

**CONFORMIDADE COM O REGULAMENTO (UE) 2023/2854, RELATIVO A REGRAS
HARMONIZADAS SOBRE O ACESSO EQUITATIVO AOS DADOS E A SUA UTILIZAÇÃO – DATA
ACT**

CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÕES DE INFORMAÇÃO E TRANSPARÊNCIA

**CONDIÇÕES DE ACESSO E UTILIZAÇÃO DOS DADOS GERADOS PELOS PRODUTOS
CONECTADOS E SERVIÇOS RELACIONADOS DO GRUPO ISTOBAL**

A ISTOBAL, S.A., empresa-mãe do Grupo Istobal, e cada uma das entidades que o compõem (ISTOBAL), dão-lhe as boas-vindas e convidam-no a ler o conteúdo apresentado em seguida, pois contém informação relevante sobre os dados gerados pela utilização dos nossos Produtos Conectados e dos Serviços Relacionados.

As presentes condições proporcionam informações ao UTILIZADOR sobre o seu direito de acesso a dados, para as utilizações e finalidades previstas no Regulamento (UE) 2023/2854 relativo a regras harmonizadas sobre o acesso equitativo aos dados e a sua utilização (o “**Regulamento de Dados**” ou “**Data Act**”).

O Regulamento de Dados estabelece o conjunto de normas para garantir o acesso a, utilização e partilha de dados gerados por produtos conectados e serviços digitais, que concede poderes aos utilizadores para aceder e controlar dados gerados pela respetiva utilização.

O conteúdo apresentado em seguida proporciona ao UTILIZADOR:

- ✓ As definições relevantes para entender o âmbito de aplicação do direito de acesso reconhecido pelo Regulamento de Dados, bem como as funções da ISTOBAL, do UTILIZADOR e de outras partes que podem intervir no âmbito do direito de acesso.
- ✓ O teor do direito de acesso a dados gerados pelo UTILIZADOR.
- ✓ Os métodos diretos e indiretos para o exercício do direito de acesso e o prazo de conservação dos dados aos quais é possível aceder.
- ✓ Direitos do UTILIZADOR e obrigações da ISTOBAL.
- ✓ As limitações e exclusões que afetam o exercício do direito de acesso a dados.

A ISTOBAL assume o compromisso de aplicar os princípios do Regulamento de Dados de forma proativa e diligente, assegurando que o acesso aos dados gerados pelo UTILIZADOR como utilizador e destinatários dos dados é realizado de forma equitativa e transparente.

Os direitos e obrigações reconhecidos nestas condições são entendidos sem prejuízo das obrigações legais, contratuais ou regulamentares que possam decorrer de outras regulamentações aplicáveis, incluindo, mas sem carácter limitativo, a legislação em matéria de proteção de dados pessoais, propriedade intelectual, concorrência desleal, defesa da concorrência, entre outras. O acesso a e utilização dos dados deverão respeitar sempre o quadro regulamentar vigente em Espanha e na União Europeia.

É importante realçar que o direito de acesso regulado nas presentes condições não equivale nem se sobrepõe ao direito de acesso reconhecido pelo Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), uma vez que não se refere a dados pessoais, mas antes a dados operacionais gerados pelos produtos conectados e pelos serviços complementares da ISTOBAL. Para obter mais informações sobre a forma como pode exercer o seu direito de acesso a dados pessoais, consulte a nossa [Política de Privacidade](https://istobal.com/inter/data-act). <https://istobal.com/inter/data-act>

Em caso de dúvidas, pedimos que contacte a ISTOBAL antes de apresentar qualquer pedido formal de acesso. A nossa equipa está disponível para prestar a assistência técnica, jurídica e operacional de que necessite.

Pode contactar a equipa da ISTOBAL através do endereço de e-mail data_act@istobal.com.

