición para ofrecer soporte técnico, legal y operativo que precise.

Puede ponerse en contacto con el equipo de ISTOBAL en la dirección data_act@istobal.com.

1. Definiciones relevantes

En el marco del acceso a los datos generados por las máquinas y dispositivos conectados de ISTOBAL, se tendrán en cuenta los términos y definiciones del Reglamento de Datos, descritos a continuación:

Titular de los Datos

Persona física o jurídica que tiene el derecho o la obligación, de utilizar y poner a disposición datos, incluidos, cuando se haya pactado contractualmente, los datos del Producto Conectado o los datos de Servicios Relacionados que haya extraído o generado durante la prestación de un Servicio Relacionado.

A efectos de las presentes Condiciones, **ISTOBAL, S.A.** tendrá la consideración de "Titular de los Datos".

Usuario

Persona física o jurídica que posee un Producto Conectado o a la que se le han transferido por contrato derechos temporales de uso de dicho Producto Conectado, o que recibe Servicios Relacionados;"

Datos del Producto

Datos Primarios generados por el uso de un Producto Conectado que el fabricante ha diseñado para que puedan ser extraídos, a través de un servicio de comunicaciones electrónicas, una conexión física o un acceso en el dispositivo, por un usuario, un titular de los datos o un tercero, incluido, cuando proceda, el fabricante.

A efectos de las presentes Condiciones, se entenderá como "Datos Generados", los Datos Primarios generados por el USUARIO durante el uso e interacción con el Producto Conectado.

Datos de Servicios Relacionados

Datos Primarios que representan la digitalización de acciones del Usuario o de eventos relacionados con el Producto Conectado, registrados intencionadamente por el Usuario o generados como subproducto de la acción del Usuario durante la prestación de un Servicio Relacionado por el proveedor.

A efectos de las presentes condiciones, se entenderá como "Datos de Servicios Relacionados", los Datos Primarios registrados por el USUARIO o resultantes de su interacción en el Servicio Relacionado, así como datos registrados por aplicaciones integradas que indican estado y/o fallos de conectividad.

Datos Generados

Significa conjuntamente los datos del Producto y los Datos de Servicios Relacionados.

Datos Primarios

Significa los datos brutos o datos fuente generados automáticamente por el uso de un Producto Conectado o Servicio Relacionado, sin ser modificados sustancialmente por ISTOBAL.

Datos Secundarios

Significa los datos inferidos o derivados de los Datos Primarios como resultado de inversiones adicionales en la asignación de valores, algoritmos o métricas complejas propiedad exclusiva de ISTOBAL

Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial

Significa todos los derechos de propiedad intelectual e industrial, registrados o no reconocidos como tales en cualquier jurisdicción, incluyendo, sin que la siguiente enumeración tenga carácter limitativo:

1. Las patentes, marcas, nombres comerciales, modelos de utilidad, logos, nombres de dominio, diseños, derechos de autor y, bases de datos;
2. Todos los derechos de la misma o similar naturaleza que los anteriormente indicados, invenciones protegidas, tecnología, know-how, metodologías o cualquier trabajo derivado creativo, artístico o industrial, secretos comerciales, conocimientos o información;

en combinación con todos los beneficios de todos los registros y las solicitudes de registro en cualquier lugar del mundo de cualquiera de los derechos citados, ya existan en la actualidad o se creen en el futuro, así como el derecho a reclamar contra infracciones de dichos derechos cometidas en el pasado

**“Know-How” o
Secretos
Comerciales**

Significa cualquier información confidencial propiedad exclusiva de ISTOBAL, incluyendo secretos industriales o comerciales relativos, entre otros, a la fabricación, diseño o comercialización de los productos y servicios de ISTOBAL que (i) es secreta y no conocida por el sector; (ii) posee un valor comercial por su carácter secreto; y (iii) que cuenta con medidas razonables para mantenerla secreta. Entre otros, constituyen parte del Know-how de ISTOBAL las métricas, algoritmos y otras valoraciones incorporadas en el Software que permitan dotar de un valor añadido a los productos y servicios ofrecidos.