1. Definições relevantes

No âmbito do acesso aos dados gerados pelas máquinas e dispositivos conectados da ISTOBAL, serão considerados os termos e definições do Regulamento de Dados, descritos em seguida:

<u>Titular dos Dados</u>	<p>Pessoa singular ou coletiva que tem o direito ou a obrigação de utilizar e disponibilizar dados, incluindo, quando acordado contratualmente, os dados do Produto Conectado ou os dados de Serviços Relacionados que tenham sido extraídos ou gerados durante a prestação de um Serviço Relacionado.</p> <p>Para efeitos das presentes Condições, a ISTOBAL, S.A. será considerada a “Titular dos Dados”.</p>
<u>Utilizador</u>	<p>Pessoa singular ou coletiva que possui um Produto Conectado ou para a qual tenham sido transferidos contratualmente direitos temporários de utilização do referido Produto Conectado, ou que recebe os Serviços Relacionados.</p>
<u>Dados do Produto</u>	<p>Dados Primários gerados pela utilização de um Produto Conectado que o fabricante concebeu para poderem ser extraídos, através de um serviço de comunicações eletrónicas, uma ligação física ou um acesso no dispositivo, por um utilizador, um titular dos dados ou um terceiro — incluindo, quando aplicável, o fabricante.</p> <p>Para efeitos das presentes Condições, “Dados Gerados” serão entendidos como os Dados Primários gerados pelo UTILIZADOR durante a utilização e interação com o Produto Conectado.</p>
<u>Dados de Serviços Relacionados</u>	<p>Dados Primários que representam a digitalização de ações do Utilizador ou de eventos relacionados com o Produto Conectado, registado intencionalmente pelo Utilizador ou gerados como subproduto da ação do Utilizador durante a prestação de um Serviço Relacionado pelo fornecedor.</p> <p>Para efeitos das presentes Condições, “Dados de Serviços Relacionados” serão entendidos como os Dados Primários registados pelo UTILIZADOR ou resultantes da sua interação com o Serviço Relacionado, bem como os dados registados por aplicações integradas que indicam o estado e/ou falhas de conectividade.</p>
<u>Dados Gerados</u>	<p>Significa conjuntamente os dados do Produto e os Dados de Serviços Relacionados.</p>
<u>Dados Primários</u>	<p>Significa os dados brutos ou dados de origem gerados automaticamente pela utilização de um Produto Conectado ou Serviço Relacionado, sem ser modificados substancialmente pela ISTOBAL.</p>
<u>Dados Secundários</u>	<p>Significa os dados inferidos ou derivados dos Dados Primários como resultado de investimentos adicionais na atribuição de valores,</p>

	algoritmos ou métricas complexas, que são propriedade exclusiva da ISTOBAL.
<u>Direitos de Propriedade Intelectual e Industrial</u>	<p>Significa todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, registados ou não reconhecidos como tal em qualquer jurisdição, incluindo, mas sem carácter limitativo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. as patentes, marcas, nomes comerciais, modelos de utilidade, logótipos, nomes de domínio, desenhos, direitos de autor e bases de dados; 2. todos os direitos de natureza idêntica ou semelhante aos indicados anteriormente, invenções protegidas, tecnologia, <i>know-how</i>, metodologias ou qualquer trabalho derivado criativo, artístico ou industrial, segredos comerciais, conhecimentos ou informações; <p>em combinação com todos os benefícios de todos os registos e pedidos de registo, em qualquer parte do mundo, relativos a qualquer um dos direitos mencionados, quer existam atualmente ou sejam criados no futuro, bem como o direito a reclamar contra violações desses direitos cometidas no passado.</p>
<u>“Know-How” ou segredos comerciais</u>	Significa quaisquer informações confidenciais propriedade exclusiva da ISTOBAL, incluindo segredos industriais ou comerciais relativos, entre outros, ao fabrico, conceção ou comercialização dos produtos e serviços da ISTOBAL, que (i) sejam secretas e não sejam do conhecimento do setor; (ii) tenham valor comercial devido ao seu carácter secreto; e (iii) contem com medidas razoáveis para as manter secretas. Entre outros elementos, fazem parte do <i>know-how</i> da ISTOBAL as métricas, algoritmos e outras avaliações incorporadas no Software, que permitam proporcionar valor acrescentado aos produtos e serviços oferecidos.
<u>Produto Conectado</u>	<p>Bem que obtém, gera ou recolhe dados relativos à sua utilização ou ambiente envolvente e que pode comunicar dados do produto através de um serviço de comunicações eletrónicas, ligação física ou acesso no dispositivo e cuja função primordial não é o armazenamento, o tratamento nem a transmissão de dados em nome de alguém que não seja o utilizador.</p> <p>Para efeitos das presentes condições, será considerado um “Produto Conectado” o hardware fabricado pela ISTOBAL e disponibilizado ao UTILIZADOR para permitir a conectividade do serviço.</p>
<u>Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados ou RGPD.</u>	Significa o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que respeita ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação destes dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE.
<u>Serviço Relacionado</u>	Serviço digital, diferente de um serviço de comunicações eletrónicas, incluído no software, que está conectado ao Produto Conectado no momento da compra, aluguer ou locação, de tal modo que a sua ausência impediria o Produto Conectado de executar uma ou várias das suas funções, ou que o fabricante ou um terceiro conecta posteriormente ao Produto Conectado para acrescentar, atualizar ou adaptar as respetivas funções.

	Para efeitos das presentes condições, será considerado um “Serviço Relacionado” o Software e os serviços adicionais disponibilizados ao UTILIZADOR pela ISTOBAL.
<u>Distribuidor Autorizado</u>	Distribuidor autorizado da rede comercial da ISTOBAL, através do qual se tenha adquirido a propriedade ou a utilização de um dos Produtos Conectados e/ou Serviços Relacionados da marca ISTOBAL.
<u>Software</u>	Refere-se aos sistemas desenvolvidos pela ISTOBAL e disponibilizados ao UTILIZADOR na qualidade de Utilizador.

2. Titularidade dos Dados Gerados

A ISTOBAL, S.A. é a Titular dos Dados Gerados pelos Produtos Conectados e Serviços Relacionados.

3. Tipos de Dados Gerados

Os Produtos Conectados geram dados técnicos durante a sua utilização e funcionamento. Os Dados Gerados pela utilização podem incluir erros, contadores de programas, contadores de terminais, consumos diretos e cobrança, consoante o modelo de Produto Conectado em causa.

4. Utilização dos Dados pela ISTOBAL e finalidades do tratamento

Ao abrigo das disposições dos Regulamento de Dados, o UTILIZADOR de um Produto Conectado aceita que os dados gerados e armazenados mediante a utilização do Produto Conectado serão transmitidos à ISTOBAL, como Titular dos Dados.

A ISTOBAL tratará os Dados Gerados e poderá gerar Dados Secundários para alguma ou várias das seguintes finalidades legítimas:

- prestar serviços complementares ao UTILIZADOR, como por exemplo, serviços técnicos e de pós-venda;
- supervisionar e manter o funcionamento, a segurança e a proteção dos produtos e serviços mediante a análise estatística, diagnóstico de erros e falhas, controlo de qualidade dos produtos comercializados;
- melhorar o funcionamento, conceção e implementação de novas funcionalidades e melhorias técnicas;
- cumprir obrigações legais em matéria de qualidade industrial, segurança ambiental ou outras;
- proteger os direitos e interesses legítimos da ISTOBAL, incluindo a adoção de medidas para combater as utilizações indevidas do produto, como a violação dos seus direitos de propriedade Intelectual, industrial e segredos empresariais;
- partilhar os Dados Gerados com terceiros, a título oneroso ou gratuito, sendo que nesse caso, a ISTOBAL irá impor as regras de utilização e limitações à utilização dos Dados Gerados comunicados, para proteger a confidencialidade e os segredos empresariais do Utilizador, de modo a não permitir a identificação dos dados específicos transmitidos do Utilizador;
- agregar os Dados Gerados a outros dados ou criar dados derivados para qualquer finalidade lícita, incluindo partilhar os dados agregados com um terceiro ou Dados Secundários, desde que os mesmos não permitam identificar os Dados Gerados pelo Utilizador, nem permitam a um terceiro obter os referidos dados a partir do conjunto de dados agregados.