Producto Conectado

Bien que obtiene, genera o recoge datos relativos a su uso o entorno y que puede comunicar datos del producto a través de un servicio de comunicaciones electrónicas, conexión física o acceso en el dispositivo y cuya función primaria no es el almacenamiento, el tratamiento ni la transmisión de datos en nombre de alguien que no sea el usuario.

A efectos de las presentes condiciones, tendrá la consideración de “Producto Conectado” el hardware fabricado por ISTOBAL y puesto a disposición del USUARIO para permitir la conectividad del servicio.

**Reglamento General
de Protección de
Datos o RGPD.**

Significa el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE.

Servicio Relacionado

Servicio digital, distinto de un servicio de comunicaciones electrónicas, incluido el software, que está conectado con el Producto Conectado en el momento de la compraventa, el alquiler o el arrendamiento, de tal manera que su ausencia impediría al Producto Conectado realizar una o varias de sus funciones, o que el fabricante o un tercero conecta posteriormente al Producto Conectado para añadir, actualizar o adaptar las funciones del mismo.

A efectos de las presentes condiciones, tendrá la consideración de “Servicio Relacionado” el Software y servicios adicionales puestos a disposición del USUARIO por parte de ISTOBAL.

**Comercializador
Autorizado**

Distribuidor autorizado de la red comercial de ISTOBAL por medio de la cual se haya adquirido la propiedad o el uso de alguno de los Productos Conectados y/o Servicios Relacionados de la marca ISTOBAL.

Software

Se refiere a los sistemas desarrollados por ISTOBAL y puestos a disposición del USUARIO como Usuario.

2. Titularidad de los Datos Generados

ISTOBAL, S.A., es el Titular de los Datos Generados por los Productos Conectados y Servicios Relacionados.

3. Tipología de Datos Generados

Los Productos Conectados generan datos técnicos durante su uso y funcionamiento. Los Datos Generados por el uso pueden comprender errores, contadores de programas, contadores de terminales, consumos directos, y recaudación según el modelo de Producto Conectado de que se trate.

4. Uso de los Datos por ISTOBAL y finalidades del tratamiento

Con arreglo a las disposiciones del Reglamento de Datos, el USUARIO de un Producto Conectado acepta que los datos generados y almacenados por el uso del Producto Conectado serán transmitidos a ISTOBAL, como Titular de los Datos.

ISTOBAL tratará los Datos Generados y podrá generar Datos Secundarios para alguna o varias de las siguientes finalidades legítimas:

- Prestar servicios complementarios al USUARIO como, por ejemplo, servicios técnicos y de postventa;
- Supervisar y mantener el funcionamiento, la seguridad y la protección de los productos y servicios mediante el análisis estadístico, diagnóstico de errores y fallos, control de calidad de los productos comercializados;
- Mejorar el funcionamiento, diseño e implementación de nuevas funcionalidades y mejoras técnicas;
- Cumplir obligaciones legales en materia de calidad industrial, seguridad medioambiental u otros;
- Proteger los derechos e intereses legítimos de ISTOBAL, incluyendo la persecución de actos contrarios a los usos indebidos del producto, incluida la vulneración de sus derechos de propiedad intelectual, industrial y secretos empresariales;
- Compartir los Datos Generados con terceros, onerosa o gratuitamente, en cuyo caso, ISTOBAL impondrá las reglas de uso y limitaciones en la utilización de los Datos Generados comunicados con el fin de proteger la confidencialidad y secretos empresariales del Usuario, de modo que no permitan identificar los datos específicos transmitidos del Usuario.
- Agregar los Datos Generados con otros datos o crear datos derivados para cualquier fin lícito, incluyendo compartir los datos agregados con un tercero o Datos Secundarios, siempre que los mismos no permitan identificar los Datos Generados por el Usuario ni permitan a un tercero obtener dichos datos a partir del conjunto de los datos agregados.