A ISTOBAL não tratará os Dados Gerados para obter informações sobre a situação económica do Utilizador, os seus ativos e os seus métodos de produção, ou sobre a utilização do Produto ou Serviço relacionado de qualquer outra forma que seja passível de comprometer a sua posição comercial no mercado, nem de qualquer outra forma que prejudique significativamente os interesses legítimos do Utilizador, nomeadamente quando os Dados Gerados contenham dados sensíveis do ponto de vista comercial ou estejam protegidos por segredos comerciais ou por direitos de propriedade intelectual.

5. Limitação da utilização dos Dados Gerados pelo Distribuidor Autorizado

Se o Produto Conectado e/ou os Serviços Relacionados tiverem sido contratados através de um Distribuidor Autorizado, este não é Titular dos Dados para todos os efeitos legais, nem poderá utilizar nem aceder aos Dados Gerados para as finalidades descritas na Secção 4 supra.

Não obstante, ao utilizar um Produto Conectado e/ou Serviço Relacionado contratado através de um Distribuidor Autorizado, o Utilizador autoriza a ISTOBAL a dar acesso aos Dados Gerados ao referido Distribuidor Autorizado, com a finalidade exclusiva de executar os serviços e prestações acordados entre o Distribuidor Autorizado e o Utilizador, ficando o Distribuidor Autorizado, salvo indicação prévia em contrário e por escrito do Utilizador, a transmitir à ISTOBAL o teor e as autorizações estabelecidos pelo referido contrato. Seja como for, este acesso, e até mesmo a licença de utilização dos Serviços Relacionados eventualmente concedida ao Distribuidor Autorizado, estarão sempre sujeitos às limitações derivadas da sua atuação em nome e por conta do Utilizador, como intermediário.

Assim, o Distribuidor Autorizado assume que atua como intermediário na cadeia de distribuição, independentemente do modelo de distribuição ao abrigo do qual desenvolve a sua atividade, quer seja através da venda direta ou indireta dos Produtos Conectados e/ou Serviços Relacionados da ISTOBAL ou do respetivo aluguer. No contexto dos contratos de locação financeira (*leasing*) ou aluguer operacional (*renting*), o Distribuidor Autorizado atuará indistintamente como intermediário, sem adquirir a condição de "Utilizador" para efeitos do Data Act.

Por seu turno, o Utilizador manterá sempre os seus direitos de acesso e utilização estabelecidos nas presentes Condições, sem limitação, nos termos do Regulamento de Dados.

6. Direito de acesso a dados

- Teor do direito de acesso.

Em virtude do teor do Regulamento de Dados, é reconhecido ao Utilizador o direito de acesso aos Dados Gerados. Este direito é entendido independentemente da forma como o Utilizador utiliza os Produtos Conectados e Serviços Relacionados, seja na qualidade de proprietário ou locatário das máquinas.

O direito de acesso engloba o acesso aos Dados Gerados pelos Produtos Conectados e Serviços Relacionados, o que pode incluir erros, contadores de programas, contadores de terminais, consumos diretos e cobrança, consoante o modelo do Produto Conectado ou Serviço Relacionado em causa.

Está excluído o acesso aos Dados Secundários, que são propriedade exclusiva da ISTOBAL, uma vez que constituem segredos empresariais e *know-how* da ISTOBAL. O Utilizador compreende e aceita que a ISTOBAL não é obrigada a proporcionar nem procurar o acesso aos Dados Secundários.

- Garantias

Para garantir em pleno o direito de acesso aos Dados Gerados, a ISTOBAL garante que o mesmo é realizado ao abrigo das seguintes garantias dadas ao UTILIZADOR, na sua qualidade de Utilizador dos dados.

(i) Direito de acesso seguro e gratuito

O UTILIZADOR tem direito a aceder, de forma segura e gratuita, aos Dados Gerados pela utilização que faça dos Produtos Conectados e Serviços Relacionados, sem necessidade de justificação ou autorização adicional.

Quando o UTILIZADOR exercer o direito de acesso, a ISTOBAL informá-lo-á sobre os tipos de dados disponíveis, como são gerados e os meios aptos para a sua consulta e/ou extração.

(ii) Direito à informação de forma clara e transparente

O UTILIZADOR tem direito a obter da ISTOBAL, de forma clara e transparente, e sem atrasos injustificados, informação sobre o carácter dos Dados Gerados, o seu volume e/ou a frequência com que são recolhidos e gerados, os mecanismos aptos para o respetivo acesso e a forma como se pode extrair e armazenar a informação. O UTILIZADOR tem direito a receber a informação de forma estruturada, num formato legível.

(iii) Direito à portabilidade

O UTILIZADOR tem direito a transmitir os referidos dados para outro fornecedor à sua escolha ou destinatário dos Dados Gerados, sem que a ISTOBAL se possa opor ou estabelecer obstáculos técnicos, contratuais ou económicos injustificados.

O UTILIZADOR poderá solicitar, se assim desejar, que essa transmissão seja efetuada diretamente entre a ISTOBAL e o terceiro autorizado destinatário dos dados, desde que tal seja tecnicamente possível.

(iv) Direitos à interoperabilidade

Tendo em conta as práticas do setor e o estado da técnica, o UTILIZADOR poderá exigir que a ISTOBAL adote as medidas técnicas necessárias para permitir a interoperabilidade dos dados com plataformas e soluções tecnológicas compatíveis, desde que isso não implique um risco para a segurança das informações nem viole os direitos de terceiros. O exercício do direito à interoperabilidade irá vigorar a partir de 12 de setembro de 2026, ou data posterior que seja estabelecida a nível regulamentar, em cada momento.

A ISTOBAL compromete-se a colaborar com o UTILIZADOR e, caso aplicável, com fornecedores terceiros, para facilitar a integração e o intercâmbio de informações.

(v) Direito de acesso, próprio e independente.

O exercício do direito de acesso é intrínseco à condição de Utilizador e não estará sujeito nem condicionado à contratação de serviços ou produtos adicionais da ISTOBAL ou de um terceiro.

7. Exercício do direito de acesso

O acesso aos Dados Gerados será realizado por meios digitais e poderá ocorrer com uma frequência comercialmente razoável, desde que não implique um custo adicional injustificado para a ISTOBAL.

A ISTOBAL disponibiliza ao Utilizador o endereço de e-mail de contacto data_act@istobal.com, através do qual o Utilizador deverá indicar a sua identidade, a relação contratual existente, bem como o prazo, o formato e o tipo de Dados Gerados solicitados.

A ISTOBAL poderá exigir informações adicionais para verificar a condição do UTILIZADOR como Utilizador dos Produtos Conectados e Serviços Relacionados, bem como a filial ou o Distribuidor Autorizado que lhe forneceu ou disponibiliza a utilização dos mesmos, ou que lhe proporciona essa utilização mediante um contrato de aluguer operacional, manutenção, serviço de locação financeira ou semelhante. Este processo de verificação é necessário para garantir a integridade e confidencialidade dos dados gerados pelo UTILIZADOR, com vista a evitar acessos não autorizados e ilegítimos às informações solicitadas.

A ISTOBAL adotará as medidas necessárias para que o Utilizador possa partilhar os seus dados com terceiros designados pelo mesmo (também denominados Destinatários dos Dados).

O exercício do Direito de Acesso estará em consonância com a utilização que o Utilizador faça do Produto Conectado e/ou Serviço Relacionado.

8. Utilização dos Dados por parte do Utilizador ou de terceiros

Qualquer terceiro Destinatário dos Dados que seja designado pelo Utilizador deverá utilizar os Dados Gerados exclusivamente para as finalidades previamente autorizadas, respeitando a regulamentação aplicável e o teor das presentes Condições.

O Utilizador não poderá utilizar os Dados Gerados, nem comunicar ou designar um terceiro destinatário para o acesso e utilização dos mesmos, com vista à realização de atos ou adoção de práticas discriminatórias, ilícitas, que resultem num ato de concorrência desleal ou sejam contrárias à livre concorrência. Também não é permitida a utilização dos Dados Gerados para a mera transmissão a um terceiro operador que concorra diretamente com os produtos da ISTOBAL. O Utilizador não poderá utilizar os Dados Gerados quando essa utilização resultar numa violação dos direitos de propriedade intelectual e industrial da ISTOBAL.