ISTOBAL no tratará los Datos Generados para obtener información sobre la situación económica del Usuario, sus activos y sus métodos de producción, o sobre el uso del Producto o Servicio relacionado de cualquier otra forma que pudiera socavar su posición comercial en el mercado; o de cualquier otra forma que perjudique significativamente los intereses legítimos del Usuario, en particular cuando los

Datos Generados contengan datos sensibles desde el punto de vista comercial o estén protegidos por secretos comerciales o por derechos de propiedad intelectual.

5. Limitación de Uso de los Datos Generados por parte del Comercializador Autorizado

Si el Producto Conectado y/o los Servicios Relacionados han sido contratados a través de un Comercializador Autorizado, el Comercializador Autorizado no es Titular de los Datos a todos los efectos legales ni podrá usar ni acceder a los Datos Generados para las finalidades descritas en la Sección 4 anterior.

No obstante, el Usuario al hacer uso de un Producto Conectado y/o Servicio Relacionado contratado a través de un Comercializador Autorizado, autoriza a ISTOBAL a dar acceso a los Datos Generados a dicho Comercializador Autorizado, con el único fin de ejecutar los servicios y prestaciones acordadas entre el Comercializador Autorizado y el Usuario quedando autorizado el Comercializador Autorizado, salvo previa indicación en contrario y por escrito del Usuario, para transmitir a ISTOBAL el contenido y los permisos que dicho contrato establece. En todo caso, este acceso, e incluso la licencia de uso de los Servicios Relacionados que se pueda otorgar al Comercializador Autorizado, estarán siempre sujetos a las limitaciones derivadas de su actuación en nombre y por cuenta del Usuario, como intermediario.

Por tanto, el Comercializador Autorizado asume que actúa como intermediario en la cadena de distribución, sea cual fuere el modelo de distribución bajo el cual esté operando, ya sea mediante la venta directa o indirecta de los Productos Conectados y/o Servicios Relacionados de ISTOBAL, o como arrendador de las mismas. En el contexto de los contratos de arrendamiento financiero (leasing) u operativo (renting), el Comercializador Autorizado actuará indistintamente como intermediario, sin adquirir la condición de "Usuario" a los efectos del Data Act.

Por su parte, el Usuario mantendrá, en todo caso, indemnes sus derechos de acceso y uso establecidos en las presentes Condiciones, sin limitación, conforme al Reglamento de Datos.

6. Derecho de acceso a datos

- Contenido del derecho de acceso.

En virtud del contenido que establece el Reglamento de Datos, el Usuario, tiene reconocido el derecho de acceso a los Datos Generados. Este derecho se entiende con independencia de la forma en la que Usuario haga uso de los Productos Conectados y Servicios Relacionados, ya sea en calidad de propietario o arrendatario de las máquinas.

El derecho de acceso comprende el acceso a los Datos Generados por los Productos Conectados y Servicios Relacionados, lo que puede incluir errores, contadores de programas, contadores de terminales, consumos directos, y recaudación según el modelo de Producto Conectado o Servicio Relacionado de que se trate.

Se excluye el acceso a los Datos Secundarios, propiedad exclusiva de ISTOBAL, al corresponder a secretos empresariales y know-how de ISTOBAL. El Usuario entiende y acepta que ISTOBAL no está obligada a proporcionar ni procurar el acceso a los Datos Secundarios.

- Garantías

Para garantizar el pleno del derecho de acceso a los Datos Generados, ISTOBAL garantiza que el mismo se efectúa con arreglo a las siguientes garantías que asisten al USUARIO, en su condición de Usuario de los datos.

(i) Derecho de acceso seguro y gratuito

El USUARIO tiene derecho a acceder, de forma segura y gratuita, a los Datos generados por el uso que realice de los Productos Conectados y Servicios Relacionados, sin necesidad de justificación o autorización adicional.

Cuando el USUARIO ejerza el derecho de acceso, ISTOBAL informará sobre los tipos de datos disponibles, cómo se generan, y los medios habilitados para su consulta y/o extracción.

(ii) Derecho a información de forma clara y transparente

El USUARIO tiene derecho a obtener de ISTOBAL, de forma clara y transparente, y sin demora indebida, información sobre el carácter de los Datos Generados, su volumen y/o frecuencia con la que se recopilan y generan, los mecanismos habilitados para el acceso y la forma en la que puede extraer y almacenar la información. El USUARIO tiene derecho a recibir la información de forma estructurada, en un formato legible.

(iii) Derecho de portabilidad

El USUARIO tiene derecho a transmitir dichos datos a otro proveedor de su elección o destinatario de los Datos Generados, sin que ISTOBAL pueda oponerse o establecer obstáculos técnicos, contractuales o económicos injustificados.

El USUARIO podrá solicitar, si lo desea, que dicha transmisión se realice directamente entre ISTOBAL y el tercero autorizado destinatario de los datos, siempre que sea técnicamente posible.

(iv) Derechos a la interoperabilidad

Siguiendo las prácticas de la industria y estado de la técnica, el USUARIO podrá requerir a ISTOBAL que adopte las medidas técnicas necesarias para habilitar la interoperabilidad de los datos con plataformas y soluciones tecnológicas compatibles, siempre que ello no suponga un riesgo para la seguridad de la información ni vulnere los derechos de terceros. El ejercicio del derecho a la interoperabilidad será efectivo a partir del 12 de septiembre de 2026, o fecha posterior que reglamentariamente se establezca en cada momento.

ISTOBAL se compromete a colaborar con el USUARIO y, en su caso, con terceros proveedores, para facilitar la integración y el intercambio de información.

(v) Derecho de acceso, propio e independiente.

El ejercicio del derecho de acceso es intrínseco a la condición de Usuario, y no estará supeditado ni condicionado a la contratación de servicios o productos adicionales de ISTOBAL o un tercero.

7. Ejercicio del derecho de acceso

El acceso a los Datos Generados se realizará, por medios digitales y podrá llevarse a cabo en la frecuencia comercialmente razonable, siempre que no suponga un coste adicional injustificado para ISTOBAL.

ISTOBAL pone a disposición del Usuario la dirección de correo de contacto data_act@istobal.com, a través de la cual el Usuario deberá indicar su identidad, relación contractual existente, así como el periodo, formato y tipo de Datos Generados requeridos.

ISTOBAL podrá requerir información adicional para verificar la condición del USUARIO como Usuario de los Productos Conectados y Servicios Relacionados, así como la filial o Comercializador Autorizado que le haya suministrado o le proporcione el uso de los mismos o le esté facilitando el uso de los mismos mediante un contrato de alquiler operativo, mantenimiento, servicio de arrendamiento financiero o similar. Este proceso de verificación es necesario para garantizar la integridad y confidencialidad de los datos generados por el USUARIO, en aras de evitar accesos no autorizados e ilegítimos a la información que se solicite.

ISTOBAL adoptará las medidas necesarias para que el Usuario pueda compartir sus datos con terceros designados por él (también denominados Destinatarios de los Datos).

El ejercicio del Derecho de Acceso será acorde con el uso que el Usuario haga del Producto Conectado y/o Servicio Relacionado.

8. Uso de los Datos por parte del Usuario o de terceros

Cualquier tercero Destinatario de los Datos que designe el Usuario deberá usar los Datos Generados únicamente para los fines previamente autorizados, respetando la normativa aplicable y el contenido de las presentes Condiciones.

El Usuario no podrá utilizar los Datos Generados, ni comunicar o designar un tercero destinatario para su acceso y uso, para realizar actos o prácticas discriminatorias, ilícitas que resulten en un acto de competencia desleal o contrarias a la libre competencia. Tampoco estará permitido el uso de los Datos Generados para la mera transmisión a un tercer operador que compita directamente con los productos de ISTOBAL. El Usuario no podrá utilizar los Datos Generados cuando dicho uso resulte en una violación de los derechos de propiedad intelectual e industrial de ISTOBAL.