9. Prazo de conservação

Os Dados Gerados serão conservados de forma segura e estruturada. Quando se trate de um produto não conectado, as informações geradas serão armazenadas no próprio produto pelo prazo de um (1) mês desde a respetiva geração. Os Dados Gerados pelos Produtos Conectados e Serviços Relacionados serão conservados pelo prazo de dois (2) anos na infraestrutura de nuvem Smartwash

Durante o prazo de conservação, a ISTOBAL adotará medidas técnicas e organizativas para: (i) manter a integridade dos dados, protegendo-os contra alterações não autorizadas, danos ou perdas; e (ii) garantir o exercício dos direitos do Utilizador reconhecidos no Regulamento de Dados.

Após esse prazo, os dados serão apagados pela ISTOBAL ou, se aplicável, agregados e dissociados para eliminar qualquer informação passível de identificar os utilizadores finais do Utilizador, o que poderá dificultar ou impedir a satisfação de pedidos de acesso efetuados pelo Utilizador após a referida data.

10. Segurança e proteção dos dados

A ISTOBAL, S.A., como titular dos dados e relativamente aos Produtos Conectados e Serviços Relacionados, compromete-se a:

- Garantir que a conceção dos produtos comercializados pela ISTOBAL permita ao UTILIZADOR o acesso direto, gratuito e seguro aos dados gerados, através de interfaces de utilizador (por exemplo, aplicações móveis, painéis de controlo Web ou API), quando o tipo e o funcionamento dos produtos permitam a recolha dos referidos dados. A obrigação de garantir a acessibilidade desde a conceção entrará plenamente em vigor a partir de 12 de setembro de 2026, ou prazo posterior alternativo que seja estabelecido a nível regulamentar.
- Implementar as medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os Dados

Gerados contra acessos não autorizados, alterações ou utilizações indevidas, nos termos da regulamentação vigente em matéria de proteção de dados pessoais.

- Adotar as medidas técnicas necessárias para permitir a interoperabilidade dos Dados Gerados com outras plataformas ou soluções tecnológicas compatíveis, bem como a sua integração para a troca de informação, desde que isso não implique um risco para a segurança das informações nem viole os direitos de terceiros. Esta obrigação entrará em vigor a partir de 12 de setembro de 2026, ou prazo posterior alternativo que seja estabelecido a nível regulamentar.
- Não utilizar os Dados Gerados para finalidades diferentes das necessárias para o correto funcionamento, manutenção ou melhoria do Produto Conectado, salvo nos casos e com as limitações previstas na lei. Assim, na medida em que os Dados Gerados não contenham dados pessoais, a ISTOBAL poderá utilizar os mesmos para fins de análise técnica, estatística e/ou melhoria contínua dos serviços, podendo igualmente disponibilizá-los a terceiros destinatários, nos termos estabelecidos no Regulamento de Dados.
- Não tratar os Dados Gerados para obter informações sobre a situação económica do UTILIZADOR, os seus ativos e os seus métodos de produção, ou sobre a utilização do Produto ou Serviço relacionado de qualquer outra forma que passível de comprometer a sua posição comercial no mercado, nem de qualquer outra forma que prejudique significativamente os interesses legítimos do UTILIZADOR, nomeadamente quando os Dados Gerados contenham Dados sensíveis do ponto de vista comercial ou estejam protegidos por segredos comerciais ou por direitos de propriedade intelectual.
- Não impor obstáculos técnicos ou contratuais que dificultem ou impossibilitem algum dos direitos reconhecidos ao UTILIZADOR pelo Regulamento de Dados.
- Cumprir as disposições do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, quando os dados contiverem dados pessoais.

11. Limitações e exclusões

A ISTOBAL reserva-se o direito de aplicar salvaguardas técnicas e de segurança operacional, na medida em que o exercício do direito de acesso do UTILIZADOR possa ser contrário aos interesses legítimos do Grupo Istobal, bem como de aplicar medidas de cariz técnico e operacional que evitem uma utilização maliciosa da informação à qual é permitido o acesso.

O UTILIZADOR assume e compromete-se a respeitar as condições técnicas para o acesso, bem como a fazer uma utilização razoável da informação e do processo de acesso, para não alterar o funcionamento dos sistemas e componentes da ISTOBAL.