9. Plazo de conservación

Los Datos Generados se conservarán de manera segura y estructurada. Cuando se trate de un producto no conectado, la información generada se almacenará en el propio producto durante el plazo de un (1) mes a contar desde su generación. Los Datos Generados por los Productos Conectados y Servicios Relacionados se conservarán durante un plazo de dos (2) años en la infraestructura cloud Smartwash.

Durante el período de conservación, ISTOBAL adoptará medidas técnicas y organizativas para: (i) mantener la integridad de los datos, protegiéndolos frente a alteraciones no autorizadas, daños o pérdidas; y (ii) asegurar el ejercicio de los derechos del Usuario reconocidos en el Reglamento de Datos.

Transcurrido dicho periodo, los datos serán suprimidos por ISTOBAL o, en su caso, agregados y disociados para eliminar cualquier información que pudiera identificar a los usuarios finales del Usuario; lo cual podría dificultar o impedir la atención de solicitudes de acceso formuladas por el Usuario con posterioridad a dicha fecha.

10. Seguridad y protección de los datos

ISTOBAL, S.A. como Titular de los datos, y respecto a los Productos Conectados y Servicios Relacionados, se compromete a:

- Garantizar que el diseño de los productos comercializados por ISTOBAL permita al USUARIO el acceso directo, gratuito y seguro a los datos generados, mediante interfaces de usuario (por ejemplo, aplicaciones móviles, paneles de control web o API), cuando la tipología y funcionamiento de los productos permita la recopilación de dichos datos. La obligación de garantizar la accesibilidad desde el diseño será plenamente eficaz a partir del 12 de septiembre de 2026 o plazo posterior alternativo que se declare de manera reglamentaria.

- Implementar las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los Datos Generados contra accesos no autorizados, alteraciones o usos indebidos, conforme a la normativa vigente de protección de datos personales.
- Adoptar las medidas técnicas necesarias para habilitar la interoperabilidad de los Datos Generados con otras plataformas o soluciones tecnológicas compatibles, así como su integración para el intercambio de información, siempre que ello no suponga un riesgo para la seguridad de la información o vulnere los derechos de terceros. Esta obligación será efectiva a partir del 12 de septiembre de 2026 o plazo posterior alternativo que se declare de manera reglamentaria.
- No utilizar los Datos Generados para fines distintos a los necesarios para el correcto funcionamiento, mantenimiento o mejora del Producto Conectado, salvo en los casos y con las limitaciones previstas en la ley. Así, en la medida en que los Datos Generados no contengan datos de carácter personal, ISTOBAL podrá destinar los mismos con fines de análisis técnico, estadístico y/o de mejora continua de los servicios; además de ponerlos a disposición de terceros destinatarios en los términos establecidos en el Reglamento de Datos.
- No tratará los Datos Generados para obtener información sobre la situación económica del USUARIO, sus activos y sus métodos de producción, o sobre el uso del Producto o Servicio relacionado de cualquier otra forma que pudiera socavar su posición comercial en el mercado; o de cualquier otra forma que perjudique significativamente los intereses legítimos del USUARIO, en particular cuando los Datos Generados contengan Datos sensibles desde el punto de vista comercial o estén protegidos por secretos comerciales o por derechos de propiedad intelectual.
- No imponer obstáculos técnicos o contractuales que dificulten o imposibiliten alguno de los derechos reconocidos por el Reglamento de Datos al USUARIO.
- Cumplir con las disposiciones del Reglamento General de Protección de Datos, cuando los datos contengan datos de carácter personal.

11. Limitaciones y exclusiones

ISTOBAL se reserva la aplicación de salvaguardas técnicas y seguridad operativa, en la medida en la que el ejercicio del derecho de acceso del USUARIO pueda contravenir los intereses legítimos del Grupo Istobal, así como la aplicación de medidas de índole técnica y organizativa que eviten un uso malicioso de la información a la que se permite el acceso.

El USUARIO asume y se obliga a respetar las condiciones técnicas para el acceso, y a realizar un uso razonable de la información y proceso de acceso para no alterar el funcionamiento de los sistemas y componentes de ISTOBAL.