(i) Know-How e segredos comerciais

A ISTOBAL poderá recusar, limitar ou condicionar o acesso a informações que estejam sob a proteção do seu *know-how* industrial, processos internos, algoritmos exclusivos, configurações técnicas não documentadas ou outros elementos que constituam segredos comerciais, em conformidade com a Lei 1/2019, relativa a Segredos Empresariais.

Nestes casos, a ISTOBAL adotará medidas para garantir que o UTILIZADOR aceda apenas aos Dados Gerados necessários para exercer os seus direitos, sem comprometer a confidencialidade técnica essencial do Produto Conectado ou do Serviço Relacionado.

Esta limitação será aplicada de forma proporcional, devidamente justificada e documentada.

(ii) Direitos de propriedade intelectual e industrial (Dados Secundários)

Os Dados Gerados poderão incluir elementos que estejam protegidos por direitos de propriedade intelectual ou industrial, como bases de dados estruturadas, relatórios analíticos gerados pelo sistema ou resultados processados através de algoritmos desenvolvidos em exclusivo pela ISTOBAL.

Os Dados Secundários não fazem parte do direito de acesso do UTILIZADOR, a menos que exista uma licença expressa ou que a sua cessão seja imprescindível para a interoperabilidade, sem violar direitos de terceiros.

O Utilizador compreende e aceita que a ISTOBAL não é obrigada a proporcionar nem procurar o acesso aos Dados Secundários.

O acesso aos Dados Secundários poderá ser objeto de um acordo específico entre as Partes, no qual será considerada a natureza das informações e as eventuais restrições aplicáveis.

O acesso a Dados Secundários está sujeito à decisão da ISTOBAL e será remunerado.

Seja como for, a ISTOBAL conservará a titularidade dos seus direitos protegidos e poderá adotar medidas para evitar a sua utilização indevida.

(iii) Utilizações contrárias à boa-fé contratual.

O acesso, a reutilização ou a transmissão de Dados Gerados não poderão ser realizados de uma forma que implique uma ação fraudulenta, abusiva ou contrária à boa-fé contratual, incluindo, entre outras: engenharia inversa, de compilação ou manipulação do sistema associado aos Produtos Conectados e Serviços Relacionados contratados pelo UTILIZADOR, ou a sua utilização para concorrer de forma desleal com a ISTOBAL, ou prejudicar a integridade do serviço. Nestes casos, a ISTOBAL poderá suspender temporariamente o acesso, notificar o UTILIZADOR e, consoante o caso, adotar as medidas legais aplicáveis para proteger os seus interesses legítimos.

Seja como for, nem o UTILIZADOR nem qualquer terceiro que atue com autorização do UTILIZADOR podem utilizar os dados obtidos para desenvolver um produto que concorra com o Produto Conectado que está na origem dos Dados Gerados, nem irão partilhar os Dados Gerados com um terceiro com essa intenção, nem utilizar os referidos dados para obter informações sobre a situação económica, os ativos e os métodos de produção da ISTOBAL ou, caso aplicável, do titular dos dados.

(iv) Utilizações que põem em risco a segurança e a utilização dos equipamentos e componentes da ISTOBAL. Outros riscos de cibersegurança.

Os pedidos de acesso aos Dados Gerados, que não sejam dados pessoais, efetuados pelo UTILIZADOR poderão ser recusados pela ISTOBAL nos casos em que o acesso possa colocar em risco a segurança, utilização e manutenção dos produtos e serviços da ISTOBAL, bem como quando ocorram outros riscos de cibersegurança para o Produto Conectado e os Serviços Relacionados.

Seja como for, a ISTOBAL informará o UTILIZADOR sobre os motivos que impedem a satisfação do seu pedido, de acordo com os requisitos legais.

12. Atualização do presente aviso e contacto

A ISTOBAL recomenda que consulte o conteúdo desta secção regularmente, para estar sempre atualizado.

Em caso de dúvidas sobre o alcance dos seus direitos e obrigações ao abrigo do disposto no Regulamento de Dados, não hesite em contactar a equipa de Apoio ao Cliente da ISTOBAL.