(i) Know – How y secretos comerciales

ISTOBAL podrá denegar, limitar o condicionar el acceso a información que esté protegida por la protección de su know-how industrial, procesos internos, algoritmos propietarios, configuraciones técnicas no documentadas u otros elementos que constituyan secretos comerciales, de conformidad con la Ley 1/2019, de Secretos Empresariales.

En estos casos, ISTOBAL adoptará medidas para garantizar que el USUARIO acceda únicamente a los Datos Generados necesarios para ejercer sus derechos, sin comprometer la confidencialidad técnica esencial del Producto Conectado o del Servicio Relacionado.

Esta limitación se aplicará de forma proporcional, debidamente justificada y documentada.

(ii) Derechos de propiedad intelectual e Industrial (Datos Secundarios)

Los Datos Generados podrán incluir elementos que estén protegidos por derechos de propiedad intelectual o industrial, como bases de datos estructuradas, informes analíticos generados por el sistema o resultados procesados mediante algoritmos desarrollados exclusivamente por ISTOBAL.

Los Datos Secundarios no forman parte del derecho de acceso del USUARIO, salvo que exista una licencia expresa o que su cesión resulte imprescindible para la interoperabilidad sin vulnerar derechos de terceros.

El Usuario entiende y acepta que ISTOBAL no está obligada a proporcionar ni procurar el acceso a los Datos Secundarios.

El acceso a los Datos Secundarios podrá ser objeto de un pacto específico entre las Partes, en el que se considerará la naturaleza de la información y las posibles restricciones que puedan aplicar.

El acceso a Datos Secundarios está sujeto a la voluntad de ISTOBAL, y será remunerado.

En todo caso, ISTOBAL conservará la titularidad sobre sus derechos protegidos y podrá adoptar medidas para evitar su uso indebido.

(iii) Usos contrarios a la buena fe contractual.

El acceso, reutilización o transmisión de Datos Generados no podrá ejercerse de forma que implique una actuación fraudulenta, abusiva o contraria a la buena fe contractual, incluyendo, entre otros: Ingeniería inversa, de compilación o manipulación del sistema asociado a los Productos Conectados y Servicios Relacionados contratados por el USUARIO, o su uso para competir deslealmente con ISTOBAL, o perjudicar la integridad del servicio. En estos supuestos, ISTOBAL podrá suspender temporalmente el acceso, notificar al USUARIO y, en su caso, tomar las medidas legales correspondientes para proteger sus legítimos intereses.

En todo caso, ni el USUARIO ni ningún tercero que actúe con autorización del USUARIO pueden utilizar los datos obtenidos para desarrollar un producto que compita con el Producto Conectado del que proceden los Datos Generados, ni compartirá los Datos Generados con un tercero con esa intención, ni utilizará dichos datos para obtener información sobre la situación económica, los activos y los métodos de producción de ISTOBAL o, en su caso, del titular de los datos.

(iv) Usos que ponen en riesgo la seguridad y uso de los equipos y componente de ISTOBAL. Otros riesgos de ciberseguridad.

Las peticiones de acceso a los Datos Generados, que no sean datos de carácter personal, formuladas por el USUARIO podrán ser denegadas por ISTOBAL en aquellos casos en los que el acceso pueda poner en riesgo la seguridad, uso y mantenimiento de los productos y servicios de ISTOBAL, así como cuando concurren otros riesgos de ciberseguridad para el Producto Conectado y los Servicios Relacionados.

En todo caso, ISTOBAL informará al USUARIO sobre los motivos que impiden atender su petición, de acuerdo con los requisitos legales.

12. Actualización del presente aviso y contacto

Desde ISTOBAL le recomendamos visitar el contenido de esta sección de forma recurrente, para estar actualizado en todo momento.

Si tiene dudas sobre el alcance de sus derechos y obligaciones al amparo de lo dispuesto en el Reglamento de Datos, no dude en ponerse en contacto con el equipo de Atención de ISTOBAL